التدريبية: تطوير القدرات القيادية للابتكار في القطاع العام الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كيب تاون - *

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #INN2765_571970

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتلبية احتياجات المواطنين المتطورة. لتحسين الخدمات الحكومية، وتعزيز الكفاءة يُعد الابتكار في القطاع العام محركًا أساسيًا

BIG فريدة في تبني الابتكار وقيادته بفعالية. تقدم هذه ومع ذلك، غالبًا ما تواجه المؤسسات الحكومية تحديات التشغيلية،

الابتكار ضمن البيئة الحكومية. منهجًا شاملاً لتطوير القدرات القيادية Center الدورة التدريبية المتخصصة من BEN Training

على وتطبيق الممارسات الرائدة في إدارة الابتكار، سنتعمق في استكشاف كيفية بناء ثقافة ابتكارية، اللازمة لدفع عجلة

الابتكار الحكومي والقيادة النماذج الحكومية الناجحة. تعتمد الدورة على أحدث والتغلب على الحواجز البيروقراطية، مع التركيز

مثل البروفيسور كريستوفر هود (Christopher التحويلية. نستلهم هنا من أعمال أكاديميين بارزين النظريات والممارسات في

(Mariana)، التي فيه. كما يُمكن الاستفادة من أفكار البروفيسورة ، الذي تناول إصلاح القطاع العام والابتكار (Hood

أساطير القطاعين العام والخاص" (The تُسلط الضوء في كتابها "دولة ريادة الأعمال: تفكيك ماريانا مازوكاتو Mazzucato

في قيادة الابتكار. تهدف على الدور المحوري الذي (Entrepreneurial State: Debunking Public vs. Private Sector Myths

في مؤسساتهم اللازمة لقيادة مبادرات الابتكار بنجاح، مما الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات والرؤى يلعبه القطاع العام

الحكومية. يمكنهم من إحداث تغيير إيجابي ومستدام

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القياديون في الوزارات والهيئات الحكومية.
- مديرو الأقسام الحكومية.
- المسؤولون عن تطوير السياسات.
- المختصون في التحول الرقمي الحكومي.
- مديرو المشاريع الحكومية.
- مستشارو الابتكار في القطاع العام.
- الموظفون الطموحون في القطاع العام.
- المسؤولون عن تقديم الخدمات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- البلديات والإدارات المحلية.
- القطاعات الصحية الحكومية.
- المؤسسات التعليمية الحكومية.
- قطاع الخدمات العامة (النقل، المياه، الكهرباء).
- الجهات الرقابية والتنظيمية.
- المؤسسات شبه الحكومية.
- المنظمات غير الربحية التي تتعامل مع القطاع العام.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تطوير الخدمات.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- إدارة الشراكات.
- إدارة السياسات العامة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم تحديات وفرص الابتكار في القطاع العام.
- تطوير الرؤية الاستراتيجية للابتكار الحكومي.
- بناء ثقافة ابتكارية داخل المؤسسات الحكومية.
- قيادة فرق الابتكار بفعالية.
- تطبيق منهجيات الابتكار المرن.
- إدارة مشاريع الابتكار الحكومي.
- التغلب على المقاومة للتغيير في البيئة الحكومية.
- قياس أثر الابتكار على الخدمات العامة.
- تعزيز الشراكات والتعاون في الابتكار.
- صياغة سياسات داعمة للابتكار الحكومي.

منهجية الدورة التدريبية:

للابتكار في القطاع منهجية تدريبية تفاعلية وعملية، مصممة خصيصًا يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة المتقدمة التي تستعرض أحدث النظريات والممارسات في العام. تتضمن المنهجية مزيجًا من المحاضرات لتطوير القدرات القيادية من بيئة القطاع العام. للمشاركين فرصة تطبيق الأدوات والتقنيات على الابتكار الحكومي، وورش العمل التطبيقية التي تتيح مختلفة حول العالم، بالإضافة إلى مناقشة سيتم تحليل دراسات حالة لمبادرات ابتكارية ناجحة في سيناريوهات واقعية مستمدة أفكار مبتكرة. كما عليها. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات التحديات البيروقراطية والثقافية وكيفية التغلب حكومات وتطوير المهارات. تهدف هذه سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء المفتوحة لتبادل الخبرات وتوليد في مؤسساتهم، مما يسهم في تحسين المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على قيادة لضمان استيعاب المفاهيم جودة الخدمات وكفاءة الأداء الحكومي. التحول الابتكاري

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

العام. الوحدة الأولى: مفهوم الابتكار وتحدياته في القطاع

- تعريف الابتكار الحكومي وأنواعه.
- أهمية الابتكار في القطاع العام ودوره في التنمية.
- الفرق بين الابتكار في القطاع العام والخاص.
- الحكومي. التحديات الهيكلية والثقافية لتبني الابتكار
- دور القيادة في إحداث التغيير الابتكاري.
- أمثلة على الابتكارات الحكومية الناجحة.
- تأثير السياسات الحكومية على الابتكار.

التغيير. الوحدة الثانية: بناء ثقافة الابتكار وقيادة

- عناصر ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين على الابتكار.
- دور التواصل الفعال في دعم الابتكار.
- التعامل مع المقاومة للتغيير في البيئة الحكومية.
- تطوير مهارات التفكير الإبداعي للقياديين.
- بناء فرق عمل مبتكرة وعابرة للإدارات.
- التعلم من الأخطاء والفشل في الابتكار.

الوحدة الثالثة: منهجيات وأدوات الابتكار الحكومي.

- تطبيق مبادئ التفكير التصميمي في الخدمات الحكومية.
- الحكومية. استخدام منهجيات الرشاقة (Agile) في المشاريع
- تصميم الخدمات المرتكزة على المواطن.
- تطبيق النماذج الأولية والاختبار السريع.
- الابتكار. استغلال البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في
- أدوات إدارة الأداء الابتكاري.
- مؤشرات قياس أثر الابتكار الحكومي.

الوحدة الرابعة: إدارة مشاريع الابتكار والشراكات.

- تخطيط وتنفيذ مشاريع الابتكار الحكومي.
- إدارة المخاطر والتحديات في المشاريع الابتكارية.
- أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- التعاون مع الجامعات ومراكز البحث.
- دور المواطنين في الابتكار المشترك.
- التمويل وتخصيص الموارد لمشاريع الابتكار.
- إدارة أصحاب المصلحة في مشاريع الابتكار.

الوحدة الخامسة: مستقبل الابتكار في القطاع العام.

- الاتجاهات العالمية في الابتكار الحكومي.
- دور التحول الرقمي في تعزيز الابتكار.
- الاستفادة من المدن الذكية والحكومات الرقمية.
- تحديات الأمن السيبراني في الابتكار الحكومي.
- الابتكار من أجل الاستدامة.
- دور القيادات الشابة في دفع الابتكار.
- العام. وضع خطة عمل شخصية لقيادة الابتكار في القطاع

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

تتجاوز مجرد التحسين كيف يمكن للقيادات الحكومية إلهام وتبني ثقافة في ظل البيروقراطية المتجذرة والميزانيات المقيدة،

التدريجي، وتخلق قيمة تحويلية حقيقية للمواطنين؟ الابتكار الجريء التي

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في الابتكار أو القيادة. القدرات القيادية للابتكار في القطاع العام، وهو ما تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطوير ثقافة ابتكارية، وقيادة التغيير التحولي، وتطبيق نحن نقدم منهجية متكاملة لتمكين القادة من بناء يميزها عن الدورات العامة حالة واقعية لمبادرات الحكومية. الدورة لا تقتصر على الجانب النظري، بل الممارسات الرائدة في سياق يراعي خصوصية البيئة فورًا. نركز على تمكين القيادات من حكومية ناجحة، مما يمكن المشاركين من تطبيق المعرفة تقدم أدوات عملية ودراسات وتحقيق الأثر البيروقراطية والمقاومة للتغيير، وتحويلها إلى فرص التغلب على التحديات الفريدة للقطاع العام، مثل المكتسبة الإيجابي للمواطنين. لتحسين الخدمات وتعزيز الكفاءة