الدورة التدريبية: تحليل وتقليص فجوات الأداء في المؤسسات الحكومية والخاصة الاستراتيجي

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

القاهرة - *

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA8266_537324

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وعملية رائدة مثل أبحاث الاحتراف في تحليل فجوات الأداء الاستراتيجي، تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من الصفر إلى بطاقة الأداء المتوازن. يقدم BIG BEN Training البروفيسور روبرت كابلان Robert S. Kaplan في مستندة إلى أطر أكاديمية في القطاعات الحكومية والنوعي لتشخيص الثغرات في تنفيذ الاستراتيجيات، مع منهجاً فريداً يجمع بين التحليل الكمي Center مع الموارد، وقياس فعالية الخطط والخاصة. سيتعلم المشاركون تقنيات متقدمة لمواءمة التركيز على تطبيقات واقعية المعرفة بفعالية، مما للتطبيق. تعتمد الدورة على دراسات حالة عالمية الاستراتيجية، وتصميم مبادرات تصحيحية قابلة الأهداف مستدامة. يمكن المؤسسات من تحويل التحديات إلى فرص تنموية وتطبيقات عملية لضمان نقل

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق الاستراتيجية.
- رؤساء أقسام التخطيط والتميز المؤسسي.
- مسؤولي مراقبة الأداء وتقييم المشاريع.
- استشاريو الإدارة وتطوير الأعمال.
- الاستراتيجي. موظفي الإدارات الحكومية المعنية بالتحول

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية
- المؤسسات المالية والخدمات المصرفية
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات
- شركات الطاقة والبنية التحتية
- المنظمات غير الربحية ومراكز الأبحاث

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- قسم التميز المؤسسي وضمان الجودة
- إدارة المشاريع والمبادرات التطويرية
- وحدات مراقبة الأداء والمؤشرات
- دوائر التطوير التنظيمي

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- متقدمة تحديد مصادر فجوات الأداء باستخدام أدوات تحليلية
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس والتحسين
- الاستراتيجية تطوير خطط تصحيحية لمواءمة التنفيذ مع الأهداف
- على التحليل تقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية وتعديلها بناءً
- الأداء توظيف منهجيات معالجة المخاطر المرتبطة بفجوات

منهجية الدورة التدريبية:

حية من قطاعات متنوعة مثل التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل تعتمد منهجية التدريب على مزيج من المحاضرات
الأداء في سيناريوهات مؤسسية واقعية مع الصحة والتمويل. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لقياس المشاركون دراسات حالة
تكليف تغذية راجعة فورية على التمارين، مع استخدام تقنيات مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. يقدم المدربون فجوات
تقديم دعم متخصص من BIG BEN Training المتدربين بمشروع عملي لتحليل فجوة أداء في التقييم الذاتي لتعزيز التعلم. يتم
.الضمان تحقيق النتائج Center مؤسستهم، مع

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الفجوات الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الاستراتيجية وتحليل

- مفاهيم الاستراتيجية المؤسسية وتطورها التاريخي
- أنواع فجوات الأداء وأسبابها الجذرية
- الإطار النظري لتحليل الفجوات الاستراتيجية
- العلاقة بين التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي
- والخارجية أدوات تشخيص الثغرات في البيئة الداخلية
- الموارد دراسة حالة: فشل استراتيجي بسبب عدم مواءمة
- ورشة عمل: تحليل سوات SWOT متقدم

المؤشرات الوحدة الثانية: منهجيات قياس الفجوات وتصميم

- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.KPIs
- منهجية بطاقة الأداء المتوازن BSC وتطبيقاتها
- تقنيات جمع البيانات الكمية والنوعية
- تحليل البيانات الإحصائية لتحديد حجم الفجوات
- معايير الجودة في قياس الأداء المؤسسي
- تطبيق نموذج RADAR في التقييم
- تمرين عملي: بناء لوحة مؤشرات أداء

التصحيحية الوحدة الثالثة: معالجة الفجوات وبناء الخطط

- استراتيجيات سد فجوات الأداء قصيرة وطويلة المدى
- إدارة التغيير لتنفيذ المبادرات التصحيحية
- تخصيص الموارد المالية والبشرية
- إدارة المخاطر المرتبطة بالخطط التصحيحية
- آليات متابعة تنفيذ المبادرات
- دراسة حالة: نجاح تحول استراتيجي في قطاع حكومي
- ورشة عمل: تطوير خطة تصحيحية متكاملة

التشغيلي الوحدة الرابعة: التكامل بين الاستراتيجية والأداء

- الاستراتيجية مواءمة العمليات التشغيلية مع الأهداف
- دور القيادة في دعم التكامل الاستراتيجي
- تصميم هيكل تنظيمي داعم للاستراتيجية
- تقنيات تحسين سلسلة القيمة
- إدارة المعرفة لتحقيق الاستدامة
- تطبيق منهجيات.Lean Six Sigma
- محاكاة: إعادة هندسة العمليات لسد فجوات الأداء

الوحدة الخامسة: تقييم الاستدامة وتحسين مستمر

- آليات المراجعة الدورية للاستراتيجيات
- تقنيات قياس العائد على الاستثمار الاستراتيجي
- تطوير أنظمة الإنذار المبكر لفجوات الأداء
- معايير الاستدامة في الأداء المؤسسي
- التوثيق والتعلم من التجارب السابقة
- إعداد تقارير الأداء للجهات العليا
- مشروع ختامي: تقديم حل متكامل لدراسة حالة

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الأداء الاستراتيجي في المؤسسات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس الأثر غير المالي لمعالجة فجوات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في البيئات المؤسسية الرصين - مستنداً إلى أعمال روبرت كابلان وديفيد تميز الدورة بدمجها الفريد بين الإطار الأكاديمي

يشمل الجوانب البشرية والتقنية والمالية، مع المعقدة. تركز على تحليل فجوات الأداء من منظور نورتون - والتطبيقات العملية

Training Center المتوازن المعدلة للقطاع الحكومي. يُبرزBIG BEN تقديم أدوات قابلة للتطبيق فورياً مثل بطاقة الأداء شامل

استشارية مصغرة خلال الدورة لمعالجة حالة غير منشورة لتحولات استراتيجية ناجحة، مع رؤىً استشرافية من خلال دراسات

فقط، محاكاة بيئات صنع القرار تحت الضغط، مما يطور تحديات المشاركين الفعلية. تعتمد المنهجية على تخصيص جلسات

بل على بناء عقلية استراتيجية شمولية مهارات تحليلية متقدمة لا تركز على الأدوات