



الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ وتقييم خطط التدريب  
الداخلية الفعالة في المؤسسات

يوليو ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD2335\_603431



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

BIG BEN منهجية بيئة العمل الديناميكية. تقدم هذه الدورة التدريبية يواجه تطوير رأس المال البشري تحديات متزايدة في عائد استثمار ملموس وتواكب الأهداف شاملة لتصميم وتنفيذ وتقييم خطط التدريب الداخلية المتخصصة من Training Center تلبي فجوات دقيق لاحتياجات التدريب، وصياغة أهداف تدريبية الاستراتيجية للمؤسسة. ستتعلم كيفية إجراء تحليل التي تحقق أفضل الممارسات في اختيار المهارات بشكل فعال باستخدام منهجيات وأساليب تدريب قابلة للقياس، وهيكله برامج تدريبية التدريب ومنصات إدارة التعلم (LMS) لتعزيز تجربة وتطوير المدربين الداخليين، واستخدام تكنولوجيا مبتكرة. ستغطي الدورة لقياس Kirkpatrick تقييم راسخة مثل نموذج دونالد كيركباتريك Donald Kirkpatrick التعلم. كما ستركز بشكل عملي على تطبيق نماذج هذه الدورة لتمكين مسؤولي Center الموظفين والمؤسسة ككل. يقدم BIG BEN Training فعالية التدريب وأثره على أداء المؤسسة ومحكمة تسهم في تطوير كفاءات القوى العاملة ودفع والتطوير من بناء أنظمة تدريب داخلية مستدامة التدريب عجلة النجاح

## ل : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديرو ومنسقو التدريب والتطوير في المؤسسات
- مسؤولي تنمية الموارد البشرية ورأس المال البشري
- قادة ومديرو الإدارات المسؤولين عن تطوير فرقهم
- مستشارو الموارد البشرية والتدريب
- أخصائيو التطوير التنظيمي
- المسؤولون عن إدارة المعرفة داخل المؤسسات
- المهتمون ببناء أو تطوير أكاديميات تدريب داخلية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- القطاع الصحي والمستشفيات
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية
- قطاع الصناعة والتصنيع
- قطاع الطاقة والخدمات البترولية
- قطاع التعليم والتدريب
- الحكومية، الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات شبه

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- أقسام التدريب والتطوير وتنمية المهارات
- إدارة التطوير التنظيمي والتغيير
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- شعب تطوير القيادات والإدارات الوسطى
- أقسام إدارة المعرفة والتميز المؤسسي
- شعب ضمان الجودة والامتثال

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والفجوات المهارية داخل المؤسسة؛ إجراء تحليل منهجي ودقيق لاحتياجات التدريب
- ومحاذاة لأهداف المؤسسة الاستراتيجية؛ صياغة أهداف تدريبية ذكية SMART وقابلة للقياس
- المحتوى والأساليب والجدول الزمني والميزانية؛ تصميم هيكل محكم لبرامج التدريب الداخلية يشمل
- عمل، تدريب عن بعد، تعلم مخلوط) تناسب الاحتياجات؛ اختيار وتطوير أساليب تدريبية متنوعة وفعالة (ورش
- المدربين الداخليين؛ تطبيق معايير جودة في اختيار وإعداد وتقييم أداء
- وتتبع عمليات التدريب الداخلي؛ استخدام منصات إدارة التعلم LMS بشكل فعال لإدارة
- لقياس رد الفعل والتعلم والسلوك والنتائج؛ بناء خطط تقييم متكاملة باستخدام نموذج كيركباتريك
- المضافة للإدارة العليا؛ حساب عائد الاستثمار ROI للتدريب وعرض قيمته
- تطبيق المهارات في العمل؛ تطوير خطط مستدامة لاستمرارية أثر التدريب ومتابعة
- التدريب الداخلية؛ تجاوز التحديات الشائعة في إدارة وتنفيذ خطط

## منهجية الدورة التدريبية



عروض تقديمية يضمن تفاعل المشاركين وتحقيق أقصى استفادة عملية. تعتمد منهجية الدورة التدريبية على مزيج متكامل من نجاحات وتحديات تطبيق خطط تفاعلية مدعومة بأمثلة واقعية ودراسات حالات من يتم تقديم المفاهيم الأساسية من خلال تطبيقية وجلسات عصف ذهني لتحليل احتياجات التدريب الداخلية. سيشارك المتدربون بنشاط في ورش قطاعات متنوعة تظهر المشاركين إلى وتصميم أهداف وهياكل لبرامج تدريبية، واختيار التدريب في سيناريوهات مشابهة لبيئاتهم العملية، عمل إلى التقييم، مع تقديم تغذية فرقة عمل صغيرة لمحاكاة عملية تطوير خطة تدريبية أساليب تقييم مناسبة. سيتم تقسيم المنهجية أيضاً مناقشات جماعية معمقة حول أفضل راجعة فورية من المدرب وزملاء المجموعة. تشمل متكاملة، من التحليل على تبادل الخبرات وتطبيق التكنولوجيا، يقدم BIG BEN Training Center الممارسات في إدارة التدريب الداخلي واستخدام مجال تصميم خطط التدريب الداخلية وتنفيذها المفاهيم مباشرة على تحديات المشاركين الواقعية في بيئة تعلم داعمة تشجع

## **التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة**

### **وتحليل الاحتياجات الوحدة الأولى: أسس تصميم خطط التدريب الداخلية**



- للمؤسسات الحديثة ١ مقدمة في استراتيجيات التدريب الداخلي وأهميتها
- المرتبطة بالتدريب ١ تحليل بيئة العمل وتحديد الأهداف التنظيمية
- الأداء، المستقبل) ٢ منهجيات تحليل احتياجات التدريب (فجوات المهارات،
- مقابلات، مراجعة وثائق) ٣ أدوات جمع البيانات لتحليل الاحتياجات (استبيانات،
- تحديد أولويات التدريب وربطها بالموارد المتاحة ٤
- صياغة أهداف تدريبية ذكية SMART وقابلة للقياس ٥
- أخلاقيات ومبادئ تصميم برامج التدريب الداخلية ٦

## فعال وتصميم المحتوى ١ الوحدة الثانية: بناء هيكل برنامج تدريبي داخلي

- المالي، البشري) ٢ مكونات هيكل خطة التدريب الداخلية الشاملة (الزماني،
- تصميم مسارات تعلم وتدريب متسلسلة ومنطقية ٣
- المتعلم ٤ مبادئ تصميم محتوى تدريبي جذاب ومرتكز على
- المناسبة ٥ اختيار وتطوير المواد التدريبية والوسائل التعليمية
- رقمية) ٦ دمج أساليب تعلم متنوعة (نظرية، عملية، تفاعلية،
- البرنامج ٧ تخطيط ورش العمل التدريبية والتطبيقات العملية داخل
- البرنامج التدريبي ٨ إدارة الموارد والميزانيات المرتبطة بتنفيذ

## والوسائل والتقنيات ١ الوحدة الثالثة: تنفيذ خطة التدريب: الإدارة



- الداخليين، استراتيجيات اختيار وتأهيل وتطوير المدربين
- إدارة الجدولة اللوجستية لبرامج التدريب الداخلية
- ديناميكيات المجموعة، تقنيات إدارة جلسات التدريب الفعالة وإدارة
- مؤتمرات الفيديو، أدوات التعاون، توظيف تكنولوجيا التدريب: منصات LMS، أنظمة
- بفعالية تطبيق مفهوم التعلم المخلوط Blended Learning
- والحلول، التدريب عن بعد: أفضل الممارسات والتحديات
- الخطة، ضمان جودة التنفيذ ومتابعة سير البرنامج حسب

## وقياس الأثر الوحدة الرابعة: تقييم فعالية التدريب الداخلي

- (ROI) كيركاتريك، فيليبس) مقدمة في نماذج تقييم التدريب وأهميتها
- المباشر لجلسات التدريب، مستوى رد الفعل: تصميم وتنفيذ استبانات التقييم
- (اختبارات، مشاريع، ملاحظة)، مستوى التعلم: قياس اكتساب المعرفة والمهارات
- (مقابلات، مراجعة أداء، 360 درجة)، مستوى السلوك: تقييم تطبيق المهارات في العمل
- جودة، رضا عملاء، مبيعات) مستوى النتائج: قياس الأثر على المؤسسة (إنتاجية،
- التقارير للإدارة، مبادئ حساب عائد الاستثمار ROI في التدريب وتقديم
- التدريب المستقبلية، استخدام نتائج التقييم لتحسين وتطوير خطط وبرامج

## الداخلي والتطوير المستمر الوحدة الخامسة: تحديات واستدامة برامج التدريب

- التدريب الداخلية وإدارتها، تحليل التحديات الشائعة في تصميم وتنفيذ خطط
- التدريب، استراتيجيات كسب دعم الإدارة العليا وتمويل برامج
- وبناء ثقافة التعلم، تحفيز مشاركة الموظفين في برامج التدريب الداخلية
- التعلم إلى العمل، تطوير خطط متابعة لضمان استمرارية أثر التدريب ونقل
- المواهب، دمج التدريب الداخلي مع خطط التطوير الوظيفي وإدارة
- المؤسسة، بناء نظام مستدام لإدارة المعرفة ونقل الخبرات داخل
- لمواكبة التغيرات، تحديث وتطوير خطط التدريب الداخلية باستمرار



## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة!

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية! راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

مستويي "رد الفعل" المهارات في العمل) بعد برنامج تدريبي داخلي ضعيفة إذا كانت نتائج تقييم مستوى "السلوك" (تطبيق العميقة التي قد تكون عائقاً رئيسياً أمام نقل و"التعلم"، فما هي العوامل المؤسسية والإدارية رغم تحقيق نتائج ممتازة في بشكل استباقي؟ التدريب الداخلية نفسها منذ البداية لمعالجة هذه التعلم إلى ممارسة عملية، وكيف يمكن تصميم خطة العوامل المحتملة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



وحتى قياس العائد على على دورة حياة متكاملة لخطة التدريب Center تركز هذه الدورة الفريدة من BIG BEN Training الفريدة من التدريب، بل تغوص في التفاصيل العملية لتصميم الاستثمار بشكل عملي. لا تكتفي بنظريات إدارة الداخلية، من التحليل الأولي بطريقة قابلة للتطبيق. باستخدام التقنيات الحديثة، وتطبيق نماذج التقييم المحتوى الجذاب، وإدارة تنفيذ البرامج بفعالية الأهداف الاستراتيجية وبناء خطط مستدامة تواجه يتميز النهج بالتركيز على موازنة التدريب مع المتقدمة مثل كيركاتريك التي تمكن المشاركين تفاعلية غنية بدراسات الحالة الواقعية من قطاعات تحديات الواقع المؤسسي. تقدم الدورة منهجية تجمع بين BEN Training Center من صياغة خطته الخاصة تحت إشراف خبراء. يقدم BIG من متنوعة وورش العمل التطبيقية أداء التدريب الداخلية وتنفيذها وتقييمها، مما يضمن نقل الأكاديمية والتطبيق العملي المباشر لتصميم خطط رؤية شاملة المؤسسة وموظفيها المعرفة إلى ممارسة فعلية ذات أثر ملموس على