



**الدورة التدريبية: تصميم مسارات التعلم المخصصة لتحقيق التميز المؤسسي**

**#TDD8584**

# الدورة التدريبية: تصميم مسارات التعلم المخصصة لتحقيق التميز المؤسسي

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة

دورة متخصصة في تصميم مسارات التعلم المخصصة، والتي تُعد حجر الزاوية لتحقيق التميز BIG BEN Training Center تقدم "المؤسسي في العصر الرقمي". هذه الدورة الفريدة تدمج بين النظرية الأكاديمية الرصينة - مستوحاة من أبحاث "جاي" كروس في التعلم غير الرسمي - والتطبيقات العملية القابلة للتطبيق فوراً. ستتعلم كيفية تحليل فجوات المهارات بدقة، وبناء خطط تعلم Cross فردية تعزز كفاءة رأس المال البشري، وقياس أثر التدريب على أهداف المؤسسة. من خلال دراسات حالة من صناعات متنوعة، BIG BEN Training Center ستكتشف أدوات تحويل التدريب من نشاط روتيني إلى استثمار استراتيجي ذي عائد ملموس. يقدم "من الصفر إلى الاحتراف" تضمن إتقان تصميم تجارب تعليمية مرنة باستخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعايير SCORM، مما يمكّنك من مواجهة تحديات الاحتفاظ بالموهاب وتعزيز ثقافة التعلم المستمر.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مدير التدريب والتطوير المؤسسي.
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية.
- استشاريو تطوير القوى العاملة.
- مسؤولي إدارة المعرفة في المؤسسات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- البنوك والمؤسسات المالية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع النفطي والطاقة.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التدريب وضمان الجودة.
- مراكز التميز المؤسسي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق تحول الرقمنة.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التدريب باستخدام أدوات قائمة على البيانات.
- تصميم مسارات تعلم فردية تلبي أهداف المؤسسة والموظفين.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير برامج تدريب مخصصة.
- قياس عائد الاستثمار في التدريب عبر مؤشرات أداء رئيسية.
- لضمان جودة المحتوى التدريبي SCORM و ISO تطبيق معايير LMS إدارة منصات التعلم الإلكتروني.

## منهجية الدورة التدريبية:

تتمد الدورة على نموذج تعلم هجين يجمع بين الجلسات التفاعلية المباشرة وتطبيقات عملية على منصات محاكاة. سيشارك المتدربون في تصميم مسارات تعلم كاملة لمؤسسات افتراضية، مع تحليل دراسات حالة حية من قطاعات مثل الصحة والتكنولوجيا. بالتركيز على العمل الجماعي عبر ورش "التصميم التعاوني"، حيث يقدم المدربون تغذية BIG BEN Training Center بتميز منهاج راجعة فورية على نماذج المتدربين. تشمل الأدوات المستخدمة: محاكاة تحليل فجوات المهارات، وتصميم تجارب تعلم مبنية على السيناريوهات الواقعية، واستخدام لوحات التحكم لقياس أثر التدريب. كل ذلك ضمن بيئة تحاكي التحديات الحقيقية في إدارة التعلم المؤسسي.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس تصميم مسارات التعلم المخصصة

- مقدمة في استراتيجيات التعلم المؤسسي الفعالة.
- تحليل احتياجات التدريب باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد فجوات المهارات في القوى العاملة.
- مواءمة أهداف التعلم مع الرؤية المؤسسية.
- دراسة حالة: تحويل التدريب إلى استثمار استراتيجي.
- نماذج عالمية في إدارة رأس المال البشري.
- التحديات الشائعة في التطبيق وكيفية تجنبها.

### الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات التصميم المتقدمة

- وتصميم المحتوى التفاعلي SCORM معايير.
- تطبيقات التعلم التكيفي القائم على البيانات.
- دمج التعلم الاجتماعي في المنصات الرقمية.
- تصميم تجارب تعليمية عبر الأجهزة المتنقلة.
- استخدام البيانات الضخمة في تطوير البرامج.
- تحليل عائد الاستثمار في التدريب.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي لمسار تعلم مخصص.

### الوحدة الثالثة: تطبيقات قطاعية متخصصة

- تصميم مسارات للهيئات الحكومية.
- حلول تدريبية في القطاع الصحي.
- برامج تطوير مهارات لشركات التكنولوجيا.
- استراتيجيات تدريب قيادية للقطاع النفطي.
- في المؤسسات التعليمية ISO معايير الجودة.
- تحديد الاحتياجات الفريدة لكل صناعة.
- حلول قابلة للتطبيق الفوري.

### الوحدة الرابعة: قياس الأثر والاستدامة

- مؤشرات تقييم فعالية التدريب.
- استدامة برامج التعلم طويلاً الأمد.
- تحديث مسارات التعلم باستمرار.
- تطبيقات إدارة المعرفة المؤسسية.
- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- تحليل التكلفة مقابل الفائدة.
- تطوير خطط تحسين مستمر.

## الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجيات المؤسسة

- ربط التدريب بأهداف المؤسسة
- تطوير ثقافة التعلم المستمر
- استراتيجيات الاحتفاظ بالموهاب
- إدارة التغيير التنظيمي
- نماذج ناجحة عالمياً
- خطة عمل تطبيقية نهاية
- عرض المشاريع وتقدير الأقران

### الأسئلة المتكررة:

**ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟**

لا توجد شروط مسبقة.

**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟**

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

### سؤال للتأمل:

كيف يمكن تصميم مسار تعلم يحفز الموظفين على التعلم الذاتي في مؤسسة تقاوم التغيير؟

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

هذه الدورة بتكاملها الفريد بين الأطر الأكاديمية – مثل نموذج "كروس" للتعلم غير الرسمي – BIG BEN Training Center وتطبيقات العملية المباشرة. على عكس الدورات النظرية، ترتكز على حلول قابلة للتنفيذ فوراً، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل فجوات المهارات، أو بناء مؤشرات قياس عائد الاستثمار. الدورة توفر أدوات حصرية مثل محاكاة تصميم المسارات لمنظمات افتراضية، مع دراسات حالة من قطاعات متعددة كالصحة والتكنولوجيا، مما يمنح المتدربين رؤية شاملة. الأهم أنها ترتكز على تحويل التدريب من "نشاط" إلى "استثمار مؤسسي" عبر استراتيجيات مثبتة لتعزيز استدامة البرامج ومواعيدها مع أهداف المؤسسة طويلة المدى، وهو ما يضمن نتائج ملموسة تتجاوز الشهادات إلى تحقيق تميز مؤسسي حقيقي.