



# الممارسات الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ نظام حوكمة فعال للتدريب المؤسسي وفق أفضل

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #TDD8250\_527006



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

BIG BEN المؤسسات الحديثة وضمان عائد استثمار مجدي من أنشطة تتزايد أهمية حوكمة التدريب كركن أساسي في نجاح مؤسسي قوية وفعالة، تبدأ هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين من تصميم التدريب والتطوير. تقدم Training Center مركز الدورة على الموازنة بين استراتيجية من الصفر وصولاً إلى نظام متكامل قابل للتطبيق وتنفيذ أنظمة حوكمة تدريباً في إدارة الموارد التدريبية. الامتثال للمعايير واللوائح ذات الصلة، وتعزيز التدريب والأهداف التنظيمية العليا، وضمان والقياس. مثل تلك التي تم بحثها في أعمال خبراء الإدارة، ستزود المشاركين بالأطر العملية والنماذج المجربة، الشفافية والمساءلة BIG BEN Training وقياس الأداء باستخدام مؤشرات قابلة للتتبع. يقدم لبناء سياسات وإجراءات واضحة، وإدارة المخاطر، صرامة، مما يعزز مكانة المؤسسة لتحويل التدريب من نشاط عارض إلى استثمار استراتيجي الرحلة المعرفية هذه Center البشري، مستندين في ذلك إلى منهجيات علمية ويضمن تحقيق أقصى استفادة من استثماراتها في رأس محكوم بمعايير إدارة برامجها التدريبية بفعالية وكفاءة عالية وعملية رصينة. تساهم الدورة في تمكين المؤسسات من المال

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديرو التدريب والتطوير المؤسسي
- رؤساء أقسام الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- مسؤولو ضمان الجودة والامتثال في التدريب
- مدققي التدريب الداخليين والخارجيين
- استشاريو الموارد البشرية والتنظيم المؤسسي
- مخطوطو استراتيجيات التدريب والتطوير
- قادة فرق التدريب والتأهيل
- المدربون المهتمون بتطوير أنظمة الحوكمة المؤسسية في مجال

## القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات
- قطاع النفط والغاز والطاقة
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- القطاع الصناعي والتصنيع
- قطاع الخدمات والضيافة
- قطاع التعليم العالي والتدريب
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة
- المنظمات غير الربحية والجمعيات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة



- إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- إدارة التدريب والتطوير المؤسسي
- إدارة التطوير التنظيمي والجودة
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الامتثال والرقابة الداخلية
- إدارة المخاطر المؤسسية
- الإدارة العليا والقيادات التنفيذية
- إدارة المشتريات والموارد

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- لحوكمة التدريب المؤسسي فهم المفاهيم الأساسية والأهمية الاستراتيجية
- المؤثرة على حوكمة التدريب تحليل المتطلبات التنظيمية الداخلية والخارجية
- للتدريب تصميم هيكل وأطر عمل متكاملة لنظام حوكمة فعال
- عمليات التدريب تطوير سياسات وإجراءات واضحة وشاملة لحوكمة كافة
- نجاح نظام حوكمة التدريب تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للتقييم
- وأنشطة التدريب تطبيق منهجيات إدارة المخاطر المتعلقة ببرامج
- واستمرارية النظام تصميم عمليات تدقيق ومراجعة داخلية لضمان فعالية
- حوكمة التدريب إعداد تقارير قياس أداء دقيقة وذات مغزى لنظام

## منهجية الدورة التدريبية :



عملي مكثف متوازن يضمن الفهم النظري والتطبيق العملي. تبدأ تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج التحديات واقتراح الحلول في عبر دراسات حالات واقعية من قطاعات متنوعة، تمكن الدورة بعرض مفاهيمي واضح يليه تطبيق لبناء نماذج أولية لأنظمة حوكمة، ومناقشات جماعية بيئة محاكاة. تشمل الجلسات أنشطة جماعية تفاعلية المشاركين من تحليل كما تتضمن تخصيص وقت لتطبيق الأدوات والنماذج المقدمة على معمقة حول أفضل الممارسات والتحديات المشتركة. يتم الأداء المناسبة. يقدم المدربون الدورة جلسات ورش عمل عملية لصياغة السياسات سيناريوهات من واقع عمل المشاركين. ومخرجات الأنشطة، مع التركيز على الجانب التطبيقي تغذية راجعة فورية ومنظمة على أداء المجموعات واختيار مؤشرات والمهارات تهدف هذه المنهجية التفاعلية إلى تعزيز الفهم وضمان وربط المحتوى بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. على الاستثمار في التدريب المكتسبة مباشرة إلى بيئات عملهم لتحقيق عائد ملموس قدرة المشاركين على نقل المعرفة

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### واستراتيجيات التصميم الوحدة الأولى: أساسيات حوكمة التدريب المؤسسي



- مفهوم وأهمية وأهداف حوكمة التدريب المؤسسي
- الفرق بين إدارة التدريب وحوكمة التدريب
- للمؤسسة العلاقة بين حوكمة التدريب والأهداف الاستراتيجية
- التدريب المتطلبات التنظيمية والمعايير المؤثرة على حوكمة
- تحليل الفجوات في الأنظمة الحالية
- منهجيات وأطر تصميم أنظمة حوكمة التدريب
- تحديد أصحاب المصلحة ودورهم في نظام الحوكمة

## التدريب الفعالة الوحدة الثانية: بناء سياسات وإجراءات حوكمة

- مكونات نظام حوكمة التدريب الشامل
- العيزانية، الموردن، صياغة سياسات حوكمة التدريب (الاعتماد، الجودة،
- تطوير إجراءات تنفيذية واضحة لسياسات الحوكمة
- توثيق العمليات والسياسات والإجراءات
- التدريبية معايير اختيار وتقييم وتأهيل مدربي ومقدمي الخدمات
- والافتراضي سياسات وإجراءات حوكمة التدريب الإلكتروني
- إدارة وتوثيق بيانات التدريب وضمان أمنها وسريتها

## التدريب الوحدة الثالثة: قياس الأداء وضمان الجودة في حوكمة



- أهمية قياس فعالية نظام حوكمة التدريب
- للحوكمة تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- المرتبط بالحوكمة منهجيات قياس العائد على الاستثمار في التدريب
- الحوكمة تصميم وتنفيذ عمليات تدقيق ومراجعة داخلية لنظام
- المحكومة معايير ضمان الجودة في تنفيذ برامج التدريب
- استخدام نتائج القياس والتدقيق لتحسين النظام
- إعداد تقارير أداء وامثال لنظام حوكمة التدريب

## حوكمة التدريب الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والموارد في ظل

- المالية، السمعة أنواع المخاطر المرتبطة ببرامج التدريب (التشغيلية،
- التدريبية) منهجيات تحديد وتقييم وترتيب أولويات المخاطر
- المخاطر تطوير خطط استباقية واستراتيجيات للتخفيف من
- الأمل حوكمة الميزانيات المخصصة للتدريب وضمان الاستخدام
- إدارة عقود واتفاقيات مقدمي خدمات التدريب
- حوكمة الموارد التدريبية الداخلية والخارجية
- ضمان الاستدامة المالية والتنظيمية لنظام الحوكمة

## حوكمة التدريب الوحدة الخامسة: التطبيق العملي واستدامة نظام

- خطط تنفيذ نظام حوكمة التدريب وإدارة التغيير
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لمبادئ حوكمة التدريب
- تدريب فرق العمل على أدوارهم في نظام الحوكمة
- المؤسسة الأخرى منهجيات التكامل بين نظام حوكمة التدريب وأنظمة
- استراتيجيات المراجعة والتحديث المستمر للنظام
- متكامل ورشة عمل تطبيقية: بناء نموذج أولي لنظام حوكمة
- النهائية عرض ومناقشة النماذج وتقديم التغذية الراجعة



## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

التدريب المباشرة حوكمة التدريب على أداء المؤسسة ككل، وما هي كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي والطويل المدى لنظام الربحية أو حصة لربط الحوكمة بالنتائج التنظيمية الشاملة مثل المقاييس التي تتجاوز مؤشرات السوق أو رضا العملاء؟

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التركيز على التصميم الفريد في الجانب التطبيقي لبناء أنظمة حوكمة تميزًا BIG BEN Training Center هذه الدورة بتعمقها منهجية تفاعلية تجمع بين أحدث الأطر العالمية والتنفيذ الفعلي وليس فقط المفاهيم. تعتمد الدورة التدريب من الصفر، معًا لجميع جوانب قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل المختلفة. وأفضل الممارسات الميدانية، مع تقديم نماذج عملية على أداء رئيسية KPIs واقعية، إلى إدارة الحوكمة، من وضع السياسات وقياس الأداء باستخدام يتميز المحتوى بتغطيته الشاملة مؤسسات من قبل خبراء ممارسين لديهم خبرة عملية عميقة في المخاطر وضمان الجودة والامتثال. يتم تقديم الدورة مؤشرات الحقيقية. كما تتيح الدورة الفرصة متنوعة الحجم والقطاع، مما يضمن نقل المعرفة تطوير وتطبيق أنظمة حوكمة التدريب في التغيير العمل التفاعلية ودراسات الحالة المستندة إلى المشاركين لتطبيق ما تعلموه مباشرة من خلال ورش العملية والخبرات استراتيجي محوريًا في مؤسساتهم وبناء أنظمة حوكمة مستدامة تعزز قيمة تحديات واقعية، مما يضمن جاهزيتهم لقيادة التدريب كاستثمار