



# الإنتاجية الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق مؤشرات أداء الفرق لتحسين

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO6882\_545610



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحّة عامة:

من تحويل مؤشرات أداء رئيسية فعالة لقياس إنتاجية الفرق. تم تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إعداد منهجيات عالمية مثل أطر "SMART" الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء قابلة تصميم هذه الدورة لتمكين المتخصصين وتصميم KPIs مخصصة للقطاعات المختلفة، مع التي طورها بيتر دراكر. ستغطي الدورة تحليل فجوات للقياس، مستندة إلى ذكية تعزز الشفافية المؤسسية. من خلال دراسات الحالة التفاعلية، سيتمكن التركيز على التطبيقات العملية في البيئات الأداء كمسار متكامل من الصفر إلى Center وتحفز التحسين المستمر. يقدم BIG BEN Training Center المشاركون من تطوير مؤشرات أداء إنتاجية الفرق. الاحتراف، لضمان تحقيق أعلى معايير الجودة في قياس هذه الدورة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع والمبادرات.
- قادة فرق العمل والموارد البشرية.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- محللو أداء المؤسسات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- فرق إدارة المشاريع والمبادرات.
- وحدات الرقابة الداخلية والتقييم.

## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المؤسسة. تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) متوافقة مع أهداف
- تطبيق معايير SMART في تطوير مؤشرات قابلة للقياس.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد مؤشرات التحسين.
- استخدام أدوات رصد كفاءة الفرق بشكل فعال.

## منهجية الدورة التدريبية:



حالة واقعية من قطاعات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين على تحديات القطاع الحكومي. تشمل الجلسات متنوعة مثل الرعاية الصحية والتكنولوجيا، مع تركيز المتدربون في تحليل دراسات Center. جلسات تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training جماعية لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، تليها خاص متطلبات الصناعات المستهدفة. مباشرة في بيئات العمل، مع ضمان مواءمتها مع يتم دعم المحتوى بنماذج قابلة للتطبيق

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### (KPIs) الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية

- مفهوم مؤشرات الأداء ودورها في تحسين الإنتاجية.
- الفرق بين KPIs والمقاييس التقليدية.
- قابلة للقياس. دراسة حالة: تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات

### الوحدة الثانية: معايير تصميم KPIs الفعالة:

- تطبيق إطار SMART على مؤشرات أداء الفرق.
- معايير اختيار المؤشرات المتوازنة.
- ورشة عمل: تحليل فجوات الأداء في سيناريوهات واقعية.

### الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية لقياس إنتاجية الفرق:

- أدوات رصد كفاءة الفرق باستخدام لوحات التحكم.
- مؤشرات الأداء الذكية للقطاعات الصناعية.
- تمرين جماعي: بناء نظام KPIs لفرق افتراضية.



## الوحدة الرابعة: تحليل البيانات واتخاذ القرارات:

- تفسير نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ربط مؤشرات الأداء بعمليات التحسين المستمر.
- حلقة نقاش: التحديات الشائعة في تطبيق KPIs.

## الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي لمؤشرات الأداء:

- دمج KPIs مع الاستراتيجيات التنظيمية.
- ضمان استدامة مؤشرات الأداء عبر الأقسام.
- تطبيق عملي: تصميم خطة تنفيذ لمؤسسة المشارك.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



بين الإنتاجية وجودة الخدمة؟ كيف يمكن لمؤشر أداء واحد أن يحقق أهدافاً متضاربة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

المشاركون من نماذج مصممة خصيصاً للقطاعات المستهدفة، بدلاً من تركيز الدورة على التطبيق العملي المباشر من خلال مع إشراف خبراء BIG BEN Training منهجية "التعلم بالممارسة" عبر تحليل تحديات حقيقية الاعتماد على نظريات عامة. يستفيد قابلة متطلبات الصناعات الناشئة، مثل معايير القطاع يتميز المحتوى بدمج الرؤى الأكاديمية مع Center. في بيئات العمل، مما يضمن عائداً ملموساً للتطبيق فوراً لرصد كفاءة الفرق وتحويل البيانات الحكومي والتحول الرقمي. توفر الدورة أدوات على الاستثمار التدريبي. إلى قرارات استراتيجية.