التدريبية: تصميم تجارب الموظف UX الداخلية
لتعزيز الإنتاجية والابتكار المؤسسي الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

روما

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO4948_194686

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد تجارب الموظف الداخلية لتحويل الأداء المؤسسي. في تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تصميم بالمواهب. تستند هذه الدورة تحسين UX الداخلي حجر الزاوية لتعزيز الإنتاجية عالم يتزايد فيه الاعتماد على الحلول الرقمية، من أعمال دونالد نورمان في هندسة التجربة إلى أبحاث حديثة في سلوك الموظفين وتصميم الأنظمة، والابتكار والاحتفاظ حالة من أدوات تواصل فعالة، وقياس تأثير التحسينات على المستخدم. ستتعلم كيفية تحليل سير العمل، وتصميم مستوحاة يدمج البرنامج بين الجانب قطاعات متنوعة، ستكتسب مهارات تطبيقية لتحويل الأداء عبر مؤشرات دقيقة. من خلال دراسات الصفر إلى التمكّن. النظري والتطبيقي العملي، مما يضمن نقل المعرفة من التحديات إلى فرص ابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قادة فرق العمليات والتقنية.
- مصممو تجربة المستخدم (UX/UI).
- مسؤولو التحول الرقمي.
- مدراء الإدارات الحكومية.
- استشاريو التحسين المؤسسي.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصحة والرعاية الصحية.
- التقنية وشركات البرمجيات.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الخدمات اللوجستية.
- التصنيع والطاقة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- فرق التصميم والتطوير الرقمي.
- قسم العمليات والجودة.
- إدارة التحول المؤسسي.
- فرق الابتكار والتطوير.
- الإدارات الاستراتيجية.
- دعم الموظفين والتواصل الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- قياس حديثة. تحليل فجوات تجربة الموظف الحالية باستخدام أدوات
- تصميم حلول رقمية لتحسين سير العمل الداخلي.
- تطبيق معايير UX لتعزيز كفاءة التواصل بين الفرق.
- قياس تأثير تحسينات UX على إنتاجية الموظفين.
- تطوير استراتيجيات احتفاظ بالمواهب عبر تجارب مخصصة.
- دمج التغذية الراجعة في تطوير الأنظمة الداخلية.
- للتطبيق. تحويل بيانات أداء الموظفين إلى خطط عمل قابلة

منهجية الدورة التدريبية:

حية من قطاعات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تعليمية تفاعلية تجمع بين الحكومي. تشمل الأنشطة تصميم نماذج متنوعة مثل الصحة والتقنية، مع تركيز خاص على المتدربون في تحليل دراسات حالة الموظف عبر سيناريوهات واقعية. يتم تخصيص جلسات عمل أولية لأدوات تواصل داخلية، ومحاكاة تقييم تجربة تحديات القطاع فيUX مع تقديم تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. كما جماعي لتحليل عقبات سير العمل واقتراح حلول مبتكرة، Training Center الداخلي باستخدام مؤشرات أداء رئيسية. يقدمBIG BEN يتضمن البرنامج تمارين لقياس عائد الاستثمار مع ضمان بيئة تعلم داعمة تركز على التطبيق العملي. هذه التجربة عبر منصته التفاعلية،

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

على الإنتاجية الوحدة الأولى: أسس تجربة الموظف الداخلية وتأثيرها

- مقدمة عن UX الداخلي وأبعاده الاستراتيجية.
- العلاقة بين رضا الموظفين والأداء المؤسسي.
- معايير تصميم تجارب الموظف في بيئات العمل الهجينة.
- أدوات قياس فجوات التجربة الحالية.
- تحليل بيانات أداء الموظفين.
- دراسة حالة: تحول تجربة الموظف في القطاع الصحي.
- ورشة عمل: تحديد أولويات التحسين.

الوحدة الثانية: تصميم سير العمل والعمليات الداخلية

- تحليل عقبات سير العمل المؤثرة على الإنتاجية.
- استراتيجيات تبسيط العمليات الروتينية.
- تصميم أنظمة مهام متكاملة.
- أدوات التعاون بين الفرق عن بُعد.
- تكامل التكنولوجيا في العمليات اليومية.
- دراسة حالة: حلول لوجستية لتحسين الكفاءة.
- نشاط جماعي: إعادة هندسة عملية داخلية.

الوحدة الثالثة: أدوات تواصل وتفاعل الموظفين

- تصميم منصات تواصل داخلي فعالة.
- معايير واجهات المستخدم للأنظمة الداخلية.
- تطوير تجارب onboarding للموظفين الجدد.
- أنظمة التغذية الراجعة والتقدير.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم الموظف.
- دراسة حالة: منصة تواصل حكومية ناجحة.
- ورشة عمل: نمذجة حل تواصل مبتكر.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وعائد الاستثمار

- مؤشرات أداء تجربة الموظف (.eXPs)
- منهجيات تقييم تأثير UX على الإنتاجية.
- تحليل عائد الاستثمار في التحسينات الداخلية.
- أدوات تتبع مشاركة الموظفين.
- معايير نجاح استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب.
- دراسة حالة: قياس النتائج في قطاع التمويل.
- تمرين عملي: بناء لوحة تحكم للمؤشرات.

المستدام الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحول والابتكار

- دمج تحسين UX في الثقافة المؤسسية.
- استراتيجيات التغيير لدعم التحول الرقمي.
- تصميم حلول قابلة للتطوير في مؤسسات متنوعة.
- إدارة مقاومة التغيير.
- نماذج الابتكار في تجربة الموظف.
- دراسة حالة: تحول مؤسسة حكومية.
- نشاط ختامي: تطوير خطة عمل مؤسسية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الخدمية؟ الموظف الداخلية على ولاء العملاء في المؤسسات كيف يمكن قياس التأثير غير المباشر لتحسين تجربة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

بدمج دراسات حالة الموظف كرافعة للإنتاجية والابتكار، بعيدًا عن تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي لتحسين تجربة قابلة للتطبيق فورًا. يعتمد المحتوى على من قطاعات حيوية مثل الحكومة والصحة، مع تقديم النظريات المجردة. يتميز منهجها تحويل التحديات العملية إلى فرص ابتكارية. يقدمBIG أحدث الأبحاث في سلوك المؤسسات، مع تركيز خاص على أدوات قياس على تصميم حيث يصمم المشاركون حلولاً خلال ورش العمل، ويحصلون تجربة تعليمية تفاعلية فريدة، BEN Training Center الأداء، مما يوفر رؤية شاملة الواجهات، بل تغوص في تحليل سير العمل، وثقافة على تغذية راجعة مخصصة. الدورة لا تقتصر لتأثير UX الداخلي على النتائج الاستراتيجية. المؤسسة، ومؤشرات