



## التدريبية: تحليل بيانات الإنتاجية لتحسين تخصيص الموارد بكفاءة الدورة

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO1636\_546437





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

والاستدامة. تقدم هذه الدورة الإنتاجية وتخصيص الموارد بكفاءة حجر الزاوية في عالم الأعمال سريع التغير، يعد تحليل بيانات رحلة شاملة تنتقل بالمشاركين من المفاهيم الأساسية التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center لتحقيق النمو أحدث منهجيات قياس الإنتاجية لتحسين تخصيص الموارد البشرية والمادية إلى التطبيقات المتقدمة في مجال تحليل بيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ لاتخاذ مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية، وكيفية تحويل والمالية. سيتعرف المشاركون على لتحسين الدورة تقنيات متقدمة لتحديد فجوات الموارد، وتحليل قرارات استراتيجية دقيقة في توزيع الموارد. ستغطي البيانات الجانب العملي، تمكن الدورة كفاءة استغلالها وزيادة العائد على الاستثمار. من تكاليفها وعوائدها، ووضع استراتيجيات فعالة محتوى تحدياتهم الوظيفية لتحقيق تحسينات ملموسة في المتدربين من تطبيق هذه المهارات مباشرة على خلال التركيز على على الأدلة التي أكد عليها الدورة من الرؤى الأكاديمية والعملية، مستنداً إلى العمليات التشغيلية وأداء الفرق. يستفيد يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة كفرصة رواد مثل بيتر دراكر في أهمية القياس والتقييم. مبادئ الإدارة القائمة فريدة لبناء كفاءات حيوية في عصر البيانات.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدير العمليات والإنتاج.
- مدير الموارد البشرية والتدريب والتطوير.
- مدير المشاريع وفرق التخطيط.
- مدير المالية والميزانيات.
- مدير الخطوط الأمامية والمشرفون.
- محلو الأعمال والبيانات.
- قيادات الإدارات والأقسام المختلفة.
- أخصائيو تحسين العمليات والجودة.
- المستشارون الإداريون والاستراتيجيون.
- رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

## **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- قطاع التصنيع والصناعات التحويلية.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد والعقارات.
- قطاع التعليم والتدريب.
- قطاع الطاقة والمرافق العامة.
- الهيئات الحكومية والوزارات والإدارات العامة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والمشاريع.
- إدارة المالية والميزانية والمحاسبة.
- إدارة التخطيط والموارد.
- إدارة الجودة وتحسين العمليات.
- إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.
- إدارة تقنية المعلومات ودعم الأعمال.
- إدارة الخدمات والمشاريع.
- الإدارات الفنية والهندسية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الإنتاجية وأهميتها في تخصيص الموارد. فهم المفاهيم الأساسية والمتقدمة لتحليل بيانات
- الصلة بالإنتاجية والموارد. تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ذات
- متنوعة للتحليل. جمع وتنظيف وتجهيز بيانات الإنتاجية من مصادر
- استخدام الموارد البشرية والمادية والعالية. استخدام تقنيات وأدوات تحليلية لتقييم كفاءة
- الكفاءة. تحليل فجوات الموارد وتحديد أسباب الهدر وعدم
- الموارد بناءً على الأدلة. تطوير استراتيجيات عملية لتحسين توزيع وتخصيص
- وتبرير القرارات. تقييم العائد على الاستثمار (ROI) لتخصيص الموارد
- ظل محدودة الميزانيات. اتخاذ قرارات استراتيجية ودقيقة لتخصيص الموارد في
- الموارد بكفاءة. توثيق نتائج التحليل وعرض التوصيات لتحسين تخصيص
- البيانات على حالات عملية. تطبيق منهجيات تحسين الإنتاجية باستخدام تحليل

## منهجية الدورة التدريبية:



نقل المعرفة على مزيج متوازن بين الإطار النظري Training Center تعتمد منهجية الدورة التدريبية المقدمة من BIG BEN الأساسية والمتقدمة وتطوير المهارات الفعلية. تشمل الدورة جلسات عروض المتين والتطبيق العملي المكثف لضمان المتدربون بنشاط في ورش عمل عملية في تحليل بيانات الإنتاجية وعلاقتها بتحسين تخصيص تقديمية تفاعلية تقدم المفاهيم الكفاءة وتوزيع الموارد. ستكون دراسات الحالة وجلسات عصف ذهني جماعي لحل مشكلات واقعية تتعلق الموارد. سيشارك استخدام محوراً رئيسياً، حيث سيقوم المشاركون بتحليلها المستمدة من قطاعات متنوعة (تصنيع، خدمات، حكومية) بقياس تحت ضغط محدودة الموارد. تمارين محاكاة وتمارين لعب أدوار لممارسة اتخاذ وتقديم الحلول لتحديات تخصيص الموارد. سيتم ومناقشات مفتوحة لتعميق الفهم. تشجع الدورة سيركز المدربون المؤهلون على تقديم تغذية راجعة قرارات تخصيص الموارد بالتطبيقات لبناء شبكة مهنية. يلتزم BIG BEN Training Center على التفاعل المستمر بين المشاركين وتبادل الخبرات فورية العملية لتحقيق أقصى استفادة. بتوفير بيئة تعليمية داعمة وغنية

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الموارد الوحدة الأولى: أسس تحليل بيانات الإنتاجية وكفاءة**



- الموارد. مقدمة عن أهمية تحليل الإنتاجية في تحسين تخصيص
- الهدر. المفاهيم الأساسية: الإنتاجية، الكفاءة، الفعالية،
- وخصائصها. أنواع الموارد (بشرية، مالية، مادية، تكنولوجية)
- للإنتاجية والموارد. نظرة عامة على مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs
- التحديات الشائعة في قياس الإنتاجية وتخصيص الموارد.
- مصادر جمع بيانات الإنتاجية والموارد داخل المؤسسة.
- أخلاقيات استخدام وتحليل بيانات الأداء والموارد.

## الوحدة الثانية: قياس وتحليل بيانات الإنتاجية

- والقسم والمؤسسة. منهجيات قياس الإنتاجية على مستوى الفرد والفريق
- للإنتاجية. تصميم وإدارة لوحات مؤشرات الأداء ((Dashboards
- المعيارية (Benchmarking)، التحليل المقارن. تقنيات تحليل البيانات: الاتجاهات، المقارنات
- لتحليل بيانات الإنتاجية الأولية. استخدام الأدوات البسيطة (مثل جداول البيانات)
- الوقت، الجودة. تحليل إنتاجية الموارد البشرية: قياس المخرجات،
- الأمثل، الأعطال، الصيانة. تحليل إنتاجية الموارد المادية والمعدات: الاستغلال
- العائد على الاستثمار. تحليل إنتاجية الموارد المالية: تكلفة الوحدة،

## الفجوات الوحدة الثالثة: تقييم كفاءة تخصيص الموارد وتحديد

- مفهوم كفاءة تخصيص الموارد ومعايير تقييمها.
- العمليات. تحليل الوضع الحالي لتوزيع وتخصيص الموارد في
- التخصيص، سوء التوزيع. تحديد فجوات الموارد: نقص الموارد، الإفراط في
- تحليل باريتو) لفهم أسباب فجوات الموارد. أدوات تحليل السبب الجذري (مثل مخطط عظمة السمكة،
- التخصيص. تحليل تكاليف الموارد والهدر العالي الناتج عن سوء
- المخرجات. تقييم أثر سوء تخصيص الموارد على الإنتاجية وجودة
- دراسة حالات عملية لتحديد وتحليل فجوات الموارد.



## الموارد الوحدة الرابعة: استراتيجيات وأدوات تحسين تخصيص

- الموارد. مبادئ تصميم استراتيجيات فعالة لتحسين تخصيص
- (Resource Re-allocation). تقنيات إعادة هندسة توزيع الموارد (Resource)
- (المهارات، إدارة الأعمال). أدوات وأساليب تحسين تخصيص الموارد البشرية (مطابقة
- والميزانيات. استراتيجيات تحسين تخصيص الموارد المالية
- لاتخاذ قرارات التخصيص. استخدام تحليل السيناريوهات ((What-if Analysis
- الاستراتيجية. مفهوم الأولوية في التخصيص وربطه بالأهداف
- تطبيقات عملية لتطوير خطط تحسين تخصيص الموارد.

## الوحدة الخامسة: اتخاذ القرارات وتطبيق التحسينات

- الموارد. مهارات اتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتخصيص
- تخصيص الموارد. قياس وتحليل العائد على الاستثمار (ROI) لتحسينات
- الموارد بكفاءة. توثيق نتائج التحليل والتوصيات لتحسين تخصيص
- المصلحة. عرض النتائج والتوصيات للإدارة العليا وأصحاب
- المشاركين. تطوير خطط تنفيذية لتحسين تخصيص الموارد في سياقات
- التغلب عليها. نقاش حول التحديات المتوقعة أثناء التنفيذ وطرق
- وتلقي التغذية الراجعة. ورشة عمل ختامية: تقديم خطط تحسين تخصيص الموارد

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الإنتاجية القياسية؟ الملموسة، مثل المعرفة التنظيمية أو رأس المال كيف يمكن قياس وتحسين كفاءة تخصيص الموارد غير الفكري، باستخدام منهجيات تحليل

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



الدقيق وتحسين اتخاذ بتعمقها الشامل في الربط الحيوي Training Center تميز هذه الدورة التدريبية المقدمة من BIG BEN العديد من الدورات على مفاهيم عامة، تقدم هذه قرارات تخصيص الموارد بكفاءة عالية. بينما تركز بين تحليل بيانات الإنتاجية توزيع الموارد البشرية مؤشرات قياس الإنتاجية ويصل إلى تصميم استراتيجيات الدورة منهجاً تطبيقياً صارماً يبدأ بفهم أدق تحسين الفريد على "تحليل الفجوات" لتحديد مواطن الهدر والمالية والمادية. يعتمد التميز على التركيز قابلة للتنفيذ لتحسين التصنيع إلى الخدمات عملية. يتميز المحتوى بالارتباط الوثيق بالتحديات وسوء التخصيص بدقة، وتحويل هذه الرؤى إلى خطط الدورة فلسفة "من البيانات إلى إلى القطاع الحكومي، مع أمثلة وحالات دراسية تعكس الواقعية في قطاعات متنوعة، من الأرقام، بل كيفية ترجمة هذه التحليلات إلى قرارات القرار"، حيث يتعلم المشاركون ليس فقط تحليل هذه السياقات. تتبنى تدمج العمل الجماعي المحدودة. يعزز BIG BEN Training Center هذا التميز استراتيجية مبررة ومؤثرة في تخصيص الموارد فوراً للمفاهيم. يركز التميز على ودراسات الحالة المعقدة وتمارين المحاكاة، مما يضمن من خلال منهجية تعليمية تفاعلية وفي ظل قيود الميزانية، وهي مهارة حاسمة في البيئة بناء الكفاءة في اتخاذ قرارات التخصيص تحت الضغط تطبيقاً عملياً التنافسية الحالية.