التدريبية: تطبيقات المساعدات الذكية لتعزيز إنتاجية فرق العمل المؤسسية الدورة

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO3169_191498

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يستند المحتوى الاحتراف في توظيف المساعدات الذكية لتحقيق قفزة تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الخبير العالمي في تحولات الذكاء إلى أحدث الدراسات التي أجراها البروفيسور توماس نوعية في إنتاجية الفرق المؤسسية. بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات العملية، Center الاصطناعي بالقطاع المؤسسي. يدمجBIG BEN Training دافنبورت، المعقدة وتعزيز البيئات العملية الديناميكية، مع التركيز على تحليل حيث يتعلم المشاركون تصميم حلول مخصصة تواكب تحديات التعاون بين الفرق الموزعة جغرافياً. البيانات الذكية وأتمتة المهام

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري فرق العمل.
- قادة المشاريع التقنية.
- أخصائيو التحول الرقمي.
- مسؤولي عمليات تكنولوجيا المعلومات.
- فرق العمل عن بُعد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التطوير التقني.
- فرع خدمة العملاء.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- فرق التسويق الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل احتياجات الفرق وتصميم حلول مساعد ذكي مخصصة.
- اليومي. دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في سير عمل الفرق
- قياس أثر المساعدات الذكية على مؤشرات الإنتاجية.
- تطوير استراتيجيات أتمتة المهام المتكررة.
- بالمساعدات الذكية. إدارة التحديات الأخلاقية والتنظيمية المرتبطة

منهجية الدورة التدريبية:

قطاعات متنوعة مثل المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيحلل تعتمد الدورة على نموذج تعليمي هجين يجمع بين عملية لفرق العمل عن بُعد. تشمل الجلسات القطاع الحكومي والخدمات المالية، مع محاكاة المشاركون دراسات حالة حية من حقيقية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين تمارين جماعية لتصميم مساعد ذكي لحل مشكلات إنتاجية سيناريوهات بيئات افتراضية آمنة. منصات محاكاة تفاعلية تتيح اختبار أداء الحلول معتمدين من .BIG BEN Training Center يتم استخدام المصممة في

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

مؤسسي الوحدة الأولى: أساسيات المساعدات الذكية في سياق

- مقدمة عن تطور المساعدات الذكية.
- الفرق بين المساعدات الذكية والأتمتة التقليدية.
- دراسة تأثير المساعدات الذكية على مؤشرات الأداء.
- أمثلة تطبيقية من قطاع الخدمات.
- تحليل حالات فشل ونماذج نجاح.
- معايير اختيار الأدوات المناسبة.
- ورشة عمل: تقييم احتياجات فريقك.

الوحدة الثانية: تصميم حلول مخصصة لفرق العمل

- تحليل سير العمل الحالي وتحديد الثغرات.
- رسم خرائط العمليات المتوافقة مع المساعدات الذكية.
- أدوات برمجية لبناء مساعدات ذكية بدون كود.
- تكامل المساعد الذكي مع أنظمة المؤسسة.
- ضمان الأمان والامتثال التنظيمي.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي.
- تحديات التوسع في التطبيق.

الوحدة الثالثة: أتمتة المهام وتعزيز التعاون

- أتمتة إدارة الاجتماعات والمهام الروتينية.
- مساعدات ذكية لتحليل البيانات الفورية.
- تعزيز التواصل بين الفرق الموزعة.
- أدوات التعاون القائمة على الذكاء الاصطناعي.
- حل مشكلات التنسيق الزمني.
- ورشة عمل: محاكاة فريق عن بُعد.
- معالجة فجوات المهارات التقنية.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء

- مؤشرات قياس إنتاجية الفرق.
- تحليل عائد الاستثمار في المساعدات الذكية.
- أدوات تتبع الأداء في الوقت الحقيقي.
- آليات التغذية الراجعة التكرارية.
- التعديل المستند إلى البيانات.
- ورشة عمل: تحليل بيانات أداء فريق افتراضي.
- تطوير خطط التحسين المستمر.

الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والاستدامة

- التطورات المتوقعة في تقنيات المساعدات الذكية.
- التحديات الأخلاقية والخصوصية.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- استراتيجيات التحديث المستمر.
- بناء ثقافة الابتكار المؤسسي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحول شاملة.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المعقدة؟ البشرية في تحفيز الابتكار الجماعي داخل الفرق هل يمكن للمساعدات الذكية أن تحل محل القيادة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

واحتياجات الفرق فقط، من خلال نموذج "التصميم المتمركز حول الإنسان" تركز الدورة على التحول الاستراتيجي لا الأدوات والخدمات الحكومية، مع توفير أدوات الواقعية. تعرض حالات دراسية غير منشورة من قطاعات الذي يربط بين الحلول التقنية مع بتقديم إطار عمل متكامل يشمل Training Center قياس أثر مبنية على أبحاث حديثة. يتميزBIG BEN حيوية مثل الصحة البيئة العربية. تمارين محاكاة تستند إلى تحديات مؤسسية حقيقية في الجوانب التنظيمية والأخلاقية إلى جانب التقنية،