



الدورة التدريبية: تصميم وتحليل استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية

#TDD5801

الدورة التدريبية: تصميم وتحليل استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية

مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة:

تقدم الدورة التدريبية المتقدمة في تصميم وتحليل استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية نهجاً شاملأً يبدأ من فهم الأسس النظرية لتقدير التدريب حتى تطبيق أدوات تحليل البيانات المتقدمة. تم تطوير المحتوى بالاعتماد على أبحاث دونالد كيركباتريك Donald Kirkpatrick في نماذج التقييم الرباعية، مع التركيز على تحويل الأهداف التدريبية إلى مؤشرات قابلة للقياس. يقدم BIG BEN Training Center معايير ISO 10015 منهجية عملية لتصميم استبيانات تلبي معايير ISO 10015 من تقييم أخطاء الصياغة. ستتعلم كيفية ربط نتائج التقييم بأداء الموظفين، واستخراج رؤى تدعم قرارات تحسين البرامج. الدورة تجمع بين وتحيزات القياس. ستتعلم كيفية ربط نتائج التقييم بأداء الموظفين، واستخراج رؤى تدعم قرارات تحسين البرامج. الدورة تجمع بين لتحليل بيانات استطلاعات رضا المتدربين، مما يضمن قياس SPSS الأطر الأكاديمية والتطبيقات العملية باستخدام أدوات مثل العائد الحقيقى للاستثمار في التدريب.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مدير التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مصممو البرامج التعليمية.
- أصحابي الموارد البشرية.
- مسؤولي ضمان الجودة في القطاع التدريبي.
- باحثو العلوم السلوكية والتنظيمية.
- استشاريو تطوير الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصحة والخدمات الطبية.
- التعليم العالي ومراكز التدريب.
- القطاع الحكومي وألهيات التنظيمية.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- شركات الاتصالات والتقنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- وحدات التدريب وبناء القدرات.
- أقسام ضمان الجودة والأمثال.
- مراكز التميز البحثي والتطوير.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نموذج كيركباتريك لتصميم استبيانات متعددة المستويات.
- صياغة أسئلة تقييم تلبي أهداف البرنامج التدريبي بدقة.
- استخدام أدوات إلكترونية لإنشاء استبيانات تفاعلية قابلة للتتبع.
- تحليل بيانات استطلاعات رضا المتدربين باستخدام الأساليب الإحصائية.
- تصميم خيارات إجابة فعالة تقلل من تحيزات الفياس.
- ربط نتائج التقييم بمؤشرات أداء الموظفين.
- في تقييم جودة التدريب ISO 10015 تطبيق معايير.

منهجية الدورة التدريبية:

BIG BEN Training Center تعتمد منهجية الدورة على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل. يتم تقسيم المشاركين إلى فرق عمل لتصميم استبيانات تقييم تتحدى مشكلات واقعية، مثل قياس أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لتحليل بيانات باستخدام برامج إحصائية، مع مناقشة جماعية لتفسير النتائج. يتم توفير تغذية فورية على نماذج التقييم المصممة من قبل المتدربين، مع التركيز على تجنب أخطاء الصياغة الشائعة. تستخدم الدورة أنظمة التصويت التفاعلي لقياس الفهم الفوري، وتعزيز تطبيق معايير كيركباتريك في سياقات عملية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تصميم استبيانات تقييم التدريب

- مقدمة عن نماذج التقييم الرباعية لكيركباتريك
- تحليل أهداف التدريب لربطها بأسئلة التقييم
- أنواع استبيانات التقييم واختيار المناسب منها
- وعلاقتها بتصميم أدوات القياس ISO 10015 معايير
- أخطاء شائعة في صياغة أسئلة تقييم البرامج

الوحدة الثانية: صياغة أسئلة التقييم الفعالة

- قواعد صياغة أسئلة مغلقة ومفتوحة
- تصميم مقاييس ليكرت متوازنة
- تجنب التحيز اللغوي في الصياغة
- توحيد معايير الصياغة عبر الاستبيانات
- تحويل الأهداف التدريبية إلى مؤشرات قابلة للقياس

الوحدة الثالثة: الأدوات الإلكترونية لتصميم الاستبيانات

- مقارنة بين منصات التصميم الإلكتروني
- إضافة المنطق الشرطي للأسئلة
- تحسين تجربة المستخدم في الاستبيانات الرقمية
- ضمان أمان البيانات والامتثال
- تكامل الاستبيانات مع أنظمة إدارة التعليم

الوحدة الرابعة: تحليل بيانات استبيانات التقييم

- تنظيف البيانات وإعدادها للتحليل
- للإحصاء الوصفي والاستدلالي SPSS استخدام
- تفسير عوامل الارتباط والانحدار
- تصوير البيانات باستخدام الرسوم البيانية التوضيحية
- استخراج رؤى قابلة للتنفيذ من النتائج

الوحدة الخامسة: قياس العائد على الاستثمار التدريبي

- ربط نتائج التقييم بأداء المؤسسة
- حساب العائد المالي وغير المالي للتدريب
- تطوير تقارير تأثير التدريب للإدارة العليا
- تصميم خطط تحسين مستمرة بناءً على التقييم
- معايير الجودة في تحديث استبيانات التقييم

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر طويل المدى للتدريب على سلوك الموظفين باستخدام الاستبيانات في ظل تغير الظروف التنظيمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

منهجاً فريداً BIG BEN Training Center تميز الدورة في دمجها بين الإطار النظري المتبين والتطبيقات العملية الفورية، حيث يقدم يعالج الفجوة بين تصميم الاستبيانات وتحويل بياناتها إلى قرارات استراتيجية. يتم التركيز على نماذج التقييم العالمية مثل كيركتابريك، مع تطبيقات ميدانية في قطاعات حيوية كالحكومة والصحة. الدورة لا تقتصر على الجانب التقني لصياغة الأسئلة، بل تتجه إلى تحليل إحصائي متقدم باستخدام أدوات معتمدة، وربط النتائج بمؤشرات الأداء المؤسسي. يتم تخصيص دراسة حالات تواجه تحديات حقيقية في قياس أثر التدريب، مع تمارين تطبيقية لتصميم استبيانات تتوافق مع معايير الجودة الدولية. هنا التكامل بين الأكاديمية والعملية يضمن انتقال المعرفة إلى بيئه العمل مباشرة.