



# الدورة التدريبية: تطوير المهارات القيادية والإشرافية المتقدمة

مايو ٢٠٢٦ - ٠٤

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LE9187\_307341





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المشاركين إلى قادة والإشرافية المتقدمة لتحقيق التميز الإداري رحلة تقدم الدورة التدريبية في تطوير المهارات القيادية يجمع بين النظريات الحديثة في القيادة استثنائيين. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً تدريبية شاملة تركز على تحويل واتخاذ القرارات تصميم المحتوى لمعالجة تحديات مثل إدارة التغيير وتطبيقاتها الواقعية في بيئات العمل المتنوعة. تم عملياً المخصصة للقطاعات السعودية والتعارين التفاعلية، الاستراتيجية تحت الضغط. من خلال دراسات الحالة وبناء فرق عالية الأداء الكفاءة التنظيمية ودفع عجلة النمو المهني. سيكتسب المتدربون أدوات قابلة للتطبيق فوراً لتعزيز

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- قادة الفرق المشاريع.
- المدراء المتوسطون الطامحون للتطوير.
- مسؤولي تطوير الموارد البشرية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات النفطية والطاقة.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- لتجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التقنية والاتصالات.

## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشر وتطوير القيادات.
- عمليات التشغيل وإدارة الجودة.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- التسويق والمبيعات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية لتحفيز الفرق.
- استخدام أدوات فعالة في حل الصراعات التنظيمية.
- تصميم خطط تطوير أداء الموظفين.
- إدارة التغيير بمرونة في البيئات الدينامية.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مدعومة بالبيانات.
- تنفيذ آليات تفويض المهام بكفاءة.
- قيادة فرق العمل عن بُعد باستخدام التقنيات الحديثة.



## منهجية الدورة التدريبية:

Training Center التفاعلية مع ورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN الدورة على نموذج تعلم هجين يدمج المحاضرات يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني جماعي مثل إدارة الأزمات المفاجئة وتقييم أداء الفرق محاكاة لسيناريوهات إدارية واقعية تطور التركيز على تطبيق مهارات التواصل القيادي الفعال. وتغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع متعددة الثقافات. الذاتي. المهارات، بالإضافة إلى تمارين ليلية تعزز التعلم يتم استخدام تقييمات قبلية وبعدي لقياس

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس القيادة الفعالة وتطوير الرؤية

- مفاهيم القيادة الحديثة مقابل الإدارة التقليدية.
- تحليل أنماط القيادة الشخصية.
- تطوير رؤية الهامية للفرق.
- دور القائد في تحقيق الاستدامة التنظيمية.
- أخلاقيات القيادة والمسؤولية الاجتماعية.
- دراسة حالة: تحول قيادي في قطاع حكومي.
- تقييم ذاتي لمهارات القيادة الأساسية.

### الموظفين الوحدة الثانية: إدارة الفرق عالية الأداء وتحفيز



- استراتيجيات بناء الثقة داخل الفرق.
- تصميم أنظمة الحوافز غير المالية.
- إدارة الأداء باستخدام مؤشرات قياس دقيقة.
- التعامل مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل.
- تقنيات تفعيل المشاركة الفعالة.
- غالوب " لتحسين الانتماء الوظيفي." ورشة عمل: تحليل دوافع الموظفين. تطبيق نموذج

## وإدارة المخاطر الوحدة الثالثة: اتخاذ القرارات الإستراتيجية

- تحليل البيانات التنافسية باستخدام أدوات سوات.
- منهجيات صنع القرار الجماعي.
- إدارة المخاطر التشغيلية والمالية.
- استخدام البيانات في التنبؤ بالمشكلات.
- التوازن بين الجرأة والحكمة في القرارات.
- القرارات طويلة المدى. محاكاة: إدارة أزمة مالية طارئة. تقييم آثار

## الوحدة الرابعة: قيادة التغيير والابتكار المؤسسي

- تخطيط مبادرات التغيير الهيكلي.
- التغلب على مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- دمج الابتكار في الثقافة التنظيمية.
- أدوات تحفيز الإبداع في الفرق.
- إدارة التحول الرقمي بنجاح.
- دراسة حالة: إعادة هيكلة قطاع صحي.
- تصميم خطة تغيير لمؤسسة المشارك.



## الوحدة الخامسة: التميز في التواصل والتفاوض القيادي

- فنون الإقناع في الخطابات القيادية.
- إدارة المفاوضات المعقدة مع الأطراف المتعددة.
- التواصل غير اللفظي في القيادة.
- صياغة الرسائل الإستراتيجية للجهات العليا.
- تقنيات التعامل مع الإعلام وأصحاب المصلحة.
- تمثيل أدوار: مفاوضات شراكة استراتيجية.
- تطوير خطة اتصال لأزمة مؤسسية.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

سرعة التغيير؟ التنظيمية وضرورات الاستقرار المؤسسي في بيئات كيف يمكن للقائد تحقيق التوازن بين متطلبات المرونة العمل

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BEN Training والتطبيق في سياقات العمل السعودية، حيث يدمج BIG تركز هذه الدورة على الربط الفوري بين النظرية في الأزمات - مثل الجائحات أو التقلبات متطلبات السوق المحلي. يتميز البرنامج بتركيزه على أحدث الأبحاث العالمية مع Center من " والتكيف. تقدم الدورة أدوات قياس تأثير مباشرة مثل الاقتصادية - من خلال منهجيات قائمة على المرونة القيادة المدة لحالات دراسة حية من تتبع تطور كفاءاتهم خطوة بخطوة. الجانب الأكثر مصفوفة النضج القيادي" التي تمكن المشاركين سياقية ذات معنى عميق ومستدام. قطاعات المشاركين، مما يضمن نقل المعرفة بطريقة تميزاً هو تخصيص ٤٠% من