المؤسسي الدورة التدريبية: تطبيق منهجيات التفكير التصميمي لتعزيز التخطيط الاستراتيجي

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

ميونخ

(للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #PLA1103_143429

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تركز على التصميمي لتعزيز التخطيط الاستراتيجي المؤسسي رحلة تقدم الدورة التدريبية في تطبيق منهجيات التفكير Customer Journey Map و تمكين المشاركين من استخدام أدوات مثل Persona تعليمية متكاملة من الصفر إلى الاحتراف. قطاع الرعاية الصحية في تحسين الخدمات. للتطبيق. يستفيد المتدربون من دراسات حالة حقيقية استراتيجيات قابلة لتطوير تصميم تجارب النظرية الأكاديمية والعملية، مستنداً إلى أبحاث محتوى يجمع بين BIG BEN Training Center يقدم مثل تجارب مع الاستراتيجية" تُطبَّق عبر تمارين المستخدم. الكلمات المفتاحية مثل "دمج التصميم دونالد نورمان Donald A. Norman في المفاهيم المجردة إلى حلول ملموسة تدعم الابتكار جماعية تحاكي تحديات سوق العمل، مما يضمن تحويل التفكيري المؤسسي.

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الابتكار وريادة الأعمال.
- قادة فرق التخطيط الاستراتيجي.
- المستشارون الإداريون والمطورون التنظيميون.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.
- أعضاء لجان التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاعات التكنولوجية وشركات البرمجيات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التطوير الاستراتيجي.
- شعبة الابتكار والبحث والتطوير.
- قسم التخطيط التشغيلي.
- وحدات تحسين تجربة العملاء.
- فرع إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التصميمي. تحديد فرص الابتكار باستخدام أدوات التفكير
- والتجسيد. تحليل احتياجات العملاء عبر تقنيات التعاطف
- سيناريوهات واقعية. تصميم نماذج استراتيجية قابلة للتنفيذ بناءً على
- السنوية. دمج منهجيات التصميم التفكيري في خطط العمل
- الأداء. تقييم فعالية الاستراتيجيات عبر مؤشرات قياس

منهجية الدورة التدريبية:

عصف ذهني وجلسات نقاشية. يتم تقديم دراسات حالة مثل تعتمد منهجية الدورة على نموذج تعلم نشط يشمل جلسات حلولاً لتحديات حقيقية لتحسين تجربة المستخدم. يتضمن البرنامج تمارين تطبيق أدوات التفكير التصميمي في قطاع التعليم من المدربين. يستخدم BIG BEN Training في التخطيط الاستراتيجي، مع تلقّي تغذية راجعة جماعية حيث يصمم المشاركون بأدوات رقمية التركيز على تطبيق الكلمات المفتاحية مثل "تصميم أنشطة محاكاة لسيناريوهات صنع القرار، مع Center فورية لتوثيق الأفكار وتطوير النماذج الأولية استراتيجيات مرنة". يتم دعم كل جلسة

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الاستراتيجية الوحدة الأولى: أساسيات التفكير التصميمي ودوره في

- مقدمة عن فلسفة Design Thinking وأركانها الخمسة.
- التفكيري. تحليل الفرق بين التخطيط التقليدي والتصميم
- القرارات. دراسة تأثير أدوات مثل Empathy Maps على جودة
- الواضحة. تمارين في تحديد المشكلات الاستراتيجية غير

الاحتياجات الوحدة الثانية: أدوات جمع البيانات وتحليل

- تقنيات إجراء مقابلات التعاطف مع أصحاب المصلحة.
- المستخدمين. استخدام أدوات Journey Mapping لتتبع تجارب
- للتطبيق. ورشة عمل لتحويل البيانات النوعية إلى رؤى قابلة
- الاستراتيجيات. تصميم Personas للفئات المستهدفة في

الوحدة الثالثة: توليد الحلول الابتكارية واختبارها

- الأفكار. تطبيق تقنيات Brainstorming المتقدمة لتوليد
- تصميم النماذج الأولية السريعة.Prototyping
- آليات اختبار الحلول عبر سيناريوهات محاكاة.
- والاستمرارية. تقييم جدوى الحلول باستخدام معايير الجدوى

الاستراتيجي الوحدة الرابعة: دمج التصميم التفكيري في التخطيط

- الاستراتيجية. ربط مخرجات Design Thinking بالأهداف
- تنفيذية. إطار عمل لتحويل الأفكار المبتكرة إلى مبادرات
- التصميم التفكيري. دراسة حالة: تطوير استراتيجية تسويق باستخدام
- تصميم مؤشرات أداء لقياس تأثير الحلول المبتكرة.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي وتطوير خطط العمل

- ورشة تصميم استراتيجية متكاملة لمؤسسة افتراضية.
- آليات التغلب على معوقات تنفيذ الحلول التصميمية.
- إعداد خطط متابعة وتقييم للمشاريع المستدامة.
- عرض نهائي للمشاريع وتلقي تغذية راجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،
ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التفكير التصميمي في بيئات ذات موارد محدودة؟ كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لتطبيق أدوات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

ظل متغيرات سريعة. تستند محاكاة تحديات حقيقية، مثل تصميم استراتيجيات تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر
إطارات عمل قابلة للتكيف مع مختلف الصناعات. المحتويات إلى أبحاث حديثة في الابتكار المؤسسي، مع للهيئات الحكومية في
لا تقتصر تمارين لكل قطاع، مثل استخدام أدوات التعاطف في يُبرز BIG BEN Training Center تميزه عبر تخصيص تطبيق
المشاركين من تحويل التعقيدات المنهجية على الأدوات التقنية بل تشمل تطوير عقلية القطاع الصحي لتحسين تجربة المرضى.
إلى فرص ابتكارية مستدامة تعزز الميزة التنافسية استشرافية، مما يمكن