التدريبية: تحليلات مؤشرات الأداء لتعزيز كفاءة العمليات والإنتاجية الدورة

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

برشلونة - *

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO8888_184959

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من الصفر إلى الاحتراف في مجال الأداء لتعزيز كفاءة العمليات والإنتاجية رحلة تقدم الدورة التدريبية: إتقان تحليلات مؤشرات المحتوى البيانات الخام إلى رؤى استراتيجية لدفع عجلة تحليلات .KPI يسلط البرنامج الضوء على كيفية تحويل تدريبية شاملة بورتر في التحليل التنافسي. إلى أحدث الأبحاث في إدارة الأداء، بما في ذلك الإنتاجية وتحسين الجودة التشغيلية. يستند بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية في يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع أعمال الدكتور مايكل وتضمن إتقان مهارات التحديات التشغيلية المعاصرة. تتضمن الدورة دراسات قطاعات متنوعة، مما يمكّن المشاركين من مواجهة كفاءة مستدامة. تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وتفسيرها لتحقيق حالة حية من بيئات عمل حقيقية،

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- مسؤولي الجودة والإنتاجية.
- محللي الأداء التشغيلي.
- مدراء الإدارات التنفيذية.
- مشرفي فرق العمل.
- أخصائيو تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والتصنيع.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التجزئة والخدمات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتخطيط.
- مراقبة الجودة والتميز التشغيلي.
- الإدارة الاستراتيجية والتطوير.
- أقسام التحليل والبيانات.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- وحدات تحسين الإنتاجية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاستراتيجية. تصميم مؤشرات أداء رئيسية متوافقة مع الأهداف
- المتقدمة. تحليل فجوات الأداء باستخدام تقنيات تحليلاتKPI
- متنوعة. تطبيق أدوات قياس الإنتاجية في سياقات تشغيلية
- فاعلة. تفسير بيانات مؤشرات الأداء لاتخاذ قرارات تحسينية
- المخرجات. ربط تحليلات KCI بتحسين كفاءة العمليات وجودة
- تقييم فعالية مؤشرات الأداء وتعديلها وفق المتغيرات.

منهجية الدورة التدريبية:

واقعية، وورش النظرية والتطبيقات العملية. يشمل البرنامج جلسات تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين العروض والتصنيع. يقدمBIG BEN عمل جماعية لتحليل دراسات حالة من قطاعات مستهدفة عصف ذهني لتصميم مؤشرات أداء رئيسية باستخدام بيانات تشغيلية حقيقية، مع مناقشات مكثفة تمارين محاكاة لقياس الإنتاجية Training Center مثل الرعاية الصحية المتخصصين، مع تركيز البيئات الحكومية والخاصة. تتضمن كل جولة تدريبية حول تحديات تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في متعددة لتعزيز مهارات تفسير على حل مشكلات تحسين العمليات من خلال تحليلات.KPI تغذية راجعة فورية من المدربين البيانات وربطها بخطط تحسين الكفاءة. يتم استخدام سيناريوهات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسيةKPI

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وتصنيفاتها.
- الفرق بين مؤشرات الأداء والمقاييس التشغيلية.
- دور تحليلات KPI في تحسين الإنتاجية.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الفاعلة.
- أخطاء شائعة في تصميم مؤشرات الأداء.
- دراسة حالة: تحليل مؤشرات فاشلة في قطاع الخدمات.
- تمارين تطبيقية على تصنيف المؤشرات.

الوحدة الثانية: منهجيات قياس الأداء التشغيلي

- أدوات جمع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- للتحليل. تقنيات تحويل البيانات الخام إلى مؤشرات قابلة
- معايير تقييم جودة مؤشرات الأداء.
- ربط مؤشرات الأداء باستراتيجيات تحسين العمليات.
- تحليل الانحرافات في مؤشرات الإنتاجية.
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم لمؤشرات الأداء.
- نقاش جماعي حول تحديات القياس في القطاع الحكومي.

الوحدة الثالثة: تحليل فجوات الأداء التشغيلي

- التقنيات الكمية لتحديد فجوات الأداء.
- تحليل السبب الجذري للمشكلات التشغيلية.
- ربط مؤشرات الأداء بتحسين كفاءة العمليات.
- أدوات تصور بيانات تحليلات.KPI
- دراسة حالة: تقييم فجوات الأداء في سلسلة توريد.
- تمارين على استخدام تحليلات الأداء لسد الفجوات.
- تطبيقات على بيانات قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية لتحسين الإنتاجية

- استراتيجيات رفع الكفاءة باستخدام مؤشرات الأداء.
- مؤشرات الأداء المستدامة للتطوير طويل المدى.
- تحليل مقارن لأداء العمليات بين القطاعات.
- تصميم خطط تحسين الإنتاجية بناءً على التحليلات.
- ورشة عمل: تحسين مؤشرات إنتاجية في بيئة تصنيع.
- الحكومية. نقاش: تحديات تطبيق مؤشرات الأداء في الهيئات
- دراسة حالة: نجاح تطبيق مؤشرات الأداء في التجزئة.

الوحدة الخامسة: تقييم وتطوير مؤشرات الأداء

- آليات مراجعة فعالية مؤشرات الأداء.
- تعديل مؤشرات الأداء وفق المتغيرات التنظيمية.
- معايير تحديث مؤشرات قياس الإنتاجية.
- توثيق نتائج تحليلات KPI في تقارير إدارية.
- تمارين: إعادة هيكلة مؤشرات أداء غير فاعلة.
- نقاش جماعي: مستقبل تحليلات مؤشرات الأداء.
- تطبيق شامل: بناء نظام متكامل لتحليل الأداء.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،
ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

في قطاعين مختلفين؟ متضاربة عند تطبيقه على عمليتين تشغيليتين كيف يمكن لمؤشر أداء رئيسي واحد أن ينتج استنتاجات
متطابقتين هيكلياً

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

على تحويل تحليلاتKPI لمؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيقاتها العملية في تميز هذه الدورة بتكاملها الفريد بين الإطار النظري
العمليات، مع أمثلة استخراجية من تحديات من مجرد أرقام إلى أدوات فعالة لتحسين الإنتاجية سياقات تشغيلية متنوعة. تركز
في الأدوات البرمجية المؤقتة، بل تقدم منهجية مستدامة حقيقية في القطاعات المستهدفة. لا تعتمد على وجودة
دقيقة. يُبرز المحتوى تحليل دراسات حالة لشركات واجهت تحولات جوهرية عبر لقياس الأداء التشغيلي، مع إشراك المشاركين
مؤشرات الأداء باستراتيجيات تحسين العمليات كيفية تجنب الفخاخ الشائعة في تحليلات البيانات، تطبيق مؤشرات أداء رئيسية
المتطلبات التنظيمية المعقدة. طويلة المدى، خاصة في البيئات الحكومية ذات وربط