



# بالمستشفيات الدورة التدريبية: تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #HOS4634\_322318



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



مستقبل الرعاية الصحية. اتخاذ القرارات الإدارية بالمستشفيات من أهم تُعد تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في القدرة على استخلاص الرؤى القيمة من هذه فمع النمو الهائل في حجم البيانات الصحية المتاحة، التوجهات التي تُعيد تشكيل التكاليف، وتزيد من الاصطناعي ضرورة لاتخاذ قرارات إدارية مستنيرة البيانات باستخدام أدوات التحليل المتقدمة والذكاء أصبحت الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد مديري الكفاءة التشغيلية. يقدم BIG BEN Training Center تحسن جودة الرعاية، تخفض تتناول الدورة لاستغلال قوة البيانات والذكاء الاصطناعي في بيئتهم المستشفيات والقادة بالمعرفة والمهارات اللازمة هذه الصحية، أدوات تحليل البيانات، مبادئ الذكاء مفاهيم مثل مصادر البيانات الضخمة في الرعاية المؤسسية "من الألف الى الياء". على البيانات. نستلهم في التشخيص والإدارة، تحديات حوكمة البيانات، الاصطناعي والتعلم الآلي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي Eric ، مؤلف كتاب "Deep Medicine: في هذه الدورة من رواد الفكر في هذا المجال، مثل وكيفية بناء استراتيجية قائمة ، الذي يتناول كيف يمكن للذكاء "How Artificial Intelligence Can Make Healthcare Human Again" البروفيسور Topol مبتكرة لتحسين سيتعلم المشاركون كيفية ترجمة البيانات المعقدة إلى الاصطناعي أن يحدث ثورة في الطب والرعاية الصحية. تطوير قادة يمتلكون رؤية مستقبلية الأداء التشغيلي والنتائج السريرية، كل ذلك بهدف معلومات قابلة للتنفيذ، وتصميم حلول لتحقيق التميز في الرعاية نهائي يتمثل في



الصحة. تعتمد على البيانات



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- القيادات الإدارية العليا في القطاع الصحي.
- مدراء تقنية المعلومات والبيانات.
- أخصائيو تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي.
- مدراء الجودة وتحسين الأداء.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
- الأطباء الذين يشغلون مناصب إدارية أو قيادية.
- مدراء الأقسام السريرية والإدارية.
- المحللون الماليون والإداريون في الرعاية الصحية.
- الباحثون والأكاديميون في مجال الصحة الرقمية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات تطوير الحلول التكنولوجية الصحية.
- شركات التأمين الصحي.
- هيئات الصحة الحكومية.
- شركات الاستشارات الصحية.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- مختبرات الأبحاث السريرية.
- شركات إدارة البيانات الصحية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- تقنية المعلومات (IT).
- الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات.
- الجودة وتحسين الأداء.
- المالية والعمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- العيادات والإدارات السريرية.
- السجلات الطبية.
- الموارد البشرية (في تحليل البيانات).
- البحث والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الرعاية الصحية. فهم أساسيات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في
- تحديد مصادر البيانات الصحية وكيفية جمعها.
- استخدام أدوات تحليل البيانات لاستخلاص الرؤى.
- تطبيق مبادئ التعلم الآلي في اتخاذ القرارات.
- البيانات. تحسين الكفاءة التشغيلية والسريية باستخدام
- اتخاذ قرارات إدارية قائمة على الأدلة والبيانات.
- معالجة تحديات خصوصية وأمن البيانات الصحية.
- تطوير استراتيجية بيانات مؤسسية.
- تقييم واعتماد حلول الذكاء الاصطناعي.
- قيادة فرق عمل متعددة التخصصات في مشاريع البيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:



ومهارات قابلة المفاهيم النظرية المتعمقة والتدريب العملي المكثف تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تجمع بين في اتخاذ القرارات الإدارية بالمستشفيات. للتطبيق في تحليل البيانات الضخمة والذكاء لضمان اكتساب المشاركين فهماً شاملاً بشكل كبير الرعاية الصحية، مع تسليط الضوء على الإمكانيات تبدأ الدورة بتقديم نظرة عامة على ثورة البيانات في الاصطناعي الاصطناعي لتحسين على دراسات الحالة الواقعية لمستشفيات ومؤسسات صحية التحويلية للذكاء الاصطناعي. يتم التركيز تحليل الاستراتيجيات الناجحة والدروس الأداء التشغيلي والنتائج السريرية، مما يتيح نجحت في استغلال البيانات والذكاء تفسير وتطبيقات عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على الاستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة للمشاركين كما يتم تشجيع العمل النتائج، وتصميم سيناريوهات لاتخاذ قرارات مستنيرة استخدام أدوات تحليل البيانات الأساسية، ويوفر منظورات متنوعة لتحديات وفرص البيانات الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري مدعومة بالذكاء الاصطناعي. لضمان الخبرة الواسعة في علوم البيانات والذكاء الاصطناعي الضخمة. يقدم مدربي BIG BEN Training Center ذوو النقاش قادة يعتمدون على استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية والرعاية الصحية تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، مؤسساتهم الصحية. البيانات، قادرين على دفع عجلة الابتكار والتميز في إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الاصطناعي بالرعاية الصحية. الوحدة الأولى: مقدمة في البيانات الضخمة والذكاء

- التنوع، الدقة، القيمة). مفهوم البيانات الضخمة وأبعادها (الحجم، السرعة، الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي: مفاهيم وتطبيقات.
- الصحة. أهمية البيانات والذكاء الاصطناعي في تحسين الرعاية
- الإلكترونية، الأجهزة القابلة للارتداء). مصادر البيانات الصحية (السجلات الطبية
- المستشفيات. التحولات التي يحدثها الذكاء الاصطناعي في إدارة
- الاصطناعي. التحديات والفرص المرتبطة بالبيانات الضخمة والذكاء
- النماذج الاقتصادية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

### وتحليلها. الوحدة الثانية: جمع البيانات الصحية وتنظيفها

- استراتيجيات جمع البيانات من مصادر متنوعة.
- المفقودة. تقنيات تنظيف البيانات والتعامل مع البيانات
- تصور البيانات). مقدمة لأدوات تحليل البيانات (مثل جداول البيانات،
- تحليل البيانات الوصفي والتنبؤي.
- البيانات. قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) باستخدام
- التشغيلية. أمثلة على تحليلات البيانات لتحسين الكفاءة
- أهمية جودة البيانات ودقتها.

### الإدارة السريرية والتشغيلية. الوحدة الثالثة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في



- الذكاء الاصطناعي في التشخيص ودعم القرار السريري.
- تحسين تدفق المرضى وجدولة المواعيد.
- الاصطناعي. إدارة الموارد البشرية والمخزون باستخدام الذكاء
- الذكاء الاصطناعي في إدارة الفواتير والمطالبات.
- الرعاية الصحية التنبؤية (Predictive Healthcare).
- أنظمة دعم القرار الذكية.
- الذكاء الاصطناعي في البحث والتطوير الدوائي.

## الذكاء الاصطناعي. الوحدة الرابعة: تحديات حوكمة البيانات وأخلاقيات

- (GDPR خصوصية بيانات المرضى والامتثال للوائح (HIPAA).
- أمن البيانات السيرياني في أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- (التحيز، الشفافية). أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية
- حوكمة البيانات وإدارة دورة حياة البيانات.
- بناء الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- التعامل مع التحديات القانونية والتنظيمية.
- مسؤولية الذكاء الاصطناعي والمساءلة.

## البيانات والذكاء الاصطناعي. الوحدة الخامسة: بناء استراتيجية قائمة على

- تطوير رؤية واستراتيجية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
- المستشفى. بناء فريق عمل للبيانات والذكاء الاصطناعي في
- اختيار وتقييم حلول الذكاء الاصطناعي المناسبة.
- مؤشرات النجاح وقياس العائد على الاستثمار.
- ثقافة البيانات والابتكار في المؤسسات الصحية.
- خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- التعلم المستمر ومواكبة التطورات.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

القوى من من البيانات الصحية المتوفرة، كيف يمكن لمديري في ظل التطور السريع للذكاء الاصطناعي والكم الهائل الإنساني للرعاية الصحية وضمان هذه التقنيات لتحسين الأداء واتخاذ القرارات، وبين المستشفيات تحقيق التوازن بين الاستفادة خصوصية وأخلاقيات استخدام بيانات المرضى؟ الحفاظ على الجانب

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في اتخاذ تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نحن نقدم للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع عن الدورات العامة في علوم البيانات أو الذكاء القرارات الإدارية بالمستشفيات، لمستشفيات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات الاصطناعي. المكتسبة مباشرة على نجحت في استغلال البيانات والذكاء الاصطناعي، مما يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية البيانات، فهم مبادئ الذكاء الاصطناعي، سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم من قيادة التحول بالإضافة إلى استراتيجيات لبناء ثقافة بيانات قوية. اتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة تحديات الخصوصية، لتحليل وكفاءة الرعاية الصحية. الرقمي في مؤسساتهم، مما يساهم في تحسين جودة الدورة مصممة لتمكين المهنيين