



# المؤسسي الفعالة الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ إستراتيجيات التدريب

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD9800\_603381



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة ١

مثل "نموذج كيرك نشاط عارض إلى إستراتيجية داعمة لأهداف المنظمة. تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتحويل التدريب من الاستثمار في قياس العائد على (Phillips باتريك" ودراسات البروفيسور جاك فيليبس. J. Jack) يستند المحتوى إلى نماذج عالمية BIG BEN Training وصياغة خطط تدريب قابلة للقياس، ودمج التكنولوجيا التدريبي. ستتعلم كيفية تحليل الفجوات التشغيلية، مع التركيز على التكيف مع المتطلبات منهجاً عملياً يشمل نماذج من قطاعات متنوعة كالصحة في تقديم البرامج. يقدم Center في تحقيق الرؤية التدريبية إلى قرارات إدارية فعّالة، مما يعزز التنظيمية المحلية. ستتمكن من تحويل البيانات والتمويل، المؤسسة مكانة التدريب كشريك استراتيجي

## ١ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات ١
- رؤساء أقسام الموارد البشرية ١
- مسؤولي تصميم البرامج التدريبية ١
- استشاريو تطوير القوى العاملة ١
- قادة فرق تطوير الأداء ١

## ١ : القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع الصحي والمستشفيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- شركات الاتصالات والتقنية
- الهيئات الحكومية والوزارات
- مؤسسات التعليم العالي

## الأقسام المؤسسة المستهدفة :

- إدارة الموارد البشرية
- قطاع التطوير التنظيمي
- شؤون الموظفين والتدريب
- إدارة التميز المؤسسي
- وحدات التخطيط الاستراتيجي

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية ؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- منهجية تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات
- صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس
- تصميم هيكل ميزانية تدريب متوازنة
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) للتدريب
- ربط برامج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للجهة

## منهجية الدورة التدريبية :



كل يوم العمل التطبيقية، حيث سيحل المشاركون دراسات حالات تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش التغيير. سيتم جلسات عصف ذهني جماعي لتطوير حلول لتحديات مثل حقيقية من قطاعات مثل الصحة والتمويل. يشمل تغذية راجعة فورية من المدربين. سيتدرب استخدام تمارين محاكاة لبناء خطط تدريب سنوية، مع محدودية الميزانيات أو مقاومة BIG BEN Training العالمية، مع مناقشة كيفية تكييفها مع البيئات المشاركون على أدوات تقييم الأثر باستخدام نماذج تقديم المتخصصين! بيئة تعلم داعمة تشجع على تبادل الخبرات بين المؤسسات المختلفة. يضمن Center

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس بناء الإستراتيجية التدريبية :

- مفهوم التدريب المؤسسي كاستثمار استراتيجي
- الشاملة الفرق بين البرامج التدريبية والإستراتيجية
- أدوات تحليل الفجوات التشغيلية
- معايير تحديد أولويات التدريب
- الربط بين أهداف التدريب ورؤية المؤسسة
- تدريب دراسة حالة: تحويل احتياجات قطاع الصحة إلى خطة

### الوحدة الثانية: تصميم هيكل الخطة التنفيذية :



- للبرامج التدريبية SMART صياغة أهدافاً
- معايير اختيار أساليب التدريب الفعالة
- تصميم هيكل زمني متكامل للأنشطة
- آليات توزيع الميزانيات على البرامج
- دمج التقييم المبدئي في التصميم
- ورشة عمل: بناء نموذج خطة سنوية

### الوحدة الثالثة: تنفيذ وتقييم البرامج

- استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير
- أدوات متابعة تقدم التنفيذ
- معايير اختيار المدربين والموفرين
- آليات ضمان الجودة أثناء التنفيذ
- تعديل الخطط بناء على التغذية الراجعة
- محاكاة: إدارة أزمة تنفيذ في قطاع حكومي

### الوحدة الرابعة: قياس الأثر والعائد الاستثماري

- الأربعة) نموذج كيرك باتريك للتقييم (المستويات
- (ROI) مؤشرات قياس العائد المادي والمعنوي
- أدوات جمع البيانات الكمية والنوعية
- تحويل النتائج إلى تقارير إدارية مؤثرة
- معايير تطوير الخطط بناء على التقييم
- تمرين: تحليل بيانات تقييم لبرنامج اتصالات

### الوحدة الخامسة: تحديث الإستراتيجية واستدامتها



- آليات دمج التغذية الراجعة في التطوير
- توظيف التكنولوجيا في تحديث البرامج
- التنظيمية، معايير مواعيد التدريب مع المتغيرات
- الاستراتيجيات إشراك القيادات في دعم التدريب
- بناء نظام من التكيف مع الأزمات
- الجلسة تخطيط: تطوير خطة تحديث لقطاع تعليمي

## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

التنظيمي) لبرامج التدريب في القطاعات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس الأثر غير المادي (مثل الولاء

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يتميز المحتوى التدريب كعملية مستدامة"، باستخدام أدوات قياس" تركز هذه الدورة على التحول من "التدريب كحدث" إلى  
مما يضمن مواءمة المعرفة العالمية بتكامل الجانب النظري الأكاديمي مع دراسات حالة من قابلة للتطبيق في البيئات العربية.  
الخطط قوالب تحليل الفجوات، ونماذج تقارير العائد على مع التحديات الإقليمية. ستلقى أدوات عملية مثل مؤسسات محلية،  
مع تمارين تحاكي سيناريوهات سنوياً. يعزز المنهج التفاعلي مهارات صناعة القرار الاستثماراً المعدة مسبقاً، وإطاراً لتحديث  
J. المدربون أحدث أبحاث البروفيسور جاك فيليبس (Jack Phillips) حقيقة كإدارة التدريب أثناء الأزمات المالية. يدمج بناء على البيانات،  
في قطاعات حيوية كالحكومية والتمويل في مجال القياس، مع تطبيقات ميدانية (Phillips)