



# التدريبية: تطوير سياسات استخدام البيانات في المؤسسات الحكومية الدورة

يوليو ٢٠٢٦ - ٠٩ - ٠٥

عمان

للشخص الواحد) € ١٠٠

Ref: #DM2765\_84003





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعزيز الشفافية، واتخاذ استراتيجية لا تقدر بثمن للمؤسسات الحكومية، تمكنها في عصر التحول الرقمي، أصبحت البيانات أصولاً  
البيانات، البيانات، يصبح تطوير سياسات استخدام البيانات القرارات المستنيرة. ومع تزايد حجم وتعقيد من تحسين الخدمات،  
من BIG BEN Training أمنها، وخصوصيتها، مع تحقيق أقصى استفادة منها. الفعالة أمراً بالغ الأهمية لضمان حوكمة  
والمهارات اللازمة لتصميم، تنفيذ، ومراجعة إلى تزويد المشاركين من القطاع الحكومي Center تهدف هذه الدورة التدريبية  
البيانات الحكومية، الأطر القانونية والتنظيمية. ستتناول الدورة سياسات استخدام البيانات الشاملة التي تتوافق مع المعرفة  
وكيفية صياغة سياسات تدعم الابتكار مع مبادئ البيانات المفتوحة، تحديات أمن البيانات المفاهيم الأساسية لحوكمة  
مثل Helen أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في السياسات الحفاظ على الثقة العامة. تستند الدورة إلى رؤى والخصوصية،  
حول الحكومة الرقمية وتأثير البيانات (هيلين مارغيتس)، وهي باحثة معروفة لـ Margetts العامة وإدارة المعلومات الحكومية،  
إطار قوي لإدارة غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه والتكنولوجيا على الإدارة العامة، مما يضمن محتوى بأعمالها  
الحكومي، البيانات يدعم الشفافية والكفاءة في القطاع الدورة المدربين من بناء



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- صناع السياسات
- المستشارون القانونيون في الجهات الحكومية
- مديرو البيانات الحكوميين
- مسؤولو الامتثال في القطاع العام
- مديرو المشاريع الحكومية
- المتخصصون في حوكمة البيانات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الحكومية
- أي موظف حكومي معني بإدارة البيانات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية على المستويات المركزية والمحلية
- الهيئات التنظيمية
- الوزارات والدوائر الحكومية
- المؤسسات شبه الحكومية
- الشركات المملوكة للدولة
- المراكز البحثية الحكومية
- القطاع العام بشكل عام

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- السياسات والتخطيط
- الشؤون القانونية
- إدارة البيانات
- الامتثال والتدقيق
- تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات الرقمية
- الأرشيف والوثائق
- المعلومات والإحصاء

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الحكومي، فهم أهمية سياسات استخدام البيانات في القطاع
- الحكومية، تحديد الأطر القانونية والتنظيمية لإدارة البيانات
- صياغة مبادئ توجيهية لحوكمة البيانات الحكومية
- تطوير سياسات لخصوصية البيانات وأمنها
- وضع معايير لجودة البيانات الحكومية
- تحديد آليات مشاركة البيانات الحكومية
- التعامل مع تحديات البيانات المفتوحة
- إنشاء سياسات للاحتفاظ بالبيانات والتخلص منها
- بناء إطار عمل شامل لسياسات البيانات
- قياس فعالية سياسات استخدام البيانات

## منهجية الدورة التدريبية:



الحكومية. يتم مصممة لتمكين المشاركين من تطوير سياسات استخدام تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتشاركية، التفاعلية، التي تشرح المفاهيم القانونية، تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات البيانات الفعالة في سياق المؤسسات لسياسات بيانات محددة الحكومية، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح التنظيمية، والتشغيلية المتعلقة بإدارة البيانات بتحليل سياسات بيانات موجودة، وتحديد الفجوات، بناءً على سيناريوهات واقعية. سيقوم المتدربون للمشاركين صياغة مقترحات وأمنها في القطاع العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات في واقتراح تحسينات لضمان الامتثال والكفاءة. يعزز وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. العام، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لمعالجة تحديات حوكمة البيانات خبرة عملية تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من تجارب يحرص BIG BEN Training Center على توفير بيئة الأسئلة والابتكار في عملهم مباشرة في بناء إطار قوي لسياسات استخدام البيانات حكومات مختلفة، لضمان اكتساب المتدربين اليومي. يدعم الشفافية والكفاءة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الحكومي. الوحدة الأولى: أساسيات حوكمة البيانات في القطاع



- مفهوم حوكمة البيانات وأهميته في الجهات الحكومية.
- دور البيانات كأصل استراتيجي للحكومات.
- مبادئ حوكمة البيانات الحكومية.
- الحكومية، الأسس القانونية والتنظيمية لإدارة البيانات
- تحديات إدارة البيانات في القطاع العام.
- العلاقة بين السياسات والامتثال.
- أمثلة على مبادرات البيانات الحكومية.

## السياسات الحكومية، الوحدة الثانية: خصوصية البيانات وأمنها في

- مفاهيم خصوصية البيانات وحمايتها ((GDPR, CCPA))
- أهمية أمن البيانات في الخدمات الحكومية.
- تطوير سياسات أمن البيانات للبيانات الحساسة.
- التعامل مع انتهاكات البيانات والاستجابة لها.
- متطلبات الامتثال لسياسات الخصوصية.
- ((Anonymization)) التشفير ((Encryption)) وإخفاء الهوية
- دور المواطنين في خصوصية البيانات.

## السياسات الحكومية، الوحدة الثالثة: جودة البيانات ومشاركتها في



- أهمية جودة البيانات الحكومية.
- وضع معايير لجودة البيانات وسلامتها.
- تطوير سياسات لجمع البيانات وتوحيدها.
- مبادئ البيانات المفتوحة (Open Data) ومشاركتها.
- تحديات مشاركة البيانات بين الجهات الحكومية.
- وضع سياسات لترخيص البيانات المفتوحة.
- تحديد أطر حماية البيانات الشخصية عند المشاركة.

## البيانات الحكومية. الوحدة الرابعة: صياغة وتطبيق سياسات استخدام

- مراحل تطوير سياسات استخدام البيانات.
- المكونات الأساسية لسياسة البيانات الشاملة.
- إشراك أصحاب المصلحة في صياغة السياسات.
- آليات نشر وتعميم السياسات.
- مراقبة الامتثال لسياسات البيانات.
- التعامل مع التحديات في تطبيق السياسات.
- دراسات حالة في صياغة السياسات الحكومية.

## المستقبلية. الوحدة الخامسة: مراجعة السياسات والتوجهات

- تقييم فعالية سياسات استخدام البيانات.
- آليات تحديث السياسات ومراجعتها دورياً.
- التحول الرقمي وتأثيره على سياسات البيانات.
- دور الذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات الحكومية.
- الاتجاهات المستقبلية في حوكمة البيانات الحكومية.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم سياسات البيانات.
- تطوير خطة عمل لتعزيز سياسات البيانات في المؤسسة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بين ضرورة حماية خدمات حكومية رقمية شفافة وفعالة، وكيف يمكن في ظل التوقعات المتزايدة من المواطنين للحصول على هذه البيانات بابتكار لدفع عجلة التنمية خصوصية البيانات وأمنها من جهة، والحاجة إلى للمؤسسات الحكومية أن توازن العامة والامتثال الدقيق؟ وتقديم خدمات أفضل من جهة أخرى، مع ضمان الثقة استخدام

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يوفر للمشاركين فهماً وعميقاً على تطوير سياسات استخدام البيانات في تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص  
البيانات في القطاع العام. يقدم BIG BEN Training استراتيجياً وعملياً لكيفية بناء إطار قوي لحوكمة المؤسسات الحكومية،  
والمشاركة، مع التركيز بسياسات البيانات، من الأطر القانونية ومبادئ محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب المتعلقة بـ Center  
حكومية ناجحة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من تجارب الخصوصية إلى آليات الجودة  
وتدعم بيانات محددة، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين صياغة مسودات لسياسات  
المعرفة العميقة، بل أهداف التحول الرقمي. هذا النهج المتكامل يضمن أن تصميم سياسات تتوافق مع المتطلبات التنظيمية  
البيانات الحكومية، قادرين على دفع الشفافية أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في يكتسب المتدربون ليس فقط  
والكفاءة والابتكار. إدارة