التدريبية: تحسين جودة الموارد البشرية

وتطوير الأداء المؤسسي الشامل الدورة

يونيو ٢٠٢٦ ١٢ - ٠٨

مدريد

(للشخص الواحد) ٥٧٠٠ €

Ref: #QUA2445_386811

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتحقيق الأهداف مؤسسة، وتحسين جودة الموارد البشرية هو السبيل يُعد رأس المال البشري هو المحرك الأساسي لنجاح أي إدارة الموارد البشرية مقتصراً على المهام الاستراتيجية. في عالم الأعمال المتسارع، لم يعد الأمثل لتطوير الأداء المؤسسي الأداء. يقدمBIG BEN Training يُساهم في بناء ثقافة التميز، تعزيز الابتكار، الإدارية التقليدية، بل أصبح شريكاً استراتيجياً دور إلى تمكين محترفي الموارد البشرية والمدراء من فهم هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تهدف Center وضمان استدامة إدارة الأداء المؤسسي الشامل. ستغطي الدورة أفضل الممارسات في العلاقة الجوهرية بين جودة الموارد البشرية والأداء المشاركون كيفية تطبيق مؤشرات الفعال، بناء مسارات وظيفية محفزة، وتعزيز بيئة عمل استقطاب المواهب، تطوير الكفاءات، للاحتفاظ البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة**، تصميم برامج الأداء الرئيسية (KPIs) للموارد البشرية، تحليل إيجابية. سيتعلم إيجابي في مؤسساتهم، وبناء بالمواهب. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين تدريب وتطوير مستمرة، وبناء استراتيجيات والمالي. تستند الدورة إلى أعمال خبراء في قوة عاملة عالية الجودة، وتحقيق التميز في الأداء المهنيين من قيادة تحول Human ، الذي يُعد من أبرز المفكرين في دور الموارد Ulrich إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي مثلDave التشغيلي إلى قيمة مضافة للمؤسسة. يُقدم إطاراً لتحويل وظيفة الموارد "Champions البشرية كشريك استراتيجي، وكتابه "Resource البشرية

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير.
- مدراء الأداء.
- المدراء التنفيذيون.
- قادة الفرق.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- التنظيمي. الاستشاريون في مجال الموارد البشرية والتطوير
- المشرفون الراغبون في تعزيز جودة فرقهم.
- المؤسسي. أي شخص معني بتطوير رأس المال البشري وتحسين الأداء

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات الصناعية والخدمية.
- البنوك والخدمات المالية.
- التصنيع.
- الرعاية الصحية.
- التعليم.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع الحكومي.
- الضيافة والسياحة.
- التجزئة.
- شركات الاستشارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- التدريب.
- إدارة الأداء.
- العمليات.
- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- البشرية). المالية (فيما يتعلق بعائد الاستثمار في الموارد
- المبيعات والتسويق (بخصوص فرق العمل).
- الاستقطاب والتوظيف.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والأداء المؤسسي. فهم الروابط الاستراتيجية بين جودة الموارد البشرية
- الكفاءات. تطبيق أفضل الممارسات في استقطاب المواهب واختيار
- الأداء. تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة تُعزز من جودة
- البناءة. إدارة الأداء الوظيفي وتقديم التغذية الراجعة
- بالمواهب. بناء نظام لإدارة المسارات الوظيفية** والاحتفاظ
- المستمر. تطوير ثقافة مؤسسية تُركز على التميز والتحسين
- الموارد البشرية. استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس جودة
- تحليل بيانات الموارد البشرية لدعم اتخاذ القرار.
- تطبيق استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين ورضاهم.
- المؤسسي. قيادة مبادرات تحسين جودة الموارد البشرية والأداء

منهجية الدورة التدريبية:

الواقعية، منهجية تدريبية تفاعلية ومُركزة، تجمع بين المفاهيم يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على المؤسسي. تُقدم الدورة مزيجاً من لتمكين المشاركين من تحسين جودة الموارد البشرية النظرية المتقدمة والتطبيقات العملية نجحت في المواهب، إدارة الأداء، والتطوير التنظيمي، المحاضرات التي تُغطي أحدث النظريات في إدارة ودفع عجلة الأداء تصميم خطط لبرامج تدريبية، بناء قوة عاملة عالية الجودة، وورش عمل تطبيقية بالإضافة إلى دراسات حالة لمؤسسات عالمية بالمواهب. سيتم التركيز على كيفية تطبيق أدوات تطوير مقاييس أداء، ووضع استراتيجيات للاحتفاظ تُمكن المشاركين من الجماعية، التمارين المحاكية للمواقف البشرية، وتحديد مجالات التحسين. يتم تشجيع تحليل البيانات لتقييم فعالية برامج الموارد راجعة تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات الفعلية، ومشروعات التطبيق المصغرة التي تُساعد على النقاشات وبناء بيئة عمل محفزة، والمساهمة بناءة ومخصصة لضمان قدرة المتدربين على قيادة المرتبطة بالموارد البشرية. تُقدم تغذية المهنيين من إطلاق العنان Training Center بفعالية في تحقيق الأهداف المؤسسية. يلتزمBIG BEN التغيير الإيجابي، للإمكانات البشرية الكاملة. بتمكين

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الجودة. الوحدة الأولى: الموارد البشرية كشريك استراتيجي في

- الاستراتيجية. تطور دور الموارد البشرية من الإدارة إلى الشراكة
- المؤسسي. مفهوم جودة الموارد البشرية وأهميتها للأداء
- التنظيمية. ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف
- بناء ثقافة مؤسسية تُركز على التميز البشري.
- دور الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية.
- تحديات إدارة جودة الموارد البشرية.
- نماذج حديثة في إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الثانية: استقطاب المواهب وإدارة الأداء.

- أفضل الممارسات في استقطاب المواهب والتوظيف.
- تصميم الوصف الوظيفي وتحديد الكفاءات المطلوبة.
- عمليات الاختيار الفعالة والمقابلات السلوكية.
- نظام إدارة الأداء الشامل (تخطيط، تقييم، تطوير).
- الفردي والجماعي. وضع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لتقييم الأداء
- الأداء. تقديم التغذية الراجعة البناءة وإجراء مراجعات
- التعامل مع الأداء المتدني وبرامج التحسين.

الوحدة الثالثة: تطوير الكفاءات وبناء القدرات.

- الكفاءات. تحديد الاحتياجات التدريبية وتحليل الفجوات في
- العمل، ورش العمل). تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة (التدريب على رأس
- تقييم فعالية التدريب وعائد الاستثمار (.ROI)
- بناء مسارات وظيفية واضحة وخطط التعاقب الوظيفي.
- تنمية المهارات القيادية والقدرات الإدارية.
- برامج التوجيه والإرشاد (.Mentoring & Coaching)
- التعلم المستمر والمنظمات المتعلمة.

الإيجابية. الوحدة الرابعة: تعزيز مشاركة الموظفين وبيئة العمل

- أهمية مشاركة الموظفين (.Employee Engagement)
- تصميم استبيانات رضا الموظفين وتحليل النتائج.
- بناء ثقافة التواصل الفعال والشفافية.
- برامج تحفيز الموظفين والتعرف على الإنجازات.
- إدارة التنوع والشمول (.Diversity & Inclusion)
- تعزيز التوازن بين العمل والحياة الشخصية.
- حل النزاعات وبناء بيئة عمل داعمة.

ومستقبل الوظيفة. الوحدة الخامسة: تحليل بيانات الموارد البشرية

- أهمية تحليلات الموارد البشرية (.HR Analytics)
- الدوران، التغيب). جمع البيانات ذات الصلة وتحليلها (مثل معدلات
- الموارد البشرية. استخدام البيانات لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي في
- الحديثة. أتمتة عمليات الموارد البشرية واستخدام التقنيات
- الاصطناعي، العمل عن بعد). تحديات ومستقبل وظيفة الموارد البشرية (الذكاء
- دور الموارد البشرية في إدارة التغيير التنظيمي.
- المستمر. بناء خارطة طريق لتحسين جودة الموارد البشرية

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

في هذه الإدارة أمراً الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، هل سيصبح مع تزايد اعتماد المؤسسات على الأتمتة والذكاء ستكون أكثر أهمية من أي وقت مضى لتحقيق ثانوياً، أم أن القدرة على فهم العواطف وبناء التركيز على الجانب الإنساني أقصى إمكانات الموظفين؟ العلاقات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المؤسسي الشامل، مما بتركيزها الشامل على تحسين جودة الموارد البشرية تتميز هذه الدورة منBIG BEN Training Center ربط واحداً من الموارد البشرية. نحن نقدم منهجاً يجعلها مختلفة عن الدورات التي قد تتناول جانباً كركيزة أساسية لتطوير الأداء للمؤسسة**. ما يميز هذه الدورة استراتيجيات الموارد البشرية مباشرة بالنتائج تعليمياً متكاملاً يُمكن المشاركين من أداء فعالة**، بناء برامج تطوير مواهب مستدامة، هو تزويد المشاركين بالمهارات العملية لتصميم أنظمة المالية والتشغيلية التحديات البشرية إلى ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، وخلق بيئة عمل تُشجع على الابتكار والتميز. من خلال تكتفي بتقديم الأدوات والتقنيات، بل تُعد فرص للنمو، وبناء قوة عاملة عالية الكفاءة والرضا. سيتعلم المتدربون كيفية تحويل في مؤسساتهم. على إطلاق العنان للإمكانات الكاملة لرأس المال المشاركين ليكونوا قادة تغيير استراتيجيين، قادرين إنها لا البشري