



**الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ برامج التدريب المدمج وفق أفضل الممارسات العالمية**

**#TDD8431**

# الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ برامج التدريب المدمج وفق أفضل الممارسات العالمية

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة

تمثل هذه الدورة نقلة نوعية في مجال تطوير برامج التعلم الحديثة، حيث تركز على تصميم حلول تدريبية متكاملة تجمع بين مزايا التعلم منهجاً عملياً قائماً على أبحاث رائدة في مجال التعليم المدمج، مستنداً BIG BEN Training Center التقليدي والتقنيات الرقمية. يقدم في تحسين تجارب المتعلمين. ستنطوي الدورة أحدث معايير التصميم (Jane Bozarth) إلى أعمال الخبرة العالمية جين بوزارد التعليمي، وأليات قياس الأثر على الأداء المؤسسي، ونماذج تطبيقية من قطاعات متعددة. سيتمكن المشاركون من تطوير حلول قابلة للتطبيق الفوري، مع التركيز على تحقيق التوازن بين التفاعل البشري والمرنة الرقمية، مما يضمن تحقيق عائد استثمار ملموس للجهات المستفيدة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مصممي البرامج التدريبية.
- مدربين التدريب والتطوير.
- مشرفي فرق التعلم الإلكتروني.
- مدربين المؤسسات التعليمية والشركات.
- استشاري تطوير الموارد البشرية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة

- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الشركات التقنية ومراكز التطوير.
- المؤسسات المالية والبنوك.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر.
- أقسام التدريب والتأهيل المؤسسي.
- مراكز التطوير الأكاديمي والتعليم المستمر.
- فرض ضبط الجودة والامتثال.

## أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات المؤسسة لتحديد نموذج التدريب المدمج الأمثل.
- تصميم مسارات تعلم مخصصة تجمع بين الجلسات الحية والرقمية.
- اختيار وتوظيف أدوات التكنولوجيا التعليمية بفعالية.
- قياس أثر البرامج المختلطة على مؤشرات الأداء المؤسسي.
- تطوير آليات تحفيز المشاركون في البيئات المختلطة.

## منهجية الدورة التدريبية:

بين جلسات العصف الذهني BIG BEN Training Center تعتمد الدورة على منهجية قائمة على التطبيق العملي، حيث يدمج التفاعلية، ودراسات الحالة المستمدّة من تحديات حقيقة في القطاعات المستهدفة، وتمارين محاكاة لتصميم البرامج. سيسارك المتدربون في مجموعات عمل لبناء نماذج تطبيقية، مع تلقي تغذية فورية من خبراء المركز. تشمل المنهجية أيضاً تحليلًا تفصيليًّا لتجارب عالمية ناجحة، وورشًا لتقديم كفاعة المنتصات الرقمية، وجلسات تقييم جماعي لمخرجات التصميم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التدريب المدمج والمفاهيم المحورية

- تعريف التدريب المختلط وتطوره التاريخي.
- مقارنة بين النماذج الهجينة المختلفة.
- في تصميم البرامج المختلطة ADDIE إطار العمل.
- معايير جودة التعليم المدمج العالمية.
- تحليل احتياجات المؤسسة والمتدربين.
- دراسات حالة لتطبيقات ناجحة.
- التحديات الشائعة وحلولها الاستباقية.

### الوحدة الثانية: تصميم المحتوى والتقنيات الداعمة

- مبادئ التصميم التعليمي للبيانات المختلطة.
- LMS توظيف منصات إدارة التعلم.
- أدوات إنشاء المحتوى التفاعلي الرقمي.
- معايير اختيار التقنيات التكاملية.
- تصميم أنشطة تعلم ذاتية وتفاعلية.
- ضمان جودة المحتوى الرقمي.
- حماية البيانات في المنتصات التدريبية.

### الوحدة الثالثة: تنفيذ البرامج وإدارة التفاعل

- استراتيجيات تحفيز المشاركين.
- إدارة الجلسات المتزامنة وغير المتزامنة.
- تقنيات تسهيل التعلم التعاوني.
- مواءمة البرامج مع الثقافة المؤسسية.
- إدارة الموارد والجدالول الزمنية.
- التعامل مع العقبات التقنية والبشرية.
- توثيق الإجراءات وأدلة التشغيل.

### الوحدة الرابعة: التقييم وقياس الأثر

- مؤشرات كيركتاريク لتقدير التدريب.
- أدوات جمع الملاحظات من المشاركين.
- تحليل البيانات لقياس العائد على الاستثمار.
- تقييم أثر التدريب على الأداء الوظيفي.
- معايير التطوير المستمر للبرامج.
- إعداد تقارير الأداء للإدارة العليا.
- دراسات حالة لتحسين البرامج بناءً على التقييم.

## الوحدة الخامسة: التطوير المستمر والتحديات المستقبلية

- استراتيجيات تحديث المحتوى باستمرار.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في التخصيص.
- معايير الاستدامة للبرامج طويلة المدى.
- إدارة التوسع في البرامج المختلطة.
- مواكبة الاتجاهات العالمية الحديثة.
- الخطيط لتحويل البرامج التقليدية إلى مختلطة.
- بناء خطط تطوير مهني لفرق التدريبية.

### الأسئلة المتكررة:

**ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟**

لا توجد شروط مسبقة.

**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟**

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

### سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي لإعادة تعريف مفهوم "التفاعل البشري" في التدريب المختلط دون إضعاف الجوهر الإنساني للتعلم؟

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

منهجية BIG BEN Training Center تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي بعيداً عن التنشير الأكاديمي المجرد، حيث يقدم فريدة قائمة على تحليل التحديات الواقعية في القطاعات المستهدفة. يتميز المحتوى بتكميل أحدث الأبحاث العالمية مع دراسات حالة من البيئة المحلية، مع التركيز على قياس الأثر المؤسسي الملموس. تقدم الدورة أدوات قابلة للتطبيق الفوري في تصميم البرامج وتقديرها، مدعومة بنماذج تكامل تكنولوجي مبتكرة. يعزز المدربون التفكير النقدي عبر تحليل نماذج عالمية ناجحة وإخفاقات، مما يمكن المشاركين من تطوير حلول مستدامة توازن بين المرونة الرقمية والتفاعل الإنساني.