



**التدريبية: تطبيق مفهوم التحسين المستمر  
والمؤسسات لزيادة الكفاءة Kaizen الدورة  
والإنتاجية في العمل**



مايو ٢٠٢٦ - ١١



فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA7909\_384652



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد مفهوم التحسين المستمر التكيف والتحسين المستمر أمراً حيوياً لبقاء في عالم الأعمال سريع التطور، تُعد القدرة على التغييرات الصغيرة التدريجية والزراعية التي تُؤدى ، الذي نشأ في اليابان، فلسفة قوية تُركز على Kaizen المؤسسات ونموها. وتطبيق والخدمات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة إلى تحسينات كبيرة ومستدامة في العمليات والمنتجات الأساسية، أدوات التحسين مبادئ Kaizen لزيادة الكفاءة والإنتاجية. ستتعلم المتخصصة لتمكين الأفراد والمؤسسات من فهم مختلف البيئات التشغيلية والإدارية. سيتعلم المستمر، بناء ثقافة التحسين، وتطبيق Kaizen في الدورة في مفاهيم Kaizen على أهمية المشكلات بشكل منهجي، وإشراك جميع المستويات في المشاركون كيفية تحديد الهدر، تبسيط العمليات، حل إن هذا البرنامج التدريبي مصمم التفكير اللين (Lean Thinking) ودور القيادة في دعم جهود التحسين. تُسلط الدورة الضوء خفض التكاليف، رفع الجودة، تحسين رضا العملاء، لتمكين الفرق من إحداث تحسينات ملموسة تُساهم في مبادرات Kaizen. ، وكتابه "Kaizen: خبراء في التحسين المستمر مثل Masaaki Imai ، الذي وزيادة القدرة التنافسية. تستند الدورة إلى أعمال مرجعاً أساسياً في هذا المجال. يُعتبر "The Key to Japan's Competitive Success" يُعد الأب الروحي لفلسفة Kaizen



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المشرفون ورؤساء الفرق.
- مهندسو العمليات.
- أخصائيو التحسين المستمر.
- مدراء الإنتاج.
- محللو الأعمال.
- موظفو جميع المستويات في المؤسسات.
- القيادات الإدارية.
- أي شخص معني بتحسين الأداء المؤسسي.

## القطاعات والصناعة المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات (المالية، الصحية، التعليمية).
- القطاع الحكومي.
- التقنية وتطوير البرمجيات.
- الرعاية الصحية.
- التجزئة.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- شركات الاستشارات.
- قطاع البناء والتشييد.
- المؤسسات غير الربحية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- العمليات.
- الإنتاج.
- الجودة.
- الموارد البشرية.
- التطوير المؤسسي.
- المالية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- المبيعات والتسويق.
- خدمة العملاء.
- البحث والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم المبادئ الأساسية لفلسفة التحسين المستمر
- تحديد الهدر (Waste) في العمليات المختلفة.
- تطبيق أدوات Kaizen لتحسين الكفاءة.
- تحليل المشكلات وإيجاد حلول جذرية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- إشراك الموظفين في مبادرات التحسين.
- قياس وتقييم نتائج التحسين.
- تطوير خطط عمل لتطبيق Kaizen.
- المساهمة في زيادة الإنتاجية وخفض التكاليف.
- تعزيز ثقافة التميز والابتكار في المؤسسة.

## منهجية الدورة التدريبية:



بيئات عملهم. منهجية تدريبية تفاعلية وتطبيقية، تركز على تمكين يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على الأساسية، بالإضافة إلى ورش عمل تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التوضيحية المشاركين من تطبيق مفهوم Kaizen في بنجاح، وتمارين عملية تُمكن المشاركين من تحديد مكثفة، دراسات حالة واقعية من مؤسسات طبقت Kaizen لمفاهيم Kaizen Stream استخدام أدوات Kaizen مثل خرائط تدفق القيمة (Value الهدر وتطوير حلول تحسينية. سيتعلم المشاركون كيفية المفتوحة، العصف (Fishbone Diagram، ومخطط إيشيكاوا (Root Cause Analysis، تحليل الأسباب الجذرية ((Mapping Mapping)) على تطبيق التغييرات الصغيرة التي تُحدث فرقاً ذهني، والعمل الجماعي لتعزيز الفهم وتنمية القدرة يتم تشجيع المناقشات المستمر. تُقدم تغذية راجعة فورية دقيقة، التفكير النقدي، والقيادة الإيجابية كبيراً. تُركز الدورة على تنمية مهارات الملاحظة Kaizen بنجاح في مؤسساتهم، مما يُساهم في على الأداء العملي لضمان قدرة المتدربين على قيادة لإحداث التحسين من أن يكونوا دعاة للتغيير الاستراتيجية. يلتزم BIG BEN Training Center زيادة الكفاءة والإنتاجية وتحقيق الأهداف مبادرات الإيجابي. بتمكين المهنيين

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

**Kaizen. الوحدة الأولى: مقدمة إلى فلسفة التحسين المستمر**



- مفهوم Kaizen ونشأته التاريخية.
- (الجميع). مبادئ Kaizen الأساسية (التغيير المستمر، إشراك
- الفرق بين Kaizen والابتكار الجذري.
- فوائد تطبيق Kaizen على المستوى الفردي والمؤسسي.
- عجلة ديمنج (PDCA Cycle) كإطار لـ Kaizen.
- دور Kaizen في الاستدامة والقدرة التنافسية.
- أمثلة عالمية لتطبيق Kaizen الناجح\*\*.

## الوحدة الثانية: تحديد الهدر وأدوات Kaizen.

- أنواع الهدر السبعة (Wastes) في العمليات (Muda).
- الهدر، خرائط تدفق القيمة (Value Stream Mapping) لتحديد
- منهجية 5S لتحسين بيئة العمل.
- نظام كانبان (Kanban) لإدارة التدفق.
- (منع الأخطاء). Poka-Yoke
- الجذرية. مخطط إيشيكاوا (Fishbone Diagram) لتحليل الأسباب
- عصف الأفكار (Brainstorming) وجلسات حل المشكلات.

## الوحدة الثالثة: تطبيق Kaizen على مستوى العملية.

- تحليل العمليات الحالية (As-Is Process).
- تصميم العمليات المحسنة (To-Be Process).
- ورش عمل. (Kaizen Events) Kaizen Blitz
- تنفيذ التغييرات الصغيرة والتدريبية.
- مراقبة الأداء وجمع البيانات.
- توحيد العمليات (Standard Work).
- مشاركة أفضل الممارسات.



## الوحدة الرابعة: بناء ثقافة التحسين المستمر.

- دور القيادة في دعم Kaizen.
- إشراك الموظفين وتحفيزهم على التحسين.
- التواصل الفعال حول مبادرات Kaizen.
- تقدير ومكافأة المساهمات.
- تدريب الموظفين على أدوات Kaizen.
- إنشاء فرق التحسين (Improvement Teams).
- تطوير عقلية التحسين المستمر.

## الوحدة الخامسة: قياس وتقييم نتائج Kaizen.

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للتحسين.
- جمع وتحليل بيانات ما بعد التحسين.
- تقييم الأثر المالي لمبادرات Kaizen.
- الحفاظ على المكاسب المحققة.
- نشر ثقافة Kaizen على نطاق واسع.
- التعامل مع المقاومة للتغيير.
- دمج Kaizen مع استراتيجية المؤسسة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وهل Kaizen الاصطناعي والأتمتة الشاملة، كيف يمكن لفلسفة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة مثل الذكاء أم أن الحاجة إلى تحولات جذرية ستظل التغييرات الصغيرة والتدريبية هي المحرك أن تتطور وتتكيف لتبقى ذات صلة وفعالية، وسريعة سئصبح أكثر إلحاحاً؟ الرئيسي للتحسين،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات التي بتركيزها العملي والعميق على تطبيق مفهوم التحسين تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center فريداً يدمج فلسفة Kaizen الشاملة قد تتناول أدوات الجودة بشكل منفصل. نحن نقدم المستمر Kaizen ، مما يجعلها مختلفة بفعالية، المتنوعة. ما يميز هذه الدورة هو تزويد المشاركين مع التطبيقات الواقعية الملموسة في بيئات العمل منهجاً تعليمياً من خلال ورش العمل وتطبيق أدوات Kaizen بشكل مباشر لإحداث تحسينات بالقدرة على تحديد الهدر وتحليل المشكلات كيفية تحويل ثقافة العمل نحو التحسين التفاعلية ودراسات الحالة الملهمة، سيتعلم ملموسة في الكفاءة والإنتاجية. تأثير إنها لا تكتفي بتقديم المفاهيم، بل تُعد المشاركين المستمر وإشراك جميع أفراد المؤسسة في رحلة التميز. المتدربون مباشر في الأداء التشغيلي والاستدامة المؤسسية. ليكونوا قادة تغيير إيجابي، قادرين على إحداث