



**الدورة التدريبية: تحليل بيانات التدريب المتقدمة لتطوير رأس المال البشري وقياس  
الأثر**

**#TDD1120**

# الدورة التدريبية: تحليل بيانات التدريب المتقدمة لتطوير رأس المال البشري وقياس الأثر

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة:

تقديم الدورة التدريبية في تحليل بيانات التدريب المتقدمة لتطوير رأس المال البشري وقياس الأثر رحلة متكاملة من الأساسيات إلى التقنيات المتقدمة في تحليلات التدريب. في عصر البيانات الضخمة، أصبح قياس أثر البرامج التدريبية ضرورة استراتيجية لتعظيم المتقدم، Excel و BI العائد على الاستثمار في رأس المال البشري. تزودكم هذه الدورة بأدوات تحليل البيانات الاحترافية مثل (Jonathan Smalley) وتغطي تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تفسير أنماط أداء المتدربين. كما تستند إلى أبحاث البروفيسور جوناثان سمالي منهجية فريدة تجمع بين الجانب النظري والتطبيقات BIG BEN Training Center في نمذجة مؤشرات الأداء. يقدم (BIG BEN) العملية في قطاعات متنوعة، مما يمكن المشاركين من تحويل البيانات الخام إلى استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتحسين جودة البرامج التدريبية وربطها بالأهداف المؤسسية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدير التدريب والتطوير في المؤسسات.
- محللو الموارد البشرية والبيانات.
- مسؤولي تقييم أثر البرامج التدريبية.
- قادة إدارة المواهب والتطوير الوظيفي.
- استشاريو تطوير الموارد البشرية.
- مصممو البرامج التعليمية الإلكترونية.
- أعضاء فرق التحول الرقمي في التدريب.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والخدمات المالية.
- الصحة والمستشفيات.
- التعليم العالي ومراكز التدريب.
- الطاقة والصناعات الثقيلة.
- التجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- وحدات التدريب والتطوير المؤسسي.
- فرق التحليلات واستخراج البيانات.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التميز في إدارة المواهب.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس فعالية التدريب.
- تطبيق تقنيات إحصائية متقدمة لتحليل بيانات المتدربين.
- استخراج رؤى قابلة للتنفيذ من تقارير تقييم البرامج.
- ربط بيانات التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- لتصور نتائج التحليل Power BI استخدام أدوات مثل.
- تطوير نماذج تنبؤية لتقييم أثر التدريب على الأداء.
- تفسير عائد الاستثمار في برامج تطوير الموظفين.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيتم تقديم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، تظهر كيفية تطبيق تحليلات البيانات في قياس أثر البرامج التدريبية. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتحليل مجموعات بيانات فعلية، وتصميم لوحات تحكم تفاعلية. كما يتضمن تمارين محاكاة باستخدام برامج مثل Excel Power BI مع تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. البيانات الدقيقة وتطوير استراتيجيات عملية لتحويل النتائج إلى خطط تحسين ملموسة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس تحليل بيانات التدريب

- مقدمة في تحليلات التعلم وأهميتها.
- أنواع البيانات التدريبية ومصادر جمعها.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب.
- أخلاقيات استخدام بيانات المتدربين.
- إطار عمل كيركباتريك لتقييم التدريب.
- أدوات جمع البيانات الكمية والتوعية.
- حالة دراسة: تحليل بيانات تدريب في القطاع الصحي.

### الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة في معالجة البيانات

- تنظيف وتحضير مجموعات البيانات التدريبية.
- التكامل بين أنظمة إدارة التعلم وبيانات الموارد البشرية.
- تقنيات استخراج البيانات باستخدام SQL.
- تحليل الاتجاهات التاريخية للبرامج التدريبية.
- تمارين عملية في تصنيف البيانات.
- التعامل مع البيانات المفقودة أو غير الدقيقة.
- تصميم قواعد بيانات فعالة للتدريب.

### الوحدة الثالثة: التحليل الإحصائي لتقييم الأثر

- تحليل الانحدار لقياس تأثير التدريب.
- اختبارات الفرضيات الإحصائية.
- تحليل التباين بين مجموعات المتدربين.
- نمذجة عائد الاستثمار في التدريب.
- تحليل الارتباط بين التدريب والأداء الوظيفي.
- دراسة حالة: تقييم أثر التدريب على الإنتاجية.
- استخدام بايثون للتحليلات الإحصائية المتقدمة.

## الوحدة الرابعة: تصور البيانات واتخاذ القرار

- تصميم لوحة تحكم تفاعلية باستخدام Power BI.
- تحويل النتائج الإحصائية إلى تقارير قابلة للتنفيذ.
- تقنيات سرد القصص بالبيانات.
- ورشة عمل: تحليل بيانات تدريب افتراضية.
- تصوّر أنماط مشاركة المتدربين.
- مؤشرات التنبؤ باحتياجات التدريب المستقبلية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل الأداء.

## الوحدة الخامسة: تطبيقات استراتيجية لتحليلات التدريب

- ربط تحليلات التدريب بالأهداف المؤسسية.
- تطوير خطط تحسين البرامج بناءً على البيانات.
- معايير تقييم برامج التنوع والشمول.
- قياس تأثير التدريب على الاحتفاظ بالموظفين.
- نموذج متكامل لتحليلات رأس المال البشري.
- دراسة حالة: تحسين عائد الاستثمار في التدريب.
- تخطيط مبادرات تدريبية قائمة على البيانات.

## الأسئلة المتكررة:

**ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟**

لا توجد شروط مسبقة.

**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟**

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

**سؤال للتأمل:**

كيف يمكن لتحليلات البيانات التنبؤية أن تغير استراتيجيات تطوير القوى العاملة في ظل التحولات التكنولوجية المتتسارعة؟

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**

تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق العملي في تحليل بيانات التدريب، من خلال دراسة حالات حية وتطبيقات على بيانات واقعية. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أحدث الأبحاث الأكademية في تحليلات التعلم، مع التركيز على قياس الأثر بعيداً عن الأدواتمنهجية فريدة في تحويل البيانات إلى استراتيجيات قابلة للقياس، مثل نمذجة عائد BIG BEN Training Center التقنية فقط. يقدم الاستثمار في التدريب وتصميم مؤشرات أداء مخصصة لكل قطاع. كما تتضمن تطبيقات عملية في استخدام الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بفعالية البرامج التدريبية، مما يوفر رؤى استباقية لا تقدمها الدورات التقليدية.