



**الكفاءة وجودة الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ نظم المعلومات  
الرعاية الصحية المتكاملة (HIS) لتعزيز**

**مايو ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #HOS5997\_72366**



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



الحديثة. في عصر حجر الزاوية في تحقيق الكفاءة التشغيلية (HIS) يُعد تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة والإدارية بفعالية، وتحسين اتخاذ التحول الرقمي، أصبحت هذه الأنظمة ضرورية لإدارة وتحسين جودة الرعاية في المستشفيات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية القرارات، وتوفير رعاية صحية آمنة وموجهة للمريض. البيانات السريرية المتكاملة. تتناول الدورة مفاهيم اللازمة لتخطيط، تصميم، تنفيذ، وإدارة نظم المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات القرارات المرضى، أمن البيانات الصحية، قابلية التشغيل السجلات الصحية الإلكترونية (EHR)، إدارة معلومات المعلومات الصحية، مثل البروفيسور السريرية والإدارية. نستلهم في هذه الدورة من رواد البيئي، ودور هذه الأنظمة في دعم اتخاذ الإلكترونية وتأثيرها على جودة الرعاية، ، أحد أبرز الباحثين في مجال السجلات Charles Safran الفكر في مجال المعلوماتية "Medical" النتائج الصحية. على سبيل المثال، يبرز كتاب ومؤلفاته التي ترسخ أهمية الأنظمة الرقمية في تحسين الصحة الطبية. سيتعلم المشاركون أهمية دمج "Informatics: Computer Applications in Health Care and Biomedicine" قوية تدعم جميع جوانب العمل في المستشفى، من الألف الى الياء " كيفية بناء بنية تحتية" التكنولوجيا في الممارسات الرعاية الصحية بهدف نهائي يتمثل في تعزيز الكفاءة التشغيلية، من الرعاية السريرية إلى الإدارة المالية، كل ذلك معلوماتية المقدمة. تحسين سلامة المرضى، ورفع جودة



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تقنية المعلومات في المستشفيات.
- مدراء المشاريع التقنية في القطاع الصحي.
- المحللون والمصممون لنظم المعلومات الصحية.
- مهندسو البرمجيات المتخصصون في الرعاية الصحية.
- مدراء السجلات الطبية.
- مسؤولو أمن المعلومات الصحية.
- الأطباء والمرضون المهتمون بالمعلوماتية السريرية.
- المسؤولون عن إدارة البيانات الصحية.
- مستشارو نظم المعلومات الصحية.
- بالتحول الرقمي. القادة الإداريون في المنشآت الصحية المعنيون

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات تطوير نظم المعلومات الصحية.
- شركات استشارات تقنية المعلومات للرعاية الصحية.
- منصات الرعاية الصحية عن بعد (Telehealth).
- المختبرات الطبية وبنوك الدم.
- شركات التأمين الصحي.
- وهيئات تنظيم الرعاية الصحية. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة
- الصحية). الجامعات والمؤسسات الأكاديمية (أقسام المعلوماتية
- شركات الأجهزة الطبية (في سياق دمج البيانات).



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات.
- قسم السجلات الطبية.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- التمريض.
- إدارة العمليات.
- الصيدلة.
- المختبرات والأشعة.
- الشؤون المالية والإدارية.
- الموارد البشرية.
- العيادات الخارجية والأقسام الداخلية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- المتكاملة. فهم المكونات الأساسية لنظم المعلومات الصحية
- معلومات فعالة. تحليل متطلبات المؤسسات الصحية لتصميم أنظمة
- تخطيط وتنفيذ مشاريع نظم المعلومات الصحية (HIS).
- وأمان. إدارة السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) بفعالية
- ضمان أمن وخصوصية بيانات المرضى في الأنظمة الرقمية.
- الصحية. فهم معايير قابلية التشغيل البيئي وتبادل المعلومات
- السريرية والإدارية. استخدام نظم المعلومات لدعم اتخاذ القرارات
- تقييم أداء نظم المعلومات الصحية وتحسينها.
- HIS. التعامل مع التحديات التقنية والتنظيمية في تنفيذ
- الصحية. تطوير استراتيجيات للتحويل الرقمي في المؤسسات

## منهجية الدورة التدريبية:



وتنفيذ نظم المعلومات ومبتكرة تضمن اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية والمفاهيم الأساسية للمعلوماتية الصحية، مع الصحة المتكاملة ( HIS). تبدأ الدورة بتقديم الأطر ومهارات عملية في تصميم ومنظمات التحول الرقمي للرعاية الصحية. يتم التركيز بشكل استعراض أحدث التطورات والاتجاهات العالمية في مجال النظرية المطبقة. تتضمن صحة قامت بتطبيق نظم معلومات صحية ناجحة، مما يتيح كبير على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات على تصميم هياكل البيانات، الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، حيث للمشاركين تحليل التحديات والحلول ويوفر المختلفة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل تحليل متطلبات المستخدمين، وتقييم الأنظمة يتم تدريب المشاركين مجال BEN Training Center منظورات متنوعة لتحديات تنفيذ HIS. يقدم مدربو BIG الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المعلوماتية الصحية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، ذوو الخبرة الواسعة في بيئة رعاية التحول الرقمي بنجاح، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة المنهجية إلى تمكين المشاركين من قيادة مشاريع لضمان صحة أكثر أماناً وفعالية. التشغيلية، تحسين جودة الرعاية، وتوفير

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## المعلومات. الوحدة الأولى: أساسيات المعلوماتية الصحية ونظم

- الحديثة. مفهوم المعلوماتية الصحية ودورها في الرعاية
- (Healthcare) Information Systems - HIS) مقدمة إلى نظم المعلومات الصحية (Healthcare
- (EHR, PACS, LIS, RIS) أنواع نظم المعلومات في المستشفيات (EHR, PACS,
- البيانات الصحية: أنواعها، مصادرها، وجودتها.
- أهمية التكامل بين الأنظمة المختلفة.
- التحديات والفرص في التحول الرقمي للرعاية الصحية.
- دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الرعاية.

## الوحدة الثانية: تصميم وتحليل نظم المعلومات الصحية.

- مراحل دورة حياة تطوير نظم المعلومات (SDLC).
- (Analysis) تحليل متطلبات المستخدمين والعمليات (Requirements
- (System Architecture Design) تصميم بنية النظام (System Architecture Design
- تصميم قواعد البيانات الصحية.
- (User Interface Design) تصميم واجهات المستخدم (User Interface Design
- (Process Modeling) أدوات وتقنيات نمذجة العمليات (Process Modeling
- دراسات الجدوى المالية والتقنية لمشاريع HIS.

## الوحدة الثالثة: تنفيذ وتطبيق نظم المعلومات الصحية.





- تخطيط وتنفيذ مشروع HIS: المراحل والمنهجيات.
- الأنظمة الجديدة. إدارة التغيير في المؤسسات الصحية أثناء تطبيق
- تدريب المستخدمين على الأنظمة الجديدة.
- (Quality Assurance اختبار النظام وضمان الجودة) and System Testing
- نشر النظام والتحول إلى البيئة التشغيلية.
- تحديات التكامل بين الأنظمة القديمة والجديدة.
- إدارة المخاطر في مشاريع تنفيذ HIS.

## وأمن البيانات. (EHR) الوحدة الرابعة: إدارة السجلات الصحية الإلكترونية

- (Electronic Health Records - EHR). مكونات ووظائف السجلات الصحية الإلكترونية
- مزايا وتحديات تطبيق EHR.
- أمن وخصوصية البيانات الصحية (HIPAA, GDPR).
- بروتوكولات التشفير والتحكم في الوصول.
- (Backup and Disaster Recovery) إدارة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات
- أهمية حوكمة البيانات الصحية.
- الامتثال للمعايير واللوائح الدولية والمحلية.

## ومستقبل HIS. الوحدة الخامسة: قابلية التشغيل البيني، التحليلات،

- وتبادل المعلومات الصحية. مفاهيم قابلية التشغيل البيني (Interoperability)
- معايير تبادل البيانات (HLV, DICOM).
- في الرعاية الصحية. دور تحليلات البيانات الضخمة (Big Data Analytics)
- الصحية. تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI) في نظم المعلومات
- الطب عن بعد (Telemedicine) وتأثيره على HIS.
- الابتكارات المستقبلية في نظم المعلومات الصحية.
- التحديات المستمرة وفرص النمو في القطاع.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

دمج أحدث الحلول كمية البيانات الصحية، كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن في ظل التطور المتسارع للتقنيات الرقمية وتزايد على أمن وخصوصية بيانات المرضى في نظم التكنولوجيا وضمان قابلية التشغيل البيئي الفعالة تحقق التوازن الأمثل بين المعلومات المتكاملة؟ مع الحفاظ

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



العامه في(HIS) تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الصحية المتكاملة تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات تقنية المعلومات. نحن نقدم للمشاركين نهجاً شمولياً ، مما يجعلها مختلفة عن الدورات بتقديم دراسات حالة واقعية لمستشفيات ومنظمات صحية التطبيقية في سياق الرعاية الصحية. يتميز المحتوى يجمع بين الأطر عملية لتخطيط المفاهيم المكتسبة مباشرة على تحدياتهم اليومية. نجحت في التحول الرقمي، مما يتيح للمشاركين تطبيق وتحقيق قابلية التشغيل البيئي، بالإضافة المشاريع، تصميم البنية التحتية، ضمان أمن نركز على تزويد المتدربين بمهارات مما الدورة مصممة لتمكين القادة والمهنيين في القطاع إلى فهم دور هذه الأنظمة في تحسين جودة الرعاية. البيانات، لتحسين رعاية المرضى. يعزز الكفاءة التشغيلية ويحقق أقصى استفادة من الصحي من قيادة مبادرات التحول الرقمي بنجاح،

التكنولوجيا