الدورة التدريبية: بناء وتنفيذ مصفوفة RACI لمشاريع استراتيجية فعالة

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PLA2055_148717

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتحقيق الوضوح في أدوار وتطبيق مصفوفة RACI (المسؤول، المُعتمد، تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملا لإتقان تصميم أفضل الممارسات العالمية، مستفيدين من أبحاث الخبير المشاريع الاستراتيجية. تم تطوير المحتوى بناءً على المُستشار، المُطلع) حية، مع التركيز المشاريع. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل النظريات د. هارولد كيرزنر (Harold Kerzner) في إدارة BIG BEN Training منهجية على تجنب التضارب في المسؤوليات وزيادة كفاءة توزيع إلى تطبيقات عملية عبر سيناريوهات متنوعة، مما يضمن قابلية التطبيق الفوري من الصفر إلى الاحتراف" تشمل تحليل حالات دراسية" المهام. يقدم Center بناء مصفوفات قابلة للتكيف مع تعقيدات المشاريع في بيئات العمل. الدورة مصممة لتمكين المتدربين من من قطاعات داخل الفرق طويلة الأمد، مع تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المشاريع الاستراتيجية.
- مسؤولي التخطيط والتطوير المؤسسي.
- قادة الفرق متعددة التخصصات.
- مدراء العمليات والجودة.
- استشاريو تحسين العمليات.
- الموظفون المشاركون في مبادرات التغيير التنظيمي.
- أعضاء لجان متابعة المشاريع.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والبنية التحتية.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التقنية والاتصالات.
- القطاع التعليمي والبحثي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع والبرامج.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ضبط الجودة والامتثال.
- التطوير التنظيمي.
- إدارة التغيير.
- عمليات سلسلة التوريد.
- فرق الابتكار وتحسين العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأخطاء الشائعة في تصميمها. تحديد العناصر الأساسية لمصفوفة RACI وتفادي
- بوضوح. تحليل أدوار أصحاب المصلحة وتوزيع المسؤوليات
- متعددة الأقسام. تطبيق RACI لحل تضارب الصلاحيات في المشاريع
- دمج المصفوفة مع منهجيات إدارة المخاطر.
- قياس فعالية RACI عبر مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير وثائق توثيق RACI قابلة للتحديث.
- تفاعلية. تيسير جلسات بناء المصفوفة باستخدام تقنيات

منهجية الدورة التدريبية:

من قطاعات متنوعة، الجلسات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيحلل تعتمد الدورة على نموذج تعلم مختلط يجمع بين أو إدارة سلسلة التوريد في القطاع الصحي. مثل تطبيق RACI في مشاريع التحول الرقمي المشاركون دراسات حالات حقيقية يدمج BIG BEN لمشاريع افتراضية معقدة، مع تلقّي تغذية RACI يتم تنفيذ تمارين محاكاة جماعية لبناء مصفوفات بالحكومة، التحديات العملية. كما تشمل تقنيات العصف الذهني وحل النزاعات Training Center راجعة فورية من المدربين المتخصصين. تلافيها، مع التركيز على التكيف مع المتغيرات المنهجية تحليل أخطاء شائعة في التطبيق وطرق لضمان استيعاب الديناميكية للمشاريع الاستراتيجية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الرئيسية الوحدة الأولى: أساسيات مصفوفة RACI والمفاهيم

- مقدمة عن تاريخ وتطور نموذج RACI.
- .(Accountable) الفرق بين المسؤول (Responsible) والمعتمد
- .في المشاريع أدوار المستشار (Consulted) والمطلع(Informed)
- معايير اختيار المشاريع المناسبة لتطبيق RACI.
- تحليل فوائد المصفوفة في تقليل التضارب.
- دراسة حالة: فشل مشروع بسبب غياب وضوح الأدوار.

الوحدة الثانية: تصميم مصفوفة RACI خطوة بخطوة

- تحديد نطاق المشروع وأنشطته الرئيسية.
- تحليل أصحاب المصلحة وتصنيف أدوارهم.
- توزيع الصلاحيات باستخدام نماذج RACI القابلة للتطبيق.
- توثيق المصفوفة وإجراءات تحديثها.
- أدوات دعم تصميم RACI (مصفوفات، تطبيقات).
- ورشة عمل: بناء مصفوفة لمشروع تطوير نظام إلكتروني.
- مراجعة الأخطاء الشائعة في التصميم.

الوحدة الثالثة: تطبيق RACI في بيئات العمل المعقدة

- آليات دمج RACI مع منهجيات Agile وWaterfall.
- إدارة النزاعات عند تداخل الصلاحيات.
- تعديل المصفوفة للمشاريع متعددة الثقافات.
- دراسة حالة: تطبيق RACI في مشروع حكومي ضخم.
- تمارين محاكاة لتعديل المصفوفة مع تغير نطاق المشروع.
- تحليل تأثير RACI على مؤشرات الأداء.
- استراتيجيات الحفاظ على مرونة المصفوفة.

الوحدة الرابعة: قياس فعالية المصفوفة وتحسينها

- مؤشرات تقييم نجاح تطبيق RACI.
- أدوات رصد الثغرات في التنفيذ.
- تحسين المصفوفة بناءً على التغذية الراجعة.
- توثيق الدروس المستفادة وإدارة المعرفة.
- ورشة عمل: تحليل مصفوفة فاشلة واستخراج الأسباب.
- آليات ربط RACI بإدارة المخاطر.
- نماذج تقارير متابعة الأداء.

الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجيات المؤسسة

- ربط RACI بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- دمج المصفوفة مع إدارة التغيير والابتكار.
- تطبيقات RACI في تحسين العمليات المستمر.
- دراسة حالة: تحويل ثقافة المؤسسة باستخدام RACI.
- تطوير خطة عمل شخصية للتطبيق الفوري.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييم جماعي.
- استشراف تحديات المستقبل في تطبيق النموذج.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المعقدة؟ المشتركة تعني لا مسؤولية" في المؤسسات ذات الهياكل كيف يمكن لمصفوفة RACI أن تحل إشكالية "المسؤولية الهرمية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

اختبارها في سياقات إلى حلول عملية قابلة للتطبيق الفوري، من خلال تركز هذه الدورة على التحول من النظريات الأكاديمية الرقمي الحكومي. يعكس المحتوى مشاريع حقيقية مثل إدارة الأزمات في القطاع الصحي تصميم مصفوفات RACI سيتم مع استشراف التحديات الناشئة مثل تطبيق RACI في أحدث التحديثات في معايير إدارة المشاريع العالمية، أو مشاريع التحول الجذور العميقة فحسب، بل تنمي قدرة المتدرب على تصميم حلول مخصصة فرق العمل عن بُعد. لا تقدم الدورة أدوات جاهزة المؤسسة الاستراتيجية. يضمن BIG لتضارب الصلاحيات حتى بناء مؤشرات قياس الأداء لتعقيدات مؤسسته، بدءًا من تحليل التطبيق عبر جلسات تفاعلية تحاكي الضغوط الواقعية انتقالا سلسًا من التعلم إلى BEN Training Center المرتبطة بأهداف على قيادة التغيير التنظيمي بثقة. للمشاريع الاستراتيجية، مما يجعل المشارك قادرًا