الدورة التدريبية: تحديد مؤشرات الأداء للخطط الاستراتيجية

مايو ٢٠٢٦ ٢٨ - ٢٤

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #PLA7784_24813

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التدريبية، التي المدى إلى نتائج ملموسة يمكن قياسها ومتابعتها تعاني المؤسسات اليوم من صعوبة تحويل الرؤية طويلة
من الصفر إلى الواحد حول كيفية تحديد مؤشرات يقدّمها BIG BEN Training Center، دليلاً عملياً بانتظام. تقدم هذه الدورة
ومؤشرات الأداء الرئيسية لتحقيق أثر مستدام. بالاعتماد على أحدث الأداء للخطط الاستراتيجية وربطها بالأهداف شاملاً
، يتعرف المشاركون على (Robert Kaplan) الرئيسية، وإرث المفكّر الأكاديمي روبرت كابلان الأبحاث في بطاقة الأداء المتوازن
تبرز الأداء الفعلي والمستهدف، وآليات ملاءمة KPIs مع تكامل الأهداف والمقاييس، وأساليب تحليل الفجوة بين منهجية
رؤى عملية تسهم في تحسين الدورة أهمية المقاييس القيادية والمتأخرة، وتشرح مبادرات التحول الرقمي والرؤية الوطنية.
مع تركيز التجربة التفاعلية لتغطي أحدث الممارسات في اتخاذ القرار وتعزيز نتائج الأعمال. تمتد هذه كيفية تحويل البيانات إلى
حجر الزاوية لأي مؤسسة تسعى خاص على ربط KPIs بالميزانية الاستراتيجية القطاعات الحكومية والاقتصادية والخدمية،
على المدى الطويل. إلى تحسين أدائها المؤسسي وتحقيق القيمة المضافة والحوكمة، ما يجعلها

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مديرو الأداء المؤسسي.
- مديرو المشروعات والبرامج.
- محللو بيانات الأداء.
- الاستراتيجية. المديرون الماليون الذين يشرفون على الميزانية
- مستشارو التحول الرقمي.
- والخاصة. المديرون التنفيذيون في القطاعات الحكومية

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والمؤسسات شبه الحكومية.
- قطاع الطاقة والموارد الطبيعية.
- قطاع الرعاية الصحية والخدمات الطبية.
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع التقنية والتحول الرقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات الأداء المؤسسي وإدارة الجودة الشاملة.
- إدارات المشاريع ومكاتب.PMO
- إدارات التحول الرقمي والابتكار.
- الإدارات المالية والمسؤولة عن إعداد الميزانية.
- الموظفين. إدارات الموارد البشرية التي تقيس إنتاجية

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- للقياس. تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى KPIs قابلة
- تنظيمي. اختيار وتحديد مؤشرات الأداء المناسبة لكل مستوى
- التخطيط. استخدام المقاييس القيادية والمتأخرة لتحسين
- تصميم لوحة قيادة رقمية تربط KPIs بالميزانية.
- التحسين. تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي والمستهدف ووضع خطط
- المؤسسية. دمج KPIs مع أنظمة الحوكمة وإدارة المخاطر
- القرار. إعداد تقارير أداء استراتيجية عالية التأثير لصناع

منهجية الدورة التدريبية:

العمل المؤسسي. يبدأ النظري والتطبيق العملي لضمان اكتساب المعرفة تركز الدورة التدريبية على مزيج متوازن من الشرح
تليها ورش عمل جماعية لتصميم KPIs البرنامج بدراسة حالات حقيقية من شركات عالمية وتطبيقها مباشرة ضمن سياق
جانب تفاعلية، ومحاكاة سيناريوهات، وتمارين تحليل بيانات تتلاءم مع أهداف المشاركين. يوظف المدربون نقاشات وحكومية،
على تحسين نماذج المؤشرات تقييمات أداء فردية وجماعية تمنح المتدربين تغذية حية باستخدام لوحات قيادة افتراضية، إلى
«التعلم بالممارسة» في هذه الدورة على منهج التي يبتكرونها. تعتمد BIG BEN Training Center راجعة فورية تساعدهم
يُطلب من ذهني لدمج مؤشرات الأداء مع معايير ISO وإطار تخصيص جلسات استشارية قصيرة لكل فريق، وحلقات عصف مع
يعزز الاستفادة العملية ويربط المشاركين صياغة خطة عمل لتطبيق ما تعلموه داخل بطاقة الأداء المتوازن. في نهاية كل يوم،
.المعرفة النظرية بالنتائج الفعلية مؤسساتهم، مما

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: التحليل الاستراتيجي وتحديد السياق

- والرؤية المؤسسية. تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بالرسالة
- KPIs. تحليل أصحاب المصلحة ومصفوفة التأثير في تحديد
- القيادية والمتأخرة. دراسة عوامل النجاح الحرجة وربطها بالمقاييس
- استخدام تحليل الفجوة لتحديد فجوات الأداء الحالية.
- الزمنية للقياس. اختيار نطاق الخطة الاستراتيجية وتحديد الحدود
- الحوكمة. مواءمة الأهداف مع الرؤية الوطنية ومتطلبات
- المتوازن. استعراض أفضل الممارسات العالمية في بطاقة الأداء

الرئيسية الوحدة الثانية: اختيار وصياغة مؤشرات الأداء

- معايير اختيار KPIs الذكية والقابلة للقياس.
- والمتأخرة. صياغة مؤشرات أداء تعكس التوجهات القيادية
- الاستراتيجية. مواءمة KPIs مع الميزانية والمبادرات
- تصميم تسلسل هرمي للمؤشرات لدعم مستويات التقارير.
- المستهدفة. استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد الحدود
- المخاطر. التأكد من اتساق المؤشرات مع معايير ISO وإدارة
- قياس أثر المؤشرات على القيمة المضافة للمؤسسة.

المستهدفات الوحدة الثالثة: ربط المؤشرات بالأهداف وتحديد

- إنشاء خريطة استراتيجية تربط الأهداف بالمؤشرات.
- السببية. استخدام بطاقات الأداء المتوازن لهيكلة العلاقات
- تحديد معادلات القياس وقيم الانحراف المقبولة.
- تقدير الموارد المطلوبة لتحقيق المستهدفات.
- دمج مؤشرات الأداء في عقود الأداء القيادية.
- المستهدفات. تبني أساليب التنبؤ والتحليل الاستباقي لتحديث
- محاكاة سيناريوهات الأداء لقياس المرونة المؤسسية.

التقارير الوحدة الرابعة: جمع البيانات وتحليلها وإعداد

- بناء بنية حوكمة بيانات تدعم KPIs.
- استخدام حلول ذكاء الأعمال في استخراج البيانات.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لتعزيز دقة التقارير.
- تنظيف البيانات ومعالجة القيم الشاذة.
- تصميم لوحات قيادة تفاعلية لعرض المؤشرات.
- تحويل التقارير المعقدة إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- تطوير دورة مراجعة أداء ربع سنوية مستمرة.

الوحدة الخامسة: إدارة الأداء المستمر والتحسين

- إنشاء آلية متابعة دورية للمؤشرات مع فرق العمل.
- دمج KPIs مع نظام المكافآت وتحفيز الموظفين.
- توظيف التغذية الراجعة لتحسين العمليات.
- تحديد إجراءات تصحيحية قائمة على البيانات.
- جديدة. إدارة التغيير أثناء تحديث المؤشرات وإدخال مؤشرات
- مراجعة الأثر الاجتماعي والاستدامة عبر KPI.
- النتائج. وضع خطة تطوير مؤسسية بعيدة المدى تعتمد على

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

قيادة واحدة دون التضحية برشاقة التقارير؟ كيف يمكن دمج المقاييس القيادية والمتأخرة في لوحة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

BEN Training المتين والخبرة التطبيقية المباشرة لاستشارييBIG تمتاز هذه الدورة بأنها تمزج بين الإطار النظري
المستمرة. يكتسب المتدربون الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء دقيقة قابلة ، ما يتيح للمشاركين تحويل Center
يتدربون لتحديث مستهدفاتهم، وربط KPIs بالميزانية القدرة على استخدام التحليلات التنبؤية والاستباقية للقياس والمراجعة
الدورة بتغطيتها الممنهجة على تصميم لوحات قيادة تفاعلية تعكس الأداء في الاستراتيجية وتخصيص الموارد بفعالية، كما
مع تركيز على القطاعات الحكومية والخاصة لأحدث الاتجاهات مثل دمج المؤشرات بالحوكمة وإدارة الوقت الحقيقي. تتميز
عمل جماعية وحالات دراسية مستوحاة من منهجية روبرت التي تواجه تحديات تحول رقمي سريع. ومن خلال ورش المخاطر،
فور العودة إلى بيئات العمل المتوازن ومقاييس الأداء المتكاملة، مما يوفر رؤى كابلان، يطبق المتدربون مفاهيم بطاقة الأداء
الواقع المؤسسي بكفاءة عالية المختلفة، ويضمن نقل المعرفة من قاعة التدريب إلى عملية قابلة للتنفيذ