



## التدريبية: تطوير كفاءة الأداء المؤسسي الشامل وتطوير استراتيجيات الإنتاجية الدورة

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO7095\_548415





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

إلى التطبيق العملي، المؤسسي الشامل وتطوير استراتيجيات الإنتاجية رحلة تقدم الدورة التدريبية في تطوير كفاءة الأداء الاستراتيجية. يقدم BIG BEN Training مستندة إلى أبحاث الخبير العالمي "بيتر دراكر" في تحويلية من المفاهيم النظرية للتنفيذ باستخدام التشغيلي وضعف مؤشرات الأداء عبر قطاعات متنوعة. منهجاً متكاملًا لمواجهة تحديات الهدر Center الإدارة ستكتسب مهارات في قيادة فرق أدوات قياس الإنتاجية وتحليل البيانات، مع تعزيز تركيز الدورة على تصميم خطط قابلة مما يضمن تحقيق عوائد قابلة للقياس على العمل عالية الأداء ومواءمة الأهداف الفردية مع ثقافة التحسين المستمر. الاستثمار البشري والمادي. المؤسسية،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القيادات الإدارية العليا.
- مديرو العمليات والجودة.
- رؤساء الأقسام والإدارات.
- استشاريو تطوير المؤسسات.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ضبط الجودة.
- إدارة المشاريع.

### أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الرئيسية. تحليل فجوات الإنتاجية باستخدام مؤشرات الأداء
- تصميم استراتيجيات الحد من الهدر المؤسسي.
- تطبيق منهجيات كايزن لتحسين العمليات.
- قيادة مبادرات إدارة التغيير لتعزيز الإنتاجية.
- توطین أفضل الممارسات العالمية في البيئة المحلية.

### منهجية الدورة التدريبية:



مع تمارين جماعية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية  
تقييمات الأداء الفوري ونماذج محاكاة Center لمحاكاة تحديات حقيقية. يدمج BIG BEN Training الرعاية الصحية والصناعية،  
يمكن المشاركين المكثفة. تشمل المنهجية تحليل بيانات أداء حية العمليات المؤسسية، مع تخصيص جلسات للتغذية الراجعة  
من نقل الخبرات مباشرة إلى بيئات عملهم. وتطبيق أدوات قياس الإنتاجية، مما

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس الإنتاجية المؤسسية

- مفاهيم الإنتاجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحليل التكاليف المرتبطة بضعف الإنتاجية.
- معايير تقييم نضج العمليات المؤسسية.
- دراسة مقارنة لقطاعات رائدة.

### الوحدة الثانية: أدوات القياس والتحليل

- تصميم لوحات مؤشرات الأداء.
- تقنيات تحليل البيانات لدعم القرارات.
- منهجيات تحديد فجوات الأداء.
- تقييم أثر التحول الرقمي.

### الوحدة الثالثة: استراتيجيات التحسين المستدام



- تطبيق منهجية كايزن في الإدارة.
- إدارة الموارد لتعزيز الكفاءة.
- تصميم أنظمة الحوافز الفعالة.
- معالجة المعوقات التنظيمية.

### الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والتطوير

- بناء ثقافة الإنتاجية المستدامة.
- إدارة مقاومة التغيير.
- توطین أهداف التنمية المستدامة.
- نماذج قيادة فرق عالية الأداء.

### الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والتقييم

- محاكاة خطط تحسين العمليات.
- قياس العائد على الاستثمار في المبادرات.
- تطوير سياسات العمل المرنة.
- إعداد تقارير متابعة الأداء.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل:

عالية الضغط؟ جودة الحياة الوظيفية للموظفين في بيئات العمل كيف يمكن موازنة معايير الإنتاجية مع الحفاظ على

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في علم الإدارة المؤسسية. والتطبيقي عبر منهج "من النظرية إلى الميدان"، تركز الدورة على التكامل بين الجانب الاستراتيجي مثل نماذج محاكاة تحليل الفجوات الإنتاجية يتميز المحتوى بتصميم وحدات تشخيصية قابلة للتطبيق مستندة إلى أبحاث حديثة Center من تحديات السوق المحلية. يعزز BIG BEN Training في القطاع الصحي والصناعي، مع استعراض دراسات حالة الفوري، تقدم رؤى حول مستقبل العمل الإنتاجية مقابل استثمارات التحسين، مع التركيز على التفكير النقدي عبر تحليل تكاليف ضعف أدوات قيادة قابلة للتكيف مع مختلف الثقافات المؤسسي في ظل التحولات التكنولوجية، مع تطوير قياس العوائد الملموسة. التنظيمية.