



# القياسية الدورة التدريبية: تدقيق نظم الجودة ISO ٩٠٠١ والمواصفات

Ref: #GRC4265



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

صممت لتزويد المشاركين بعنوان "إتقان تدقيق نظم الجودة ISO 9001 تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة الجودة ISO 9001:2015. تركز الدورة على بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق متطلبات والمواصفات القياسية"، والتي التدقيق الفعالة وتحسين نظم الجودة في المؤسسات. إعداد المدققين الداخليين المؤهلين لإجراء عمليات نظام إدارة الفنية. كما ستغطي الدورة ، إجراء عمليات التدقيق الداخلي، تحليل 9001 ستتعلم خلال هذه الدورة كيفية تطبيق معايير ISO على نهج التحسين المستمر وإدارة المخاطر. أحدث التحديثات في مواصفات ISO 9001:2015 ، مع الفجوات، وإعداد التقارير في ودراسات حالة من واقع المؤسسات المحلية والعالمية، بفضل منهجيتها التفاعلية، ستوفر الدورة أمثلة عملية التركيز بيئات عملهم. مما يمكن المشاركين من تطبيق المعرفة مباشرةً

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الجودة وضمان الجودة.
- مدققي الجودة الداخليين والخارجيين.
- موظفي التوثيق والعمليات.
- ممثلي الإدارة لنظام الجودة.
- العاملين في إدارة التصنيع والإنتاج.
- الاستشاريين والمهتمين بالحصول على شهادة ISO 9001.
- موظفي الهيئات الحكومية والرقابية.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- شركات الخدمات والاستشارات.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- قطاع التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والتنظيمية.
- شركات المقاولات والإنشاءات.
- المنظمات غير الربحية.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الجودة وضمان الجودة.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة التوثيق والامتثال.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة التطوير والتحسين.
- إدارة التدريب والتطوير.
- الإدارات الفنية والهندسية.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم متطلبات مواصفة ISO 9001:2010.
- إجراء عمليات التدقيق الداخلي الفعالة.
- تحليل الفجوات في نظام إدارة الجودة.
- إعداد وثائق نظام الجودة وتقارير التدقيق.
- تطبيق منهجية التحسين المستمر PDCA.
- تقييم أداء نظام الجودة.
- إدارة عدم المطابقة وإجراءات التصحيح.

## منهجية الدورة التدريبية:

المتدربون في جلسات العمل التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية لضمان تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، وورش حلول عملية. كما سيتم توفير جلسات تفاعلية ومناقشات جماعية لتحليل تحديات تطبيق نظام فهم عميق للمفاهيم، سيشترك تغذية راجعة فردية لتعزيز التعلم. الجودة وإيجاد تدريبية شاملة تشمل العروض المرئية، النماذج العملية، وتحليل البيانات سيتم استخدام أحدث الوسائل التعليمية، بما في ذلك أدلة التدقيق، النماذج القياسية، وقوائم المراجعة. الحية. كما سيتم توزيع مواد

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## ISO 9001:2015 الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة ISO

- مقدمة عن نظم إدارة الجودة وأهميتها.
- الفرق بين ISO 9001 والإصدارات السابقة.
- مبادئ إدارة الجودة السبعة.
- هيكل المواصفة (الهيكل العالي المستوى). (HLS)
- متطلبات السياق التنظيمي.
- أدوار ومسؤوليات القيادة.
- دراسة حالة: تحليل نظام جودة في شركة صناعية.

## الوحدة الثانية: التخطيط لنظام إدارة الجودة.

- تحديد الأطراف المهتمة واحتياجاتها.
- تحليل المخاطر والفرص.
- أهداف الجودة ومؤشرات الأداء.
- التخطيط للتغييرات في النظام.
- متطلبات الموارد والبنية التحتية.
- إدارة المعرفة والكفاءات.
- ورشة عمل: إعداد خطة إدارة الجودة.

## الوحدة الثالثة: عمليات نظام إدارة الجودة.



- متطلبات العمليات التشغيلية.
- إدارة سلسلة التوريد والموردين.
- تصميم وتطوير المنتجات والخدمات.
- مراقبة المنتج غير المطابق.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- دراسة حالة: تحسين عمليات التصنيع.
- تطبيق عملي: تقييم عمليات الجودة.

## الوحدة الرابعة: التدقيق الداخلي لنظام الجودة.

- أنواع التدقيق (داخلي/خارجي/طرف ثالث).
- معايير التدقيق وفق ISO 19011.
- إعداد خطط وقوائم التدقيق.
- تقنيات إجراء المقابلات والمراجعة.
- إعداد تقارير التدقيق.
- إدارة نتائج التدقيق.
- ورشة عمل: محاكاة عملية تدقيق كاملة.

## الوحدة الخامسة: التحسين المستمر ومراجعة الإدارة.

- منهجية التحسين المستمر PDCA.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- تحليل الأسباب الجذرية.
- مراجعة الإدارة ومخرجاتها.
- التحسين المستمر للأداء.
- التحضير للتدقيق الخارجي.
- دراسة حالة: التحسين المستمر في مؤسسة خدمية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

البيئات سريعة التغيير؟ التوثيق الشامل وضرورات المرونة التشغيلية في كيف يمكن لنظام إدارة الجودة أن يوازن بين متطلبات

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



على عكس إدارة الجودة ISO 9001:2015 ، مع التركيز على الجانب تم تصميم هذه الدورة لتوفير فهم عملي متكامل لنظام التدقيق الحقيقية، مما يمكن الدورات النظرية العامة، نقدم منهجاً تفاعلياً يشمل التطبيق في إجراءات التدقيق الداخلي. المشاركين من اكتساب مهارات عملية فورية. محاكاة عمليات إصدار 2015. مع BIG BEN المواصفة، مع التركيز على مفاهيم إدارة المخاطر تتميز الدورة بتغطيتها الشاملة لأحدث تحديثات نظم الجودة، مع أمثلة عملية من مختلف ، ستحصل على فرصة للتعلم من خبراء Training Center والتحسين المستمر التي تميز معرفة متكاملة وقابلة للتطبيق مباشرة في مكان العمل. القطاعات الصناعية والخدمية، مما يضمن حصولك على معتمدين في