التدريبية: تطبيق نموذج كيركباتريك الأربع
لقياس فعالية التدريب المؤسسي الدورة
مراحل

مايو ٢٠٢٦ ٢٢ - ١٨

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD3451_525364

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

رضا المتدربين وحتى تطبيق نموذج كيركباتريك لتقييم فعالية البرامج تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إلى لتزويد المشاركين بالأدوات العملية لقياس الأثر تحليل العائد على الاستثمار. صُممت هذه الدورة التدريبية، بدءًا من قياس الرائدة في هذا Kirkpatrick أبحاث البروفيسور دونالد كيركباتريك Donald الحقيقي للتدريب على الأداء المؤسسي، مستندة بيانات التقييم، وربط نتائج التدريب بالأهداف تدريبية، ستتعلم تصميم مؤشرات أداء دقيقة، وتحليل المجال. خلال ٢٥ ساعة من تحويل البيانات إلى الأكاديمية والتطبيقات العملية عبر دراسات حالة من الاستراتيجية للمؤسسة. الدورة تجمع بين النظريات من منهجية فريدة تضمن تحقيق أقصى Center قرارات إدارية فعالة. يقدم BIG BEN Training قطاعات متنوعة، مما يمكنك استثمارات التدريب. استفادة

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- مخططي البرامج التدريبية.
- مديري الجودة والأداء.
- استشاريو التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الرعاية الصحية
- المؤسسات التعليمية والجامعات
- شركات التجزئة والخدمات
- الهيئات الحكومية والوزارات

الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التدريب والتطوير
- وحدات الجودة وتقييم الأداء
- إدارات التخطيط الاستراتيجي
- فرق تحسين العمليات المؤسسية

أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق المراحل الأربع لنموذج كيركباتريك بدقة
- تصميم أدوات تقييم متكاملة لقياس فعالية التدريب
- الرئيسية تحليل بيانات التقييم لاستخراج مؤشرات الأداء
- ربط نتائج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- تطوير خطط تحسين مستدامة بناءً على نتائج التقييم

منهجية الدورة التدريبية

حقيقية من قطاعات بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجمع فورية من المدربين المتخصصين. مختلفة، ويصممون نماذج تقييم حسب مراحل كيركباتريك، سيحلل المشاركون دراسات حالة التدريب، وحلقات نقاش لحل مشكلات التقييم تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات قياس ويتلقون تغذية راجعة الحكومي والخاص. لضمان نقل المعرفة إلى الممارسة الفعلية، مع الشائعة. يتم استخدام أدوات تحليل بيانات عملية فعالية التركيز على تطبيقات القطاع

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

التقييم الوحدة الأولى: أساسيات نموذج كيركباتريك وتصميم

- الأربعة. مقدمة تاريخية لنموذج كيركباتريك ومكوناته
- معايير اختيار مؤشرات قياس فعالية التدريب.
- الأولى. تصميم استبيانات رضا المتدربين وفق المرحلة
- أدوات قياس اكتساب المعرفة (المرحلة الثانية).
- تحديّات تطبيق النموذج في البيئات المؤسسية.
- دراسة حالة: تقييم برنامج تدريبي في القطاع الصحي.
- ورشة عمل: بناء إطار تقييم متكامل.

المؤسسي الوحدة الثانية: قياس نقل التعلم وتقييم الأثر

- الثالثة) آليات رصد تغيير السلوك الوظيفي (المرحلة
- تصميم مؤشرات قياس العائد على الاستثمار.(ROI)
- تحليل البيانات الكمية والنوعية للتقييم الشامل
- معايير ربط نتائج التدريب بالأداء المؤسسي
- أدوات تقييم الأثر التنظيمي للبرامج التدريبية
- دراسة حالة: تطبيق كيركباتريك في مؤسسة حكومية
- إدارية ورشة عمل: تحويل بيانات التقييم إلى تقارير

الوحدة الثالثة: تطبيقات متقدمة ونماذج تكاملية

- تكامل نموذج كيركباتريك مع منهجيات تقييم أخرى
- معالجة فجوات التنفيذ في المرحلة الرابعة
- تقييم برامج التدريب عن بُعد باستخدام النموذج
- تطوير خطط تحسين استباقية بناءً على النتائج
- معايير تقييم فعالية التدريب في القطاع المالي
- المبيعات دراسة حالة: قياس عائد الاستثمار في تدريب
- ورشة عمل: تصميم نظام تقييم مؤسسي مستدام

القرار الوحدة الرابعة: تقنيات تحليل البيانات واتخاذ

- أدوات تحليل إحصائي لبيانات التقييم
- تفسير نتائج استبيانات رضا المتدربين
- قياس تأثير التدريب على مؤشرات الأداء الرئيسية
- تقنيات عرض البيانات لصنّاع القرار
- معايير الجودة في تقارير تقييم التدريب
- متكامل دراسة حالة: تحليل بيانات تقييم برنامج تدريبي
- ورشة عمل: إعداد تقرير تقييم مهني متكامل

الاستدامة الوحدة الخامسة: التطبيقات الاستراتيجية وضمان

- دمج نتائج التقييم في التخطيط الاستراتيجي
- معايير تحسين تصميم البرامج التدريبية.
- إدارة التغيير المؤسسي بناءً على تقييم التدريب.
- آليات ضمان استمرارية تطبيق النموذج.
- تقييم فعالية التدريب في تحقيق أهداف التنمية.
- دراسة حالة: تطبيق شمولي في مؤسسة تعليمية.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين مؤسسي قابلة للقياس.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

كيركباتريك؟ السمعة المؤسسية أو ولاء العملاء باستخدام نموذج كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر للتدريب على

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

إلى قرارات نموذج كيركباتريك في البيئات المؤسسية المتنوعة، مع تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي متكامل لتطبيق والخاص، يتعلم المشاركون كيفية تخطي إستراتيجية. من خلال دراسات حالة حية من القطاع التركيز على تحويل البيانات على التدريب، وتصميم مؤشرات أداء قابلة للتنفيذ. الدورة التحديات الشائعة في قياس العائد على الاستثمار في الحكومي وتقييم الأثر التنظيمي أدوات تحليل بيانات حقيقية، مما يمكن المتدربين من لا تقتصر على الجانب النظري، بل تشمل تطبيقات نتائج التقييم مع الأهداف الاستراتيجية بدقة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة قياس تغيير السلوك الوظيفي تطوير مستدامة للمؤسسة، بدعم من خبراء في تحويل التحديات إلى فرص تضمن توافق