



# وتنفيذ الخطط الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق لوحات التحكم الاستراتيجية لمراقبة الأداء التنظيمي

مايو ٢٠٢٦ - ٢٨ - ٢٤

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA4387\_28622



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

لوحات تحكم فعّالة الاستراتيجية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية تقدم الدورة التدريبية: تصميم وتطبيق لوحات التحكم في عالم يتسم بالتعقيد التنظيمي، ترصد تنفيذ الاستراتيجيات وتحوّل البيانات إلى رؤى إلى التطبيقات المتقدمة لتصميم الصفر إلى توافق الأداء مع الأهداف الاستراتيجية عبر قطاعات تُعدّ لوحات الـ Dashboards أداة محورية لضمان قابلية للتنفيذ. مثل Power BI و Tableau، الواحد" التي تدمج بين الأسس النظرية والتطبيقات متنوعة. يستفيد المتدربون من منهجية "من الدورة BIG BEN Training Center لأذكية. يقدم مع التركيز على تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) العملية باستخدام أدوات ممال (Balanced Scorecard) مؤسس منهجية بطاقة الأداء المتوازن) David Norton مستنداً إلى أبحاث الخبير ديفيد نورتون هذه البيانات الخام إلى تقارير مرئية داعمة لاتخاذ أفضل الممارسات العالمية. ستكتسب مهارات تحويل يضمن مواءمة المحتوى مع، والخاصة في تحقيق الشفافية والمساءلة القرار، مع التركيز على تحديات القطاعات الحكومية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديرو الإستراتيجية والتخطيط
- رؤساء أقسام المراقبة والتقييم
- محللو البيانات والأداء
- مسؤولو المتابعة في الهيئات الحكومية
- قادة الفرق والمشاريع
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي
- مدراء الموارد المالية

## القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المالي والمصرفي
- الصحة والرعاية الطبية
- التصنيع والخدمات اللوجستية
- التجزئة والتسويق
- الطاقة والبنية التحتية
- الهيئات الحكومية والوزارات
- القطاع التعليمي

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- الإدارة العليا
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- مراكز التميز المؤسسي
- أقسام المتابعة والتقارير
- إدارة المشاريع
- مراقبة الميزانية والأداء المالي
- فرق تحليل البيانات



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التنظيمية؛ تصميم لوحات تحكم استراتيجية متوافقة مع الأهداف
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الفعالة؛
- Tableau و تطوير نماذج Dashboards باستخدام Power BI؛
- للتطبيق؛ تحويل البيانات الخام إلى تقارير مرئية قابلة
- رصد انحرافات تنفيذ الاستراتيجيات واقتراح حلول؛
- توحيد مصادر البيانات لضمان دقة التقارير؛
- تطبيق معايير الحوكمة في مراقبة الأداء؛

## منهجية الدورة التدريبية:



لوحات تحكم حية لدراسات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين يتم تنفيذ جلسات جماعية لمحاكاة تحديات حالة مستمدة من قطاعات متنوعة مثل القطاع المالي يُشرك المتدربون في تصميم راجعة فورية على استخدام أدوات مثل Tableau لإنشاء تصورات بيانات ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية، مع والصحي. التركيز على معالجة فجوات البيانات وتكامل نماذج الـ Dashboards التي يطورها المشاركون، مع تفاعلية. يقدم المدربون تغذية الأداء. يضمن BIG BEN التنفيذ واقتراح خطط تصحيحية، مما يعزز مهارات حل الأنظمة. يشمل البرنامج تمارين لتحليل انحرافات منهجيات التقييم التكويني بيئة تدريب داعمة تُطبق أحدث Training Center المشكلات في سياق مراقبة

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### ومفاهيمها الوحدة الأولى: أساسيات لوحات التحكم الاستراتيجية

- الاستراتيجية؛ مقدمة عن دور الـ Dashboards في إدارة
- الفرق بين لوحات التحكم التشغيلية والاستراتيجية؛
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية. KPIs
- أدوات جمع البيانات وتكامل المصادر؛
- أفضل الممارسات العالمية في تصميم الدشبوردا؛
- دراسة حالة: تحليل لوحة تحكم لقطاع صحي؛
- التحديات الشائعة في رصد تنفيذ الاستراتيجيات؛



## الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء وإطار العمل

- BSC ربطا KPIs بالأهداف الاستراتيجية باستخدام منهجية
- تطوير مؤشرات قابلة للقياس والتحقق
- تصنيف المؤشرات حسب الأولوية والأثر
- معايير SMART لتحديد المؤشرات
- نماذج لقياس الأداء في القطاع الحكومي
- ورشة عمل: صياغة مؤشرات أداء لشركة تجارية
- تجنب أخطاء شائعة في اختيار KPIs

## (Power BI) الوحدة الثالثة: أدوات متقدمة لبناء لوحات التحكم

- مقدمة عملية عن واجهة Power BI
- ربط مصادر البيانات وإنشاء مجموعات بيانات
- تصميم مرئيات تفاعلية: رسوم بيانية، خرائط حرارية
- إنشاء تقارير ديناميكية لرصد الأداء الزمني
- دمج البيانات من أنظمة مختلفة
- تمرين عملي: بناء داشبوردها لمتابعة مشروع
- تصدير النماذج ومشاركتها مع الفرق

## الاستراتيجي الوحدة الرابعة: تطبيقات Tableau للتحليل



- استراتيجي، مقارنة بين Tableau و Power BI في سياق
- تصميم لوحات تحكم متعددة الطبقات،
- تقنيات التنبؤ بالأداء باستخدام التحليلات،
- إنشاء قصص مرئية Storytelling للعرض الإداري،
- تخصيص لوحات التحكم للقطاع المالي،
- ورشة عمل: تطوير نموذج لمتابعة الميزانية،
- ضمان أمن البيانات وسهولة الوصول،

## الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيق في بيئات العمل

- توحيداً Dashboards مع أنظمة المؤسسة،
- آليات رصد الانحرافات واتخاذ الإجراءات،
- معايير تقييم فعالية لوحات التحكم،
- إعداد تقارير الأداء للجمعيات العمومية،
- تحديث لوحات التحكم باستمرار،
- حلقة نقاش: تحليل تحديات تنفيذية من الواقع،
- تطوير خطة عمل شخصية للمشاركين،

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة،

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل!

استباقي؟ التحكم الاستراتيجية من أداة رصد إلى نظام تنبؤي كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحويل لوحات

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

للمؤسسات، بدءاً من صياغة مؤشرات التصميم التقني للـ Dashboards والمتطلبات تتميز الدورة بتركيزها الفريد على الربط بين  
تصحيحية على الأدوات البرمجية، بل تغوص في تحليل فجوات الأداء حتى ربطها بآليات اتخاذ القرار. لا تقتصر الاستراتيجية  
David مع تطبيقات عملية. يستفيد المتدربون من منهجيات أكاديمية رصينة التنفيذ وكيفية ترجمة البيانات إلى خطوات  
عبر الجانب BIG BEN Training Center ميدانية في قطاعات حيوية كالحكومية والمالية. يعزز مثل أعمال ديفيد نورتون Norton  
التحكم المتنوعة أو مواءمة المؤشرات مع التشريعات المحلية. محاكاة تحديات واقعية، مثل تكامل أنظمة البيانات التفاعلي  
حلول قابلة للتطبيق الفوري إلى أدوات حوكمة تدعم الشفافية، مع تجنب النمذجة تقدم الدورة رؤى متقدمة في تحويل لوحات  
النظرية لصالح