



# التدريبية: تطوير كفاءات قادة أقسام التدريب والتطوير المؤسسي الدورة

يونيو ٢٠٢٦ - ١٥

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #TDD3347\_522388





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

BIG منهجاً شاملاً للتدريب من قيادة التطوير المؤسسي بفعالية، حيث تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين مديري أقسام المحتوى إلى أبحاث بيتر سينج (Peter Senge) الذي يدمج بين النظرية الأكاديمية والتطبيقات العملية. يقدم BEN Training Center التدريب وقياس العائد التحديت إلى فرص نمو. ستغطي الدورة أحدث في التعلم التنظيمي، مع التركيز على تحويل يستند متوافقة مع الأهداف الاستراتيجية للجهات على الاستثمار، مع تمكين المشاركين من تصميم خطط استراتيجية لإدارة الموارد برامج التطوير لتحفيز فرق العمل وبناء شراكات تدريبية مستدامة، الحكومية والخاصة. ستكتسب مهارات قيادية متقدمة تدريبية المهني ضمن بيئات العمل الديناميكية مما يضمن تحقيق التميز في إدارة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري أقسام التدريب والتطوير
- قادة فرق التطوير المؤسسي
- مسؤولي تصميم البرامج التدريبية
- مشرفي مراكز التدريب في القطاع العام
- المدراء التنفيذيين المسؤولين عن الموارد البشرية

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- الجهات الحكومية والوزارات
- القطاع الصحي والمستشفيات
- المؤسسات التعليمية والجامعات
- الشركات الصناعية والتكنولوجية
- المؤسسات المالية والبنوك

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التطوير التنظيمي
- مراكز التدريب الداخلي
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- وحدات الجودة والاعتماد

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- صياغة خطط تدريبية متوافقة مع الأهداف المؤسسية
- تحليل مؤشرات قياس فعالية البرامج التدريبية
- إدارة الموازنات المالية لأقسام التدريب
- تطبيق معايير الجودة في تصميم البرامج
- الحديثة قيادة فرق التدريب باستخدام منهجيات التحفيز

## منهجية الدورة التدريبية



BIG BEN دراسات حالة المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين تحديات إدارة التدريب، وتصميم مبادرات واقعية من قطاعات متنوعة. يشمل البرنامج جلسات عصف يقدم Training Center لبناء خبراء الصناعة، مع محاكاة سيناريوهات إدارة الأزمات مبتكرة لحلها. يتم توفير تغذية راجعة فورية من ذهني لتحليل في تحسين كفاءة إدارة التعلم خطط تطوير مهني قابلة للتنفيذ، مع التركيز على التدريبية. كما تتضمن الجلسات تمارين جماعية المؤسسي، توظيف التكنولوجيا

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات قيادة أقسام التدريب

- مفاهيم الإدارة الحديثة للتطوير المؤسسي
- تحليل احتياجات التدريب وفق معايير الجودة
- تصميم الهياكل التنظيمية لأقسام التدريب
- موازنة البرامج مع التشريعات المحلية
- إعداد وثائق سياسات التدريب
- تقييم المخاطر التشغيلية
- دراسة مقارنة لمعايير الاعتماد

### الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والمالي



- ربط التدريب بالأهداف الاستراتيجية
- تصميم موازنات تدريبية فعالة
- تحليل العائد على الاستثمار التدريبي
- آليات توزيع الموارد المالية
- تقنيات التفاوض مع الموردين
- إعداد تقارير الأداء المالي
- دراسات حالة في إدارة الأزمات المالية

### الوحدة الثالثة: إدارة العمليات والجودة

- تطوير حزم البرامج التدريبية
- معايير اختيار وتقييم المدربين
- ضبط جودة تنفيذ البرامج
- توثيق إجراءات العمل
- استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني
- آليات المتابعة والتقييم المستمر
- تحسين العمليات بناءً على المقاييس

### الوحدة الرابعة: قيادة الفرق وتطوير الكفاءات

- استراتيجيات تحفيز فرق التدريب
- بناء مسارات التطور الوظيفي
- تقييم الأداء باستخدام مؤشرات KPIs
- إدارة الفرق الافتراضية
- حل النزاعات داخل الأقسام
- تصميم برامج التوجيه والإرشاد
- تطوير ثقافة التعلم المؤسسي



## الوحدة الخامسة: الابتكار واستشراف المستقبل

- تطبيق منهجيات الابتكار في التدريب
- تحليل اتجاهات سوق التدريب
- توظيف الذكاء الاصطناعي
- تطوير شراكات استراتيجية
- قيادة التغيير التنظيمي
- تصميم مبادرات التعلم المستدام
- إعداد خطط التحول الرقمي

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الثقافة المؤسسية طويلة المدى؟ كيف يمكن قياس الأثر غير المالي لبرامج التدريب على

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



إطار عمل Training Center الاستراتيجية وإدارة العمليات، حيث يقدم BIG BEN تميز الدورة في دمجها الفريد بين القيادة حية من قطاعات متنوعة، مع توفير أدوات قياس التدريب إلى مراكز ربحية. تعتمد على تحليل حالات متكامل لتحويل أقسام المشاركين من يتجاوز المقاييس التقليدية. يتم التركيز على تطوير مبتكرة مثل "نموذج التأثير المؤسسي الرباعي" الذي دراسية فورياً. كما توفر رؤى حول توظيف إدارة التغيير المعقد، مع تصميم خطط تدريب قابلة مهارات القيادة التحولية التي تمكّن التوافق التام مع التشريعات المحلية والدولية التكنولوجيا الناشئة في إدارة التعلم، مع ضمان للتطبيق