



**التدريبية: تطبيق معايير الجودة العالمية في  
والتوريد لتعزيز الكفاءة والامتثال الدورة  
سلاسل الإمداد**



يونيو ٢٠٢٦ ١٢ - ٠٨



كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #QUA1948\_586790



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ورضا العملاء. يقدم تجاري، وضمان الجودة في كل مرحلة من مراحلها أمر تُعد سلاسل الإمداد والتوريد العصب الحيوي لأي عمل من تطبيق معايير الجودة العالمية هذه الدورة المتخصصة BIG BEN Training Center بالغ الأهمية للنجاح التشغيلي الكفاءة، تقليل التكاليف، وضمان الامتثال للمعايير في سلاسل الإمداد والتوريد، مما يُساهم في تحسين لتمكين المهنيين عبر الشبكة إمداد عالية الجودة، إدارة المخاطر اللوجستية، الدولية. ستتعمق الدورة في فهم كيفية تصميم سلاسل من الموردين إلى التسليم النهائي، العالمية. سيتعلم المشاركون أفضل الممارسات في وتحسين تدفق المواد والمعلومات والتتبع. تُسلط الدورة الضوء على أهمية التكامل بين وكيفية استخدام التقنيات الحديثة لتحسين الشفافية مراقبة الجودة مبادرات تحسين الجودة في مرنة وموثوقة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم الأقسام والتعاون مع الشركاء لبناء سلسلة إمداد التنافسية. تستند الدورة إلى أعمال خبراء مؤسساتهم، مما يُساهم في تعزيز الأداء العام لتمكين المشاركين من قيادة مؤلف كتاب "Logistics and Supply Chain Management" في إدارة سلسلة الإمداد مثل Martin Christopher ، والقدرة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء سلاسل الإمداد والتوريد.
- مدراء العمليات واللوجستيات.
- مسؤولو الجودة والتحسين المستمر.
- مدراء المشتريات والعقود.
- مدراء المخازن والمستودعات.
- المخططون والمنسقون في سلاسل الإمداد.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر في التوريد.
- أخصائيو التدقيق الداخلي في مجال اللوجستيات.
- الموظفون في أقسام الشحن والاستيراد والتصدير.
- القيادات الساعية لتحسين أداء سلسلة الإمداد.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- التجارة والتجزئة.
- النفط والغاز.
- المواد الكيميائية.
- الأدوية والرعاية الصحية.
- الأغذية والمشروبات.
- السيارات.
- الإلكترونيات.
- الهيئات الحكومية (المسؤولة عن المشتريات والتوريد).



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة سلسلة الإمداد.
- العمليات.
- المشتريات.
- الجودة.
- المخازن واللوجستيات.
- التخطيط.
- المالية.
- المبيعات.
- خدمة العملاء.
- البحث والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الإمداد والتوريد. فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في سلاسل
- في السلسلة. (٩٠٠١) تحديد وتطبيق معايير الجودة العالمية (مثل ISO
- إدارة جودة الموردين وتقييم الأداء.
- تحسين العمليات اللوجستية لضمان الجودة.
- تطبيق أدوات مراقبة الجودة في المخازن والنقل.
- إدارة المخاطر وحل المشكلات في سلسلة الإمداد.
- تحسين الشفافية والتتبع عبر السلسلة.
- فهم دور التقنيات الحديثة في تعزيز جودة الإمداد.
- بناء شراكات فعالة لسلسلة إمداد عالية الجودة.
- قياس أداء الجودة وتحقيق الامتثال.

## منهجية الدورة التدريبية:



سلاسل الإمداد منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تطبيق يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على التوضيحية التي تُشرح المفاهيم الأساسية لإدارة والتوريد. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات معايير الجودة العالمية في سياق دراسات تُمكن المشاركين من تطوير خطط جودة وتحليل تحديات الجودة اللوجستية\*\*، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية ويُقدم نماذج قابلة حالة واقعية لشركات عالمية نجحت في تحسين جودتها حقيقية في سلاسل الإمداد. تتضمن المنهجية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في إدارة للتطبيق. يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات اللوجستية، مما يُعزز الفهم راجعة منتظمة المهارات التحليلية وحل المشكلات المرتبطة بتحديات الجودة في التوريد. تُركز الدورة على تنمية المفتوحة بيئة عملهم. يلتزم BIG BEN لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على تطوير الجودة في سلاسل الإمداد. تُقدم تغذية التي تُساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية بتمكين المهنيين من قيادة تحولات Training Center مشاريع تحسين الجودة في والقدرة التنافسية. الجودة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والتوريد. الوحدة الأولى: أساسيات الجودة في سلاسل الإمداد



- مفهوم سلسلة الإمداد وأهميتها.
- تعريف الجودة في سياق الإمداد والتوريد.
- أهمية تطبيق معايير الجودة العالمية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في اللوجستيات.
- تحديات الجودة في سلاسل الإمداد الحديثة.
- الامتثال التنظيمي والجودة.
- فوائد تحسين الجودة على الأداء الكلي للسلسلة.

## والمنتجات. الوحدة الثانية: معايير الجودة العالمية للموردين

- معايير ISO 9001 وتطبيقها في سلاسل الإمداد.
- إدارة جودة الموردين (Supplier Quality Management).
- عمليات تقييم واختيار الموردين.
- مراقبة جودة المواد الخام والمكونات.
- التفريش والفحص في مراحل التوريد.
- شهادات الجودة وأهميتها.
- بناء علاقات قوية مع الموردين لضمان الجودة.

## والنقل. الوحدة الثالثة: إدارة الجودة في عمليات التخزين

- جودة التخزين وسلامة المنتجات.
- أنظمة إدارة المخازن (WMS) ودورها في الجودة.
- مراقبة البيئة وظروف التخزين.
- جودة النقل والخدمات اللوجستية.
- التعبئة والتغليف لحماية المنتجات.
- إدارة الشحن والتسليم بفاعلية.
- تتبع الشحنات والشفافية.



## الإمداد. الوحدة الرابعة: تحليل وتحسين الأداء في سلسلة

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لجودة سلسلة الإمداد.
- جمع البيانات وتحليلها لتحديد الفجوات.
- (Diagram) أدوات تحليل العمليات (Ishikawa, Process Mapping).
- تحسين العمليات وتقليل الهدر (Lean Supply Chain).
- إدارة المخاطر في سلسلة الإمداد.
- حل المشكلات والتحقق في الأخطاء.
- التطوير المستمر لكفاءة السلسلة.

## سلاسل الإمداد. الوحدة الخامسة: التقنيات الحديثة ومستقبل جودة

- (Blockchain) دور التكنولوجيا في جودة سلسلة الإمداد (IoT).
- الرقمنة والتحول الرقمي في اللوجستيات.
- الأتمتة والذكاء الاصطناعي في مراقبة الجودة.
- تحليل البيانات الضخمة لتحسين الأداء.
- مستقبل سلاسل الإمداد المرنة والمستدامة.
- الابتكار في إدارة الجودة.
- التوجهات العالمية في جودة سلسلة الإمداد.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الأدوات لا تزيد من تعقيد والبيانات في سلاسل الإمداد العالمية، كيف يمكن في ظل الاعتماد المتزايد على التقنيات المتقدمة وضمان الجودة المستدامة عبر الشبكة الأنظمة فحسب، بل تُساهم بفاعلية في بناء الثقة، للمؤسسات أن تضمن أن هذه بأكملها؟ تعزيز التعاون،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يجعلها مختلفة عن بتركيزها المتخصص على تطبيق معايير الجودة العالمية تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center مُصمماً لربط مفاهيم الجودة مباشرة الدورات العامة التي قد تتناول الجودة بشكل مجرد. في سلاسل الإمداد والتوريد، مما عمل وصولاً إلى العملاء. تُركز الدورة على التطبيق بتحديات سلاسل الإمداد الواقعية، بدءاً من الموردین نحن نُقدم محتوى الموردین، تحسين العمليات تفاعلية، مما يُمكن المشاركين من اكتساب مهارات العملي من خلال دراسات حالة عالمية وورش الجودة. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تُعلم اللوجستية، واستخدام التقنيات الحديثة لمراقبة ملموسة في إدارة جودة المهنية للمشاركين، مما وتحقيق الامتثال للمعايير الدولية. هذه الدورة هي كيفية بناء سلاسل إمداد مرنة، تقليل المخاطر، والقدرة التنافسية للمؤسسات. يُساهم بشكل مباشر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد استثمار حقيقي في القدرات