



# الدورة التدريبية: تطبيق أنظمة التتبع الآلي للأهداف والنتائج الأساسية

ابريل ٢٠٢٦ ٣٠ - ٢٦

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO5170\_36616





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التنافسي، أصبح الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة عبر أنظمة التتبع تقدم هذه الدورة منهجية متكاملة لتحويل الأهداف (OKR) ضرورة حتمية لضمان استمرارية الاعتماد على أدوات رقمية ذكية لمراقبة النتائج الآلي. في عالم يتسم بالتعقيد من منهجيات OKR ، أن دمج التكنولوجيا في إدارة الأهداف التطوير المؤسسي. يوضح جون دوير، الخبير العالمي في الأساسية التحكم التفاعلية، وصولاً إلى الصفر لبناء فهم عميق لمفاهيم التخطيط الآلي، يرفع معدلات تحقيقها بنسبة ٧٠%. تبدأ الدورة يقدم BIG BEN Training Center محتوى فريداً يجمع تحليل البيانات الآنية لاتخاذ قرارات استباقية. مروراً بتصميم لوحات وتعزيز الشفافية في سياقات صناعية متنوعة، مما يمكّن المشاركين من بين الأطر الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية التنظيمية عبر فرق العمل. قيادة تحولات مؤسسية مستدامة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو المشاريع والبرامج.
- قادة فرق العمل والموارد البشرية.
- محللو الأعمال والبيانات.
- المدراء التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- فرق ضمان الجودة والتميز المؤسسي.
- المهتمون بتطوير أدوات قياس الأداء.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والبرمجيات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- التعليم والبحث العلمي.
- الطاقة والخدمات العامة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- فرق مراقبة الجودة والأداء.
- إدارات التكنولوجيا والتحول الرقمي.
- وحدات المتابعة والتقييم.
- مكاتب إدارة المشاريع.
- فرق التميز التشغيلي.



## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للتتبع آلياً.
- تطبيق منهجيات OKR في سياقات مؤسسية متنوعة.
- الأساسية. دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في مراقبة النتائج
- تحليل فجوات الأداء باستخدام لوحات تحكم تفاعلية.
- توحيد جهود الفرق عبر أهداف استراتيجية شفافة.
- تطوير آليات تصحيحية استباقية بناءً على البيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:



المشاركون تحديات تواجه المحاضرات التوجيهية والورش التفاعلية ودراسات تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يجمع بين في تصميم حلول تتبع آلية قابلة للتطبيق. قطاعات مثل الصحة والتمويل باستخدام بيانات فعلية، الحالة الواقعية. سيحل راجعة معالجة فجوات الأداء في سلاسل التوريد أو قياس أثر تشمل الجلسات تمارين محاكاة لمواقف صناعية، مثل وسيتعاونون كل وحدة بجلسات عصف فورية على مشاريع المجموعات، مع تركيز على تطبيقات المبادرات الحكومية. يقدم المدربون تغذية الاستفادة العملية ويضمن نقل المعرفة ذهني لربط المفاهيم بالسياقات المؤسسية للمشاركين، السحابية لأنظمة OKR. تُختتم بفعالية. مما يعزز

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الأساسية الوحدة الأولى: أسس التتبع الآلي للأهداف والنتائج

- مقدمة عن منهجية OKR وأهميتها في التحول الرقمي.
- القابلة للقياس. الفرق بين الأهداف التقليدية والنتائج الأساسية
- معايير تصميم مؤشرات أداء فعالة للتتبع الآلي.
- دراسة حالة: تطبيق OKR في قطاع التكنولوجيا.
- أدوات رقمية أولية لرصد التقدم.
- تحديات شائعة في المواءمة بين الأهداف والنتائج.
- ورشة عمل: صياغة OKR لمؤسسة افتراضية.

### الوحدة الثانية: تكامل التكنولوجيا في إدارة OKR



- أنظمة السحابية المتخصصة في التتبع الآلي.
- ميزات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأداء.
- ربط مصادر البيانات المتنوعة بلوحات التحكم.
- تحليل بيانات آني لاتخاذ قرارات تكتيكية.
- معايير أمن المعلومات في أنظمة التتبع.
- دراسة حالة: حلول رقمية في القطاع الصحي.
- تمرين: تقييم أدوات OKR بناءً على احتياجات مؤسسية.

## النتائج الوحدة الثالثة: تصميم لوحات تحكم فعالة لقياس

- مبادئ التصور البياني للبيانات المؤسسية.
- تخصيص لوحات التحكم وفقاً للمستويات الإدارية.
- آليات إنذار مبكر للانحرافات عن الأهداف.
- مقاييس تقييم تأثير المبادرات الاستراتيجية.
- دمج مؤشرات الاستدامة في التقارير الآلية.
- حية. ورشة عمل: بناء لوحة تحكم تفاعلية باستخدام بيانات
- تحليل قصص نجاح من قطاع التعليم.

## الوحدة الرابعة: تحسين الأداء المؤسسي عبر البيانات

- استراتيجيات معالجة فجوات الأداء بالتحليل الرقمي.
- تطبيقات التعلم الآلي في التنبؤ بالنتائج.
- توحيد فرق العمل عبر شفافية البيانات.
- إدارة التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات OKR.
- معايير الجودة في تطوير أنظمة التتبع.
- دراسة حالة: تحول مؤسسة حكومية باستخدام OKR.
- تمارين محاكاة لسيناريوهات صناعية.



## الوحدة الخامسة: ضمان الاستدامة والتطوير المستمر

- آليات المراجعة الدورية لأنظمة المتبع الآلي.
- توثيق الدروس المستفادة ونماذج التحسين.
- معايير قياس العائد على الاستثمار في أدوات OKR.
- تطوير سياسات مؤسسية لدعم استمرارية التطبيق.
- التحديات الأخلاقية في استخدام البيانات المؤسسية.
- تخطيط مبادرات التوسع الأفقي والرأسي.
- جلسة تأمل: مستقبل إدارة الأداء في العصر الرقمي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

العمل المعقدة؟ الفرق مع حماية الحافز الذاتي للأفراد في بيئات كيف يمكن موازنة الشفافية المطلقة في تتبع أداء

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تقتصر على شرح الجانب النظري، حيث تستند إلى تحليل تحديات واقعية تركز هذه الدورة على البعد التطبيقي العملي أكثر من الفريدة لكل مؤسسة، مع أدوات OKR الجاهزة، بل تغوص في تصميم حلول تتبع في قطاعات مثل الصحة والتمويل. لا يعزز المحتوى التفاعلي - مثل ورش بناء تمكين المشاركين من تحويل البيانات إلى قرارات آلية مخصصة تلبي الاحتياجات الأبحاث السياقي، بينما تقدم دراسات الحالة رؤى من تجارب لوحات التحكم باستخدام بيانات حية - مهارات التحليل استباقية. هجيناً يضمن استدامة في مجال الذكاء الاصطناعي مع منهجيات القياس عالمية. يدمج BIG BEN Training Center أحدث النتائج الكلاسيكية، مما يخلق نموذجاً