التدريبية: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليلها لتعزيز الأداء المؤسسي KPIs الدورة للجودة

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد € ٥٢٠٠

Ref: #QUA9294_374437

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأداء وتحقيق الأهداف تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وتحليلها في عصر تتزايد فيه أهمية البيانات والتحليلات، أصبح الدورة المتخصصة لتزويد المشاركين Center الاستراتيجية للمؤسسات. يقدمBIG BEN Training ركيزة أساسية لضمان جودة ترجمة الأهداف مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة في سياق إدارة بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم، تنفيذ، ومراقبة هذه الأداء، تحديد مجالات التحسين، المؤسسية إلى مقاييس قابلة للقياس، وكيفية استخدام الجودة. ستركز الدورة على كيفية جمع البيانات، تحليلها، وعرض النتائج بطرق تُسهل واتخاذ قرارات مستنيرة. سيتعلم المشاركون تقنيات هذه المقاييس لتقييم وتحسين الجودة من تُعد هذه الدورة ضرورية للمهنيين الذين يسعون فهم الوضع الحالي وتُمكن من وضع خطط عمل فعالة. إدارة الأداء الاستراتيجي التي أسسها خبراء خلال نهج قائم على البيانات. تعتمد الدورة على لتعزيز قدراتهم في إدارة الأداء مثل "The Balanced Scorecard". مؤلفي كتاب مفاهيم، David P. Nortong Robert S. Kaplan

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة والأداء.
- محللو الأعمال.
- المخططون الاستراتيجيون.
- مدراء المشاريع.
- الموظفون في أقسام التخطيط.
- المسؤولون عن قياس الأداء.
- أخصائيو التحسين المستمر.
- المحللون الماليون.
- القيادات الساعية لتحسين اتخاذ القرار.
- كل من يرغب في فهم مؤشرات الأداء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع العام (الحكومي).
- الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- الاستشارات.
- التعليم.
- التكنولوجيا.
- النفط والغاز.
- التجارة والتجزئة.
- اللوجستيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأداء.
- العمليات.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- التسويق.
- المبيعات.
- البحث والتطوير.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأهميتها.
- تحديد وتصميم مؤشرات أداء رئيسية فعالة ومناسبة.
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- جمع البيانات اللازمة لقياس مؤشرات الأداء.
- تحليل مؤشرات الأداء لتحديد مجالات التحسين.
- (Dashboards). عرض النتائج بفاعلية باستخدام لوحات المعلومات
- الأداء. اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تحليل مؤشرات
- تطوير نظام قياس أداء متكامل.
- مراقبة الأداء وتحديد الانحرافات.
- المساهمة في تحسين الجودة وكفاءة الأداء المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

الأداء الرئيسية منهجية تدريبية تجمع بين الجانب النظري والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على
شامل لمفهوم مؤشرات الأداء وقدرة المشاركين على تصميمها وتحليلها بفاعلية. العملي لضمان فهم عميق لمؤشرات
على ورش عمل تطبيقية. سيتم تزويد المشاركين بأمثلة وأهميتها الاستراتيجية، تليها جلسات تفاعلية تُركز تبدأ الدورة بتقديم
النشط من خلال التمارين كيفية تطبيق المفاهيم على تحديات واقعية. تُركز عملية ودراسات حالة من مختلف الصناعات ليتعلموا
البيانات، وتحليلها باستخدام أدوات بسيطة. سيتم الجماعية والفردية التي تتضمن تصميمKPIs ، جمع المنهجية على التعلم
استيعاب المتدربين التحديات التي يواجهونها في مؤسساتهم. تُقدم تغذية تشجيع المشاركين على تبادل الخبرات ومناقشة
BIG BEN Training بتزويد المشاركين للمفاهيم وقدرتهم على تطبيق أدوات تحليل الأداء. راجعة بناءة ومستمرة لتقييم مدى
في إدارة الأداء وتحسين الجودة داخل مؤسساتهم. بالمهارات العملية التي تمكنهم من المساهمة بفعالية يلتزم Center

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

وأهميتها. الوحدة الأولى: فهم مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- الفرق بين المؤشرات والأهداف.
- أنواع مؤشرات الأداء (الرائدة والمتأخرة).
- ربط مؤشرات الأداء بالاستراتيجية المؤسسية.
- أهمية قياس الأداء في إدارة الجودة.
- خصائص KPIs الفعالة (.SMART).
- أمثلة لمؤشرات أداء الجودة.

الرئيسية للجودة. الوحدة الثانية: تصميم وتطوير مؤشرات الأداء

- خطوات تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصميم مؤشرات الأداء لتحسين الجودة.
- صياغة مؤشرات الأداء بوضوح.
- تحديد مصادر جمع البيانات لمؤشرات الأداء.
- لوحات المعلومات (Dashboards) لعرض.KPIs
- أدوات تصميم مؤشرات الأداء.
- تطوير إطار عمل لمؤشرات الأداء.

الوحدة الثالثة: جمع وتحليل بيانات مؤشرات الأداء.

- تقنيات جمع البيانات الفعالة.
- أنواع البيانات وكيفية التعامل معها.
- أدوات تحليل البيانات الأساسية.
- تحليل الاتجاهات والتغيرات في الأداء.
- تحديد الانحرافات عن الأهداف.
- تحليل الأسباب الجذرية لمشكلات الأداء.
- تفسير نتائج مؤشرات الأداء.

الجودة واتخاذ القرار. الوحدة الرابعة: استخدام مؤشرات الأداء لتحسين

- ربط تحليل مؤشرات الأداء بقرارات التحسين.
- تحديد فرص التحسين بناءً على.KPIs
- وضع خطط عمل مستندة إلى البيانات.
- دور KPIs في إدارة المشاريع.
- استخدام KPIs في المراجعات الدورية للأداء.
- تحفيز الفرق بناءً على مؤشرات الأداء.
- قصص نجاح لتطبيق KPIs في تحسين الجودة.

والحوكمة. الوحدة الخامسة: المراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء

- مراقبة مؤشرات الأداء بشكل دوري.
- تحديث مؤشرات الأداء وتكييفها.
- الحوكمة والمساءلة في نظام.KPIs
- التواصل الفعال لنتائج الأداء.
- التحسين المستمر لنظام القياس.
- عليها. التحديات الشائعة في تطبيق KPIs وكيفية التغلب
- بناء ثقافة الأداء الموجه بالبيانات.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠– بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

بل أدوات حقيقية يمكن للمؤسسات أن تضمن أن مؤشرات الأداء الرئيسية في عالم تتزايد فيه كمية البيانات وتعقيدها، كيف لتحفيز الابتكار والتحسين المستمر في جودة الأداء؟ التي تُصممها لا تُصبح مجرد أرقام،

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يميزها عن بتركيزها العميق والعملي على تطوير مؤشرات الأداء تتميز هذه الدورة منBIG BEN Training Center بشرح مفهومKPIs ، بل تُركز على كيفية البرامج التدريبية الأخرى التي قد تقدم نظرة سطحية. الرئيسية KPIs للجودة وتحليلها، قابلة المؤسسي. تقدم الدورة أدوات وتقنيات عملية لجمع تصميمها لتكون ذات صلة ومؤثرة في تحسين الأداء نحن لا نكتفي تُسهل اتخاذ القرار. من خلال للتنفيذ. كما تُركز على كيفية عرض هذه المؤشرات البيانات، تحليلها بدقة، وتحويلها إلى رؤى هذه سيكتسب المشاركون الخبرة اللازمة لتحديد فرص دراسات الحالة الواقعية والتمارين التطبيقية، بطرق بصرية جذابة بفعالية في رفع الدورة هي استثمار حقيقي في القدرات التحليلية التحسين وقيادة مبادرات الجودة في مؤسساتهم. مستوى الجودة وكفاءة الأداء. للمشاركين، مما يُمكنهم من المساهمة