



الدورة التدريبية: بناء وتنفيذ أنظمة اعتماد  
الداخلية وفق المعايير المهنية المتقدمة  
المدرسين



مايو ٢٠٢٦ - ١٨



ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD5799\_523908



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

نظم اعتماد فعالة في ضمان جودة التدريب المؤسسي. تقدم هذه الدورة تعد أنظمة الاعتماد الداخلي للمدربين حجر الزاوية هاتي John Hattie في أبحاثه حول تماشي مع المعايير العالمية، مثل تلك التي طورها منهجية متكاملة لتصميم وتطبيق إلى آليات رحلة تدريبية تبدأ بتحديد الاحتياجات المؤسسية، التعليم الفعال. يقدم BIG BEN Training Center البروفيسور جون المدربين، وضمان مواءمة برامج التقييم المستدامة. ستكتسب المؤسسات أدوات قياسية مروراً ببناء الأطر المعيارية، وصولاً للتطبيق الاستثمار في رأس المال البشري. الدورة تركز على التدريب مع الأهداف الاستراتيجية، وتحسين عوائد لتعزيز كفاءة فوراً في مختلف البيئات التنظيمية، التطبيقات العملية من خلال نماذج قابلة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات
- مسؤولي ضمان الجودة في أقسام التدريب
- مهنيي المدربين الداخليين الراغبين في الحصول على اعتماد
- استشاريو تطوير الموارد البشرية
- قادة فرق تطوير المناهج التدريبية
- المختصون في تصميم نظم تقييم الأداء
- مسؤولي التوثيق والمعايير في إدارات التدريب

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع التعليمي (جامعات، معاهد، مدارس)
- القطاع الصحي (مستشفيات، مراكز أبحاث طبية)
- القطاع المالي والمصرفي
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا
- الهيئات الحكومية والوزارات
- مؤسسات التدريب المهني والتقني
- منظمات المجتمع المدني

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر
- أقسام التدريب والتأهيل المؤسسي
- وحدات ضمان الجودة والاعتماد
- إدارات التطوير التنظيمي
- فرق تصميم وتقييم البرامج التدريبية
- لجان تطوير السياسات التدريبية

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- مدربين فعالين تحليل الاحتياجات المؤسسية لتصميم نظام اعتماد
- صياغة معايير تقييم واضحة وقابلة للقياس
- العالمية توثيق إجراءات الاعتماد وفق أفضل الممارسات
- تطوير أدوات تقييم موضوعية لأداء المدربين
- المعتمدين تصميم آليات متابعة وتطوير مستمر للمدربين
- ربط نظام الاعتماد بأهداف المؤسسة الاستراتيجية

## منهجية الدورة التدريبية :

من قطاعات متنوعة مثل المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيتم تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين أنظمة الاعتماد. سينخرط المشاركون في جلسات التعليم والصحة، مع تحليل متعمق لتجارب ناجحة في تقديم دراسات حالة حياة السياسات تقييم أداء المدربين باستخدام بطاقات قياس واقعية. عصف ذهني لتصميم معايير اعتماد مخصصة، ومحاكاة تطبيق BIG BEN Training Center. والتوثيق، مع توفير تغذية راجعة فورية من خبراء كما تشمل المنهجية تمارين جماعية لمراجعة نقل المعرفة بكفاءة قابلة للتطبيق، وتختتم كل وحدة بتطبيقات عملية تضمن يتم دعم الجلسات بنماذج

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس تصميم أنظمة الاعتماد الداخلي



- التدريب: مفاهيم الاعتماد الداخلي وأهميته في رفع جودة
- الفرق بين الاعتماد الداخلي والخارجي
- متطلبات بناء نظام اعتماد مستدام
- دور القيادة المؤسسية في دعم النظام
- معايير ISO ذات الصلة بجودة التدريب
- تحليل البيئة المؤسسية الداعمة للاعتماد
- دراسة حالة: نظام اعتماد ناجح في قطاع التعليم

## الوحدة الثانية: تطوير معايير تقييم المدربين

- منهجيات تحديد معايير الجدارة الأساسية
- معايير التقييم الفني والسلوكي للمدربين
- ربط المعايير بالأهداف المؤسسية
- بناء مؤشرات أداء قابلة للقياس
- معايير تقييم التطبيق العملي للتدريب
- تحديث المعايير وفق التطورات الحديثة
- ورشة عمل: صياغة معايير مخصصة لقطاع الصحة

## الوحدة الثالثة: آليات التقييم والمراجعة

- أدوات تقييم المدربين: قوائم التحقق، الاستبانة
- تصميم بطاقات تقييم الأداء
- تشكيل لجان الاعتماد الداخلية واختصاصاتها
- معايير اختيار المقيمين المؤهلين
- منهجيات المراجعة الدورية للنظام
- توثيق نتائج التقييم وتحليل البيانات
- تمرين محاكاة: تقييم مدرب وفق معايير محددة



## الوحدة الرابعة: التوثيق وتحسين النظام

- هيكله دليل اعتماد المدربين المؤسسي
- نماذج السجلات والتقارير الإلزامية
- معايير مراجعة وتحديث السياسات
- تقنيات تحديد فجوات الأداء
- تصميم خطط التطوير المهني للمدربين
- مؤشرات قياس فعالية النظام
- دراسة حالة: نظام التوثيق في مؤسسة مالية

## الاستدامة الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان

- دمج التكنولوجيا في أنظمة الاعتماد
- معايير تقييم تأثير الاعتماد على جودة التدريب
- آليات دعم المدربين غير المعتمدين
- ربط الاعتماد بالحوافز المؤسسية
- إعداد تقارير الأداء للجهات العليا
- استراتيجيات مواجهة تحديات التنفيذ
- جلسة تخطيط: بناء خطة تطبيقية لمؤسسة المشارك

## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

ومرونتها لتحفيز الابتكار في أساليب التدريب؟ كيف يمكن تحقيق التوازن بين صرامة معايير الاعتماد

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المحتوى أحدث الأبحاث في بين المعايير الأكاديمية الصارمة والتطبيقات تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي متكامل، يجمع متنوعة كالصحة والمالية. لا تقتصر المنهجية مجال تقييم الأداء التدريبي، مع أمثلة ملموسة من المؤسسة الواقعية. يعكس كما تركز على فوراً، مثل قوائم التحقق لنظام الاعتماد، وبطاقات على الجانب النظري، بل توفر نماذج قابلة للتطبيق قطاعات تغطي سيناريوهات صنع القرار في لجان التحديات العملية كتوثيق الإجراءات وقياس الأثر، مع تقييم المدربين القابلة للتعديل. هذه الدورة تحويل المفاهيم إلى خطط عمل ملموسة، الاعتماد. يضمن BIG BEN Training Center من خلال تمارين محاكاة مكانة مؤسساتهم، تدعم المشاركين في بناء أنظمة معتمدة ترفع من