



# الدورة التدريبية: تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات

مايو ٢٠٢٦ - ١١

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #INM5432\_370157





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



فيها أهمية الكفاءة تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة تُقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة رؤية شاملة في الأداء الأمثل للمعدات والأصول، وبالتالي والتميز، تُعد إدارة الصيانة الفعالة حجر الزاوية للمؤسسات. في بيئة عمل تتزايد الصيانة الوقائية والصيانة الدورية المفاهيم الأساسية ل أنواع الصيانة ضمان استمرارية الإنتاج وجودة المنتجات. تُغطي التحقيق الإنتاجية الشاملة (TPM) لتتعلم المشاركون كيفية التصحيحية وصولاً إلى الصيانة التنبؤية والصيانة المختلفة، بدءاً من تُركز الدورة على العلاقة وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة، تحليل أسباب الأعطال، BIG BEN تحسين الجودة، وتقليل التكاليف التشغيلية. يُدرك المباشرة بين الصيانة المتقنة وزيادة الإنتاجية، فعالية الصيانة. مجرد تكلفة إلى استثمار استراتيجي، والمديرين بالمهارات العملية اللازمة لتحويل أهمية تزويد المهندسين Training Center John D. الدورة أعمال رواد في هذا المجال مثل البروفيسور ولذلك تُقدم الدورة محتوى تطبيقياً مكثفاً. تستعرض الصيانة من ، والذي يُعد مرجعاً أساسياً "Uptime: Strategies for Excellence in Maintenance Management" مؤلف كتاب "Campbell، موثوقة تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير الصيانة الموجهة نحو تحقيق أقصى وقت تشغيل للمعدات. في إدارة يُجهز المتدربين لتطبيق أفضل المعدات، والمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف الجودة استراتيجيات صيانة متكاملة، تحسين للمؤسسة، مما



المستدام، الممارسات التي تُسهم في تعزيز التنافسية والنمو الشاملة



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الصيانة
- مهندسو الصيانة
- مشرفو الصيانة
- مهندسو الجودة
- مديرو الإنتاج
- المتخصصون في العمليات التشغيلية
- المهندسون الصناعيون
- مديرو الأصول
- طلاب الهندسة الصناعية والميكانيكية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- صناعات التصنيع
- صناعة النفط والغاز
- الصناعات الكيماوية
- صناعات الطاقة
- النقل والخدمات اللوجستية
- الصناعات الدوائية
- قطاع البناء والتشييد
- المرافق العامة
- الهيئات الحكومية والبلديات



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- قسم الصيانة.
- قسم الإنتاج والعمليات.
- قسم الجودة.
- قسم الهندسة.
- قسم سلسلة التوريد.
- قسم السلامة والصحة المهنية.
- قسم إدارة الأصول.
- قسم التحسين المستمر.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والجودة. فهم العلاقة بين الصيانة الفعالة والإنتاجية
- التمييز بين أنواع الصيانة المختلفة وتطبيقاتها.
- تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- البيانات. تطبيق مبادئ الصيانة التنبؤية والاستفادة من
- تنفيذ برامج الصيانة الإنتاجية الشاملة (TPM).
- تحليل أسباب الأعطال المتكررة ووضع حلول جذرية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs).
- تحسين موثوقية المعدات وتقليل وقت التوقف.
- المساهمة في تحقيق أهداف الجودة الشاملة للمؤسسة.
- محسنة. خفض التكاليف التشغيلية من خلال إدارة صيانة



## منهجية الدورة التدريبية:

للمؤسسات. يعتمد BIGBEN على التعلم العملي في مجال تأثير الصيانة على تقدم الدورة التدريبية منهجية شاملة وتطبيقية المتعمقة، التي تُعطي أحدث المبادئ وأفضل على مزيج من المحاضرات BEN Training Center الإنتاجية والجودة الشاملة دراسات حالة العملية التفاعلية التي تمكن المشاركين من تطبيق الممارسات في إدارة الصيانة الحديثة، وورش العمل النظرية مما يُعزز القدرة على تحليل واقعية تحاكي سيناريوهات صيانة شائعة وتحديات في المفاهيم المكتسبة. تتضمن المنهجية العمل الجماعي والنقاشات المفتوحة لتبادل الخبرات المشكلات ووضع استراتيجيات صيانة فعالة. يتم تشجيع مختلف الصناعات، لتقييم التقدم ومعالجة ويُعزز فهم تخطيط الصيانة وتحسين الإنتاجية. تُوفر والرؤى بين المشاركين، مما يُثري تجربة التعلم وتحقيق الأهداف التنظيمية. تهدف هذه أي تحديات، مع التركيز على تطبيق أدوات الصيانة جلسات التغذية الراجعة فرصة الموثوقة، والنظرية اللازمة ليكونوا قادة في مجال إدارة المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات العملية المتقدمة والجودة المستمرة الصيانة، مع التركيز على الكفاءة،

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المؤسسي الوحدة الأولى: أسس الصيانة وأثرها على الأداء



- مقدمة إلى إدارة الصيانة وأهميتها
- العلاقة بين الصيانة، الإنتاجية، والجودة
- تكلفة الصيانة وأنواعها
- الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية
- دورة حياة الأصول ودور الصيانة
- مفاهيم الموثوقية، التوافرية، والصلاحية للصيانة
- دور الصيانة في سلسلة القيمة للمؤسسة

## الوحدة الثانية: تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة

- مبادئ تخطيط الصيانة وجدولتها
- نظم إدارة صيانة الحاسوب ((CMMS))
- تحليل بيانات الصيانة وتحديد أولويات العمل
- إدارة قطع الغيار والمخزون
- تأثير التخطيط على وقت التوقف عن العمل
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتخطيط الصيانة
- تحسين جداول الصيانة لتقليل التكاليف

## الإنتاجية الشاملة ((TPM)) الوحدة الثالثة: الصيانة التنبؤية والصيانة

- Maintenance - PdM) مقدمة إلى الصيانة التنبؤية (Predictive)
- تقنيات مراقبة الحالة ((Condition Monitoring))
- تحليل الاهتزازات والتصوير الحراري
- Maintenance - TPM) الصيانة الإنتاجية الشاملة (Total Productive)
- ركائز TPM ودور المشغلين في الصيانة
- تحسين كفاءة المعدات الكلية ((OEE))
- دراسات حالة لتطبيق الصيانة التنبؤية وTPM



## المعدات: الوحدة الرابعة: إدارة الأعطال وتحسين موثوقية

- (RCA - Analysis) تحليل الأسباب الجذرية للأعطال (Root Cause)
- تقنيات تحليل نمط الفشل وتأثيراته (FMEA)
- إدارة دورة حياة الفشل
- تحليل موثوقية المعدات
- (RCM - Maintenance) صيانة تعتمد على الموثوقية (Reliability-Centered)
- إدارة المخاطر في الصيانة
- تطبيق أساليب كايزن في تحسين الصيانة

## الجودة الشاملة: الوحدة الخامسة: الصيانة الاستراتيجية ودورها في

- وضع استراتيجيات صيانة تتوافق مع أهداف المؤسسة
- (Maintenance) الصيانة الموجهة بالربح (Profit-Centered)
- (Analysis) تحليل تكلفة دورة الحياة (Life Cycle Cost)
- دور الصيانة في شهادات الجودة (ISO 9001)
- السلامة في أعمال الصيانة
- (AIoT) الاستفادة من التقنيات الرقمية في الصيانة (IoT)
- الصيانة التحسين المستمر والتطوير المستقبلي لإدارة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أن يصبح المحرك الرئيسي الرقمي، كيف يمكن لـ تأثير الصيانة على الإنتاجية في ظل التوجه العالمي نحو الصناعة ٤.٠ والتحول المستمر؟ لمرونة الأنظمة الصناعية وقدرتها على التكيف والجودة الشاملة للمؤسسات؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



حقاً هو منهجها الشامل الذي تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على تحقيق أهداف الإنتاجية والجودة للمؤسسة. لا تكتفي يربط بشكل مباشر بين إدارة الصيانة الفعالة وبين للمؤسسات. ما يميزها تحليل الأعطال، وتطبيق المختلفة، بل تُقدم أدوات وتقنيات عملية لـ تخطيط الدورة بتقديم المعرفة النظرية حول أنواع الصيانة التشغيلية، تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لـ تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ تركز على وجدولة أنشطة الصيانة، الخريجون قادرين على قيادة مبادرات والمساهمة في تحقيق التميز التشغيلي. هذا النهج موثوقة المعدات، خفض التكاليف المعاصرة للمؤسسة، مما يُعزز التنافسية ويُدعم النمو الصيانة التي تُحدث فرقاً ملموساً في الأداء العام يضمن أن يكون المستخدم في بيئة الأعمال