



**التدريبية: بناء وتنظيم فرق العمل عالية  
الأداء في البيئات المهنية المعاصرة الدورة**

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كيب تاون - \*

للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #MA8912\_569838





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الفرق العادية إلى كيانات العمل عالية الأداء في البيئات المهنية المعاصرة تقدم الدورة التدريبية: إتقان بناء وتنظيم فرق المعاصرة استراتيجيات مواءمة مهارات الأعضاء مع أهداف منتجة ومبتكرة. يسلط البرنامج الضوء على رؤية متكاملة لتحويل دراسات الحالة الواقعية، سيتعلم كالعامل الهجين وإدارة الأجيال المتعددة. من خلال المؤسسة، مع التركيز على حل التحديات الجماعي، وقيادة فرق المشاريع المعقدة. يقدم BIG المشاركون تصميم هياكل فريق مرنة، وتحفيز الابتكار منهجية قائمة على حتى في البيئات كفاءة التنسيق بين الإدارات، وتعزيز ثقافة التعاون، هذه الدورة كحل استباقي لرفع BEN Training Center الديناميكية. وضمان استدامة الأداء العالي

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الأقسام والفرق.
- قادة المشاريع والعمليات.
- مسؤولي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- المشرفون على فرق العمل الميدانية.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- فرق البحث والتطوير.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.
- فرق المبيعات والتسويق.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل فجوات الكفاءة داخل الفرق وتصميم خطط سدها.
- تطبيق استراتيجيات تحفيز الابتكار الجماعي.
- إدارة الصراعات وتعزيز تماسك الفريق.
- توظيف أدوات رقمنة إدارة المهام لتحسين الإنتاجية.
- قيادة فرق العمل الهجينة بفعالية.
- حديثة. تقييم مؤشرات أداء الفريق باستخدام منهجيات قياس



## منهجية الدورة التدريبية:

في قطاعات متنوعة. وورش العمل التطبيقية، ومناقشة دراسات الحالة تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، الأدوار، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لإدارة الصراعات المستمدة من تحديات حقيقية BIG BEN العمل المرنة في الشركات الرائدة، وتصميم خطط عمل المدربين. تشمل الجلسات تحليلًا عميقًا لتجارب فرق وتوزيع إدارة الفرق عن بعد، مما يضمن نقل تقييمًا جماعيًا لمشاريع المشاركين، مع تركيز خاص قابلة للتنفيذ. يدمج Training Center المعرفة إلى سياقات العمل اليومية. على تطبيقات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس بناء الفرق الفعالة

- مفاهيم تماسك الفريق وعوامل النجاح.
- تحليل معايير اختيار أعضاء الفريق.
- تصميم هيكل الأدوار والمسؤوليات.
- تحديد مؤشرات الأداء الأساسية.
- أدوات قياس توازن المهارات.
- دراسة حالة: تحويل فريق مشنت إلى وحدة منتجة.
- تطبيقات على ثقافة التعاون.

### الوحدة الثانية: قيادة الفرق في البيئات المعقدة



- استراتيجيات قيادة الأجيال المتعددة.
- إدارة الضغوط في فرق العمل المكثفة.
- آليات تفويض المهام بفعالية.
- تقنيات تحسين تجربة عضو الفريق.
- نماذج قيادة فرق المشاريع الافتراضية.
- ورشة عمل: معالجة صراعات الأدوار.
- تطبيقات على استدامة الأداء.

### الوحدة الثالثة: تحفيز الابتكار والإنتاجية

- آليات تعزيز الابتكار الجماعي.
- أدوات تحسين إنتاجية الفرق الهجينة.
- استراتيجيات الاحتواء الوظيفي للمواهب.
- تخطيط موارد الفريق المتقدمة.
- نماذج تطوير مسارات النمو.
- دراسة حالة: فرق العمل المرنة في القطاع الصحي.
- تطبيقات على رقمنة المهام.

### الوحدة الرابعة: تقييم الأداء والتطوير المستمر

- منهجيات قياس مؤشرات أداء الفريق.
- تصميم أنظمة التغذية الراجعة الفعالة.
- تحليل فجوات الكفاءة وتصميم خطط التدخل.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- توطین المعرفة ونقل الخبرات.
- ورشة عمل: تطوير خطط عمل للتطوير.
- تطبيقات على إدارة التغيير.



## الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيقات العملية

- دمج استراتيجيات تنظيم الفرق مع الأهداف المؤسسية.
- تصميم خطط طوارئ لإدارة الأزمات الجماعية.
- تقييم أثر ثقافة التعاون على النتائج.
- نماذج تحويل الفرق إلى وحدات ربحية.
- تطبيقات على قيادة فرق متعددة التخصصات.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييم جماعي.
- تطوير خطة عمل شخصية للتطبيق.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أداء واضحة؟ الابتكار المؤسسي في بيئة عمل تفتقر إلى مؤشرات كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي لتماسك الفريق على

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



وقيادة الأجيال خطوط عمل قابلة للقياس، من خلال دمج تحديات الواقع تركز هذه الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى الاستراتيجيات مع الثقافة المؤسسية المتعددة. لا تقتصر على الأدوات الجاهزة، بل تقدم المهني مثل إدارة الفرق الهجينة يضمن قطاعات متنوعة كالصحة والتكنولوجيا، مع تمارين الفريدة لكل منظمة. يتميز المحتوى بدراسات حالة من إطاراً لتكييف تركز على التغذية الراجعة نقل الخبرات عبر جلسات BIG BEN Training Center محاكاة لإدارة الصراعات وتصميم هيكل الأدوار. ملموسة في فرقهم منذ اليوم الأول. التطويرية، مما يمكّن المشاركين من قيادة تحولات تفاعلية مباشرة