الدورة التدريبية: تحليل زمن الإنجاز لمؤشرات الأداء الأسبوعية ورفع الإنتاجية

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #PRO4283_39375

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

العمليات المؤسسية. تم تصميم لمؤشرات الأداء الأسبوعية ورفع الإنتاجية رؤية تقدم الدورة التدريبية في تحليل زمن الإنجاز البيانات إلى استراتيجيات فعلية، مع التركيز المحتوى لتمكين المتدربين من قياس الفجوات الزمنية متقدمة لتحسين كفاءة أسباب المنهج إلى أبحاث البروفيسور جيفري فورد في إدارة على تقنيات رفع الإنتاجية بنسبة تصل إلى ٤٠%. يستند وتحويل تفاعلية تُغطي أدوات قياس زمن تأخر إنجاز التقارير. يقدمBIG BEN Training Center العمليات، ويُبرز تطبيقات عملية في تحليل التقارير الأسبوعية وتقليل الفاقد الزمني. الإنجاز وحوكمة توقيتات المهام، مما يضمن تحسين دقة هذه الدورة عبر جلسات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الإنتاج والعمليات.
- مشرفي الجودة والأداء.
- محللي البيانات والإنتاجية.
- مسؤولي إعداد التقارير الإدارية.
- قادة الفرق والموظفين الاستراتيجيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمة العامة.
- القطاع المالي والمصرفي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التحليل البياني وإعداد التقارير.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- شؤون الموظفين وتقييم الأداء.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأسبوعية. تطبيق أدوات قياس زمن الإنجاز لمؤشرات الأداء
- تحليل فجوات زمن الإنجاز وتحديد أسباب التأخير.
- تصميم تقارير إنتاجية أسبوعية دقيقة وفعالة.
- استخدام تقنيات رفع كفاءة إعداد التقارير بنسبة ٣٠%.
- تطوير مؤشرات أداء زمنية لتحسين العمليات.

منهجية الدورة التدريبية:

البرنامج جلسات جماعية لتحليل المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين عملية باستخدام أدوات رقمية. يقدمBIG BEN بيانات زمن الإنجاز وتصميم مؤشرات أداء أسبوعية، مع قطاعات متنوعة. يشمل يتلقى معالجة بطء إنجاز المهام في القطاع الصحي، مع تمارين محاكاة لمواقف حقيقية مثل Training Center تطبيقات مع التركيز على حلول المشاركون تغذية راجعة فورية من خبراء لضمان إتقان مناقشات مكثفة حول تحسين دورة حياة التقارير. تقليل التأخير في البيئات الحكومية والصناعية. تطبيقات تحليل الإنتاجية،

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تحليل زمن الإنجاز

- مقدمة في مؤشرات الأداء الزمنية.
- أنواع تقارير الإنتاجية الأسبوعية.
- أهمية قياس الفاقد الزمني في العمليات.
- أدوات جمع بيانات زمن الإنجاز.
- دراسة حالة: قطاع صناعي.
- معايير تقييم زمن الإنجاز.
- التحديات الشائعة في القطاعات الحكومية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الزمنية

- كيفية تطوير مؤشرات كفاءة الإنتاجية.
- ربط المؤشرات بأهداف المؤسسة.
- تقنيات تحليل أسباب تأخر التقارير.
- تطبيقات عملية باستخدام.Excel
- تصميم مؤشرات للقطاع الصحي.
- معايير الجودة في التقارير الأسبوعية.
- ورشة عمل: بناء مؤشر أداء زمني.

الوحدة الثالثة: تحليل البيانات وتفسير النتائج

- منهجيات تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتطبيق.
- كشف الأنماط المتكررة في فجوات زمن الإنجاز.
- أدوات تصور بيانات الإنتاجية.
- دراسة حالة: القطاع المالي.
- تحليل الانحرافات في توقيتات الإنجاز.
- تحديد أولويات التحسين.
- تمارين في تفسير إحصاءات زمن الإنجاز.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات رفع كفاءة الإنتاجية

- تقنيات تسريع إنجاز التقارير الأسبوعية.
- حوكمة وقت المهام وتقليل الفاقد.
- تطبيقات تحسين السرعة والدقة.
- إدارة توقيتات إنجاز الفرق.
- حلول مبتكرة للقطاع اللوجستي.
- معالجة الأخطاء المسببة للتأخير.
- ورشة عمل: خطة تحسين العمليات.

الوحدة الخامسة: تطوير تقارير الأداء الشاملة

- معايير دمج تحليل زمن الإنجاز في التقارير.
- تصميم تقارير قياس الأداء الزمني.
- آليات متابعة التحسين المستمر.
- نماذج تقارير للهيئات الحكومية.
- تقييم أثر التحسين على الإنتاجية.
- عرض نتائج الدورة التدريبية.
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

العمل باستخدام مؤشرات الأداء التقليدية؟ هل يمكن قياس الفاقد الزمني غير المرئي في سير

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

متنوعة مثل الصحة والصناعة. لا منهجية "من البيانات إلى القرار"، مع تطبيقات تركز الدورة على التحليل العملي لزمن الإنجاز عبر تميز للتطبيق فوراً لتحسين دقة التقارير الأسبوعية، تقتصر على الجانب النظري، بل توفر أدوات قابلة ميدانية في قطاعات تحديات القطاع الحكومي المحتوى بدمجه أبحاثاً حديثة في إدارة العمليات، مع كتصميم مؤشرات أداء زمنية خاصة بكل قطاع. رفع الإنتاجية وتقليل الفاقد الزمني. والصناعي، مما يضمن نقل الخبرات الأكثر فاعلية في دراسات حالة حية من