



## الدورة التدريبية: تحويل العمليات اليدوية إلى أنظمة ذكية لتعزيز الإنتاجية المؤسسية

مايو ٢٠٢٦ - ٢٥

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PRO9466\_193384





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

برينجولفسون (مختص اقتصاديات التقليدية إلى النظم الذكية، مستندة إلى أبحاث تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية من العمليات الإنتاجية أتمتة المهام اليدوية عبر أدوات الذكاء الاصطناعي التقنية بجامعة ستانفورد). تركز على استراتيجيات البروفيسور إريك حالة من قطاعات متنوعة، بنسبة تصل إلى ٤٠%. يقدم BIG BEN Training Center وتحليل البيانات، مما يقلل الأخطاء ويرفع الكلمات المفتاحية مثل "تقليل المهام مع تمارين محاكاة لضمان انتقال المعرفة من النظرية منهجاً عملياً يشمل دراسات هذا البرنامج، المصمم لتمكين المشاركين من قيادة اليدوية" و"تعزيز الإنتاجية المؤسسية" تمثل جوهر إلى التطبيق. التحول الرقمي في مؤسساتهم.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والإنتاج.
- رؤساء أقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- مطورو نظم المعلومات.
- مسؤولو التحول الرقمي.
- فرق تحسين العمليات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعة التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الرعاية الصحية.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم الجودة والتميز.
- فرق التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع.
- دعم القرار الإداري.

### أهداف الدورة التدريبية:

#### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل المهام اليدوية القابلة للأتمتة.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحويل العمليات.
- قياس أثر الأتمتة على مؤشرات الإنتاجية.
- تصميم سير عمل رقمي يقلل التدخل البشري.
- توثيق العمليات قبل وبعد التحول الرقمي.

### منهجية الدورة التدريبية:



القطاع الصحي. يتم التطبيقية، حيث يحلل المشاركون دراسات حالة حقيقية تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل مع تلقى تغذية راجعة فورية من تقسيم المتدربين إلى فرق لمحاكاة تصميم حلول رقمية مثل أتمتة معالجة الفواتير في محاكاة باستخدام برمجيات افتراضية، مع التركيز على المدربين. يدمج BIG BEN Training Center تمارين لتحديات مؤسساتهم، التدريبي على أدوات طورها منهجية قائمة على البيانات. لا تُستخدم منصات تطوير "استراتيجيات تقليل المهام اليدوية" عبر المحلية. المركز خصيصاً لضمان التوافق مع تحديات السوق خارجية، بل يعتمد النموذج

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أتمتة العمليات اليدوية

- مقدمة في اقتصاديات الأتمتة.
- تحليل التكاليف والفوائد.
- تحديد المهام الروتينية القابلة للتحويل.
- أدوات رسم خرائط سير العمل.
- دراسة حالة: قطاع الخدمات اللوجستية.
- معايير اختبار الأدوات التقنية.
- التحديات الشائعة وكيفية تجنبها.

### الرقمي الوحدة الثانية: تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحول



- أنظمة معالجة البيانات الذكية.
- روبوتات الأتمتة البرمجية (RPA).
- تكامل الأنظمة عبر واجهات برمجية.
- ضمان جودة البيانات المدخلة.
- التعامل مع الاستثناءات في العمليات.
- أمن المعلومات في الأنظمة المؤتمتة.
- دراسة حالة: القطاع المصرفي.

### الوحدة الثالثة: قياس وتحسين الإنتاجية

- مؤشرات أداء العمليات (KPIs).
- أدوات تحليل البيانات لمراقبة الأداء.
- مقارنة الأداء قبل وبعد الأتمتة.
- استراتيجيات تحسين مستمر.
- معايير تقييم العائد على الاستثمار.
- التوافق مع متطلبات الجودة العالمية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات إنتاجية.

### الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاع الحكومي

- موازنة الأتمتة مع الأنظمة الحكومية.
- تحويل الخدمات الورقية إلى رقمية.
- ضمان التوافق التشريعي.
- حلول لتحديات البنية التحتية.
- إدارة التغيير المؤسسي.
- دراسة حالة: هيئة حكومية رائدة.
- نماذج ناجحة في أتمتة المعاملات.



## الوحدة الخامسة: بناء خطة تحول شاملة

- توثيق العمليات المؤتمتة.
- تدريب الفرق على الأنظمة الجديدة.
- معايير الصيانة والتطوير المستمر.
- تقييم مخاطر التحول الرقمي.
- خطط الطوارئ للأنظمة المؤتمتة.
- عرض مشاريع المتدربين.
- توصيات نهائية لضمان الاستدامة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بنفس دقة قياس العائد المادي من الأتمتة؟ هل يمكن قياس العائد الاجتماعي (كالرضا الوظيفي)

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BIG BEN من الأدوات المنعزلة، مستندة إلى أبحاث حديثة في تركيز الدورة على التحول الاستراتيجي الشامل بدلاً مصممة خصيصاً لبيئة الأعمال بدمج تحديات القطاع الحكومي والخاص في محتوى Center إدارة العمليات. يتميز منهج Training الأتمتة ومؤشرات الإنتاجية عبر تحليل بيانات حية، المحلية. على عكس الدورات التقنية البحتة، نربط بين واحد، مع تمارين محاكاة الإنتاجية المؤسسية" والتطبيق الفوري. الكلمات المفتاحية مثل "تحويل معا يمكن المشارك من تقديم حلول قابلة للقياس خبراء مختصين في التحول الرقمي. تُترجم إلى مشاريع عملية خلال الجلسات، بدعم من العمليات اليدوية" و"تعزيز