



تقنية المعلومات الدورة التدريبية: تحليل البيانات وتقارير الأداء لاتخاذ قرارات

Ref: #IT8950



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المعلومات. تقدم هذه الدورة تُقدَّر بثمن، وتحويلها إلى رؤى قابلة للتنفيذ هو في العصر الرقمي الحالي، تُعد البيانات أصولاً لا من تحليل البيانات، بناء تقارير الأداء الدقيقة، التدريبية المتخصصة منهجاً شاملاً لتمكين المتدربين مفتاح النجاح في تقنية تحليل البيانات الكبيرة، تصميم الاستراتيجية المتعلقة ب تقنية المعلومات. ستغطي واستخدامها بفعالية في اتخاذ القرارات التقنية. الرئيسية (KPIs)، وكيفية استخدام أدوات التحليل لوحات المعلومات (Dashboards)، مؤشرات الأداء الدورة مفاهيم معنى تدعم تحسين العمليات، تعزيز سيتمكن المشاركون من تحويل البيانات الخام إلى المتقدمة لاستخلاص القيمة من البيانات من قيادة المعلومات. يقدم BIG BEN Training Center هذه الأمن السيبراني، وتحسين البنية التحتية لتقنية معلومات ذات خبراء مرموقين مثل التحول المبني على البيانات في مؤسساتهم. نستلهم في الدورة المصممة بعناية لتمكين المحترفين ، الذي أثرى مجال تحليلات البيانات (Davenport) البروفيسور توماس دافنبورت (Professor Thomas) محتوى الدورة من أعمال استخدام البيانات لاتخاذ قرارات عمل أفضل، والذكاء الاصطناعي بمنشوراته الرائدة حول كيفية

لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدراء تقنية المعلومات.
- محللو البيانات.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مهندسو البيانات.
- مسؤولو الاستراتيجية التقنية.
- مدراء الأمن السيبراني.
- المراجعون التقنيون.
- صناع القرار في أقسام تقنية المعلومات.
- المتخصصون في إدارة الأداء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تقنية المعلومات.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات.
- الرعاية الصحية (إدارة بيانات المرضى).
- قطاع التصنيع (تحليل بيانات الإنتاج).
- القطاع الحكومي (تحليل بيانات الخدمات).
- شركات التجارة الإلكترونية.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة تقنية المعلومات
- قسم تحليل البيانات
- إدارة المشاريع
- الأمن السيبراني
- إدارة العمليات
- التخطيط الاستراتيجي
- التدقيق الداخلي
- قسم الدعم الفني

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المعلومات، فهم عميق لمبادئ تحليل البيانات في سياق تقنية
- جمع وتنظيف وتجهيز البيانات التقنية.
- الصلة، تحديد وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ذات
- إنشاء تقارير أداء ولوحات معلومات فعالة.
- الاستراتيجية، استخدام التحليلات لدعم اتخاذ القرارات
- البيانات، تحسين كفاءة عمليات تقنية المعلومات بناءً على
- تحديد الأنماط والاتجاهات في البيانات التقنية.
- تقديم الرؤى المستنبطة من البيانات لأصحاب المصلحة.
- تطبيق أدوات وتقنيات تحليل البيانات المختلفة.
- تعزيز الأمن السيبراني من خلال التحليلات.

منهجية الدورة التدريبية:



تحليل البيانات وتقارير ومكثفة تجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي، تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية تفاعلية يقدمها خبراء في تحليلات البيانات، الأداء في مجال تقنية المعلومات. تشمل المنهجية لتمكين المشاركين من إتقان لوحات البيانات الرائدة. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تستخدم أدوات تحليل محاضرات الحالة التي توضح كيف يمكن معلومات، وبناء تقارير أداء تُبرز الرؤى الرئيسية. بيانات حقيقية لتقنية المعلومات، وتصميم الأداء في سيناريوهات مختلفة. يقدم BIG BEN للبيانات أن تقود القرارات الاستراتيجية وتحسن يتم التركيز على دراسات مهاراتهم في تحليل النقاش وتبادل الخبرات، مع توفير تغذية راجعة فردية بيئة تدريبية غنية تشجع على Training Center البيانات وإعداد التقارير، لمساعدة المشاركين على تطوير

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

المعلومات الوحدة الأولى: أساسيات تحليل البيانات لتقنية



- المعلومات، مقدمة إلى تحليل البيانات وأهميته في تقنية
- أنواع البيانات التقنية ومصادرها
- دورة حياة البيانات
- مفاهيم البيانات الكبيرة ((Big Data))
- أهمية جودة البيانات
- الأسس الإحصائية لتحليل البيانات
- أخلاقيات تحليل البيانات

الوحدة الثانية: جمع ومعالجة البيانات التقنية

- تقنيات جمع البيانات التقنية
- تنظيف وتجهيز البيانات
- تحويل البيانات للتحليل
- ((Lakes أدوات إدارة البيانات (Data Warehousing, Data
- هندسة البيانات لدعم التحليلات
- تكامل البيانات من مصادر متعددة
- تحديات معالجة البيانات الضخمة

وتقارير الأداء الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs))

- المعلومات، تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقنية
- تصميم تقارير الأداء الفعالة
- بناء لوحات المعلومات ((Dashboards)) التفاعلية
- أدوات تصور البيانات ((Data Visualization))
- كتابة تقارير تحليلية ذات معنى
- الجمهور المستهدف للتقارير
- قياس فعالية البنية التحتية لتقنية المعلومات



القرار الوحدة الرابعة: التحليل المتقدم للبيانات واتخاذ

- التحليل الوصفي والتشخيصي للبيانات^١.
- مقدمة إلى التحليل التنبؤي والتوجيهي^١.
- التحليل^١ استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في
- تحليل بيانات الأمن السيبراني^١.
- تحليل أداء الشبكات والأنظمة^١.
- تحليل سجلات التشغيل (Logs Analysis)^١.
- نماذج اتخاذ القرار المبني على البيانات^١.

الوحدة الخامسة: تطبيق عملي وتحسين مستمر

- المعلومات^١ دراسات حالة عملية في تحليل بيانات تقنية
- تمرين عملي: بناء لوحة معلومات أداء متكاملة^١.
- تقديم الرؤى المستنبطة من البيانات بشكل فعال^١.
- (Tableau أدوات ومنصات تحليل البيانات (مثل Power BI)^١
- تحسين عمليات تقنية المعلومات بناءً على التحليلات^١.
- بناء ثقافة تعتمد على البيانات في المؤسسة^١.
- المعلومات^١ التحديات المستقبلية في تحليل بيانات تقنية

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة^١.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

وتحسين الأداء، من البيانات التي تنتجها أنظمتهم اليومية إلى أداة كيف يمكن لمدرءا تقنية المعلومات تحويل الكم الهائل بدلاً من أن تكون مجرد عبء تشغيلي؟ استراتيجية قوية تدفع الابتكار

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تقنية المعلومات. خلافاً للدورات والمباشر على تطبيق تحليل البيانات وتقارير الأداء تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي ميزة تنافسية. نركز التحديات والفرص الفريدة لبيانات تقنية العامة في تحليل البيانات، تتناول هذه الدورة خصيصاً في سياق البيانات بشكل فعال، مما يمكنهم من اتخاذ على تزويد المتدربين بمهارات عملية لجمع، تحليل، المعلومات، مما يمنح المشاركين لأدوات تحليل الأمن وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تعتمد الدورة قرارات مستنيرة تساهم في تحسين العمليات وتعزيز وتصور BIG BEN Training هذه الدورة بخبرة البيانات، بدلاً من الاقتصار على الشرح النظري. على دراسات حالة واقعية وتطبيق عملي المشاركين من تحويل البيانات إلى قيمة حقيقية واسعة، مما يضمن تجربة تعليمية فريدة وثرية تمكن يقدم Center المؤسساتهم.