



**الدورة التدريبية: بناء مجتمعات التعلم الداخلية الفعالة لتحقيق التحول المؤسسي
المستدام**

#TDD7759

الدورة التدريبية: بناء مجتمعات التعلم الداخلية لتحقيق التحول المؤسسي المستدام

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية متكاملة لتحويل المؤسسات إلى كيانات متعلمة من خلال تصميم مجتمعات ممارسة فاعلة. يستند المحتوى إلى "المؤسسات المتعلمة"، مع تطبيقات عملية (Peter Senge) أبحاث حديثة في التعلم التنظيمي، بما في ذلك أعمال بيتر سينج "منهجية من الصفر إلى الواحد" تركز على دمج BIG BEN Training Center لخطيط وتنفيذ مجتمعات التعلم الداخلية. يقدم التكنولوجيا والثقافة المؤسسية لتعزيز الاحتفاظ بالمعرفة وتحسين الأداء. ستتعلم كيفية مواومة استراتيجيات التعلم مع أهداف العمل، واستخدام أدوات رقمية لتحفيز المشاركة، وقياس الأثر على الابتكار والإنتاجية. الدورة مصممة لمواجهة تحديات مثل مقاومة التغيير، وتشتت الخبرات، عبر نماذج قابلة للتطبيق فوراً في مختلف القطاعات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مدير التدريب والتطوير المؤسسي.
- قادة فرق الموارد البشرية.
- مسؤولي إدارة المعرفة.
- مدير الإدارات الاستراتيجية.
- المستشارين المؤسسيين.
- مصممي تجارب التعلم.

القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا.
- المؤسسات الصحية وخدمات الرعاية.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- مؤسسات الطاقة والخدمات العامة.
- الشركات الصناعية والتصنيع.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- شؤون الموظفين والتخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التميز وإدارة الابتكار.
- فرق التحول الرقمي وإدارة المشاريع.
- وحدات ضمان الجودة والتطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التعلم المؤسسي وربطها بأهداف العمل.
- تصميم هيكلية مجتمعات الممارسة وفق معايير عالمية.
- اختيار وتوظيف أدوات التعلم الاجتماعي الرقمية.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر مجتمعات التعلم.
- صياغة سياسات دعم الاستدامة والاحتفاظ بالمعرفة.
- تيسير الحوارات الفعالة وحل الصراعات داخل المجتمعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين الجلسات التفاعلية وورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة العالمية. سيحلل المشاركون نماذج ناجحة مثل مجتمعات الممارسة في شركات التكنولوجيا الرائدة، ويصممون خططاً فعالة لمؤسساتهم. يشمل البرنامج تمارين تغذية BIG BEN Training Center محاكاة لإدارة التحديات الثقافية، وتصميم أنشطة تعلم تشاركية باستخدام أدوات رقمية. يقدم راجعة فردية على المشاريع، مع تركيز على العمل الجماعي لتعزيز تبادل الخبرات. تتضمن المنهجية أيضاً جلسات عصف ذهني لتطوير حلول مبتكرة لقضايا مثل مقاومة التغيير أو محدودية الموارد.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التعلم التنظيمي ومجتمعات الممارسة

- مفهوم المؤسسات المتعلمـة وفق نموذج بيتر سينج.
- الفرق بين التدريب التقليدي ومجتمعات التعلم المستدامـة.
- دور القيادة في تكـين الثقافة التعليمـية.
- تحليل الفجـوات بين الإسـتراتيجـية والتطبيقـ.
- دراسة حالـة: نجاحـات وإـخفاقـات عـالمـية.
- أـطـر عمل تصـمـيم المجتمعـات المهـنية.
- تحـديد أصحاب المصلـحة الرئـيسـيين.

الوحدة الثانية: بناء الهيكل والتكنولوجيا الداعمة

- معايير اختيار المنصـات الرقمـية المناسبـة.
- تصميم مـسـاحـات افتراضـية لـتسـهـيل التـعلم الـاجـتمـاعـي.
- تكامل أنـظـمة إـدارـة المـعـرـفـة مع مجـمـوعـات المـمارـسـة.
- أـدـوـات تحـفيـز المـشارـكـة المستـمرـة.
- ضـمان الأمـن الرقـمي وسهـولة الوـصـول.
- نـماـذـج دـمـج التـعلم في سـيـر العـمل الـيـومـي.
- تقـيـيم الـبنـية التـحتـية التـكـنـوـلـوـجـية الـحـالـيـة.

الوحدة الثالثـة: تطـوير المـحتـوى وآـلـيـات التـيسـير

- تصميم أـنشـطـة تـعلم قـائـمة على المـشارـيع الواقعـية.
- تـدـريـب المـيسـرـين على إـدارـة الـحوـارـات الـبـناـءـة.
- استـراتـيجـيات توـثـيق وـنشر الـخـبرـات الدـاخـلـية.
- آـلـيـات التـعلـم من الأـخطـاء وـالفـشـل المؤـسـسي.
- تطـوـير سيـاسـات إـدارـة المـعـرـفـة.
- معـالـجة تحـديـات المـشارـكـة والـلتـزـام.
- تقـيـيم جـودـة المـحتـوى المنتـج مجـتمـعاـً.

الوحدة الرابـعة: الـقيـاس والتـقيـيم والـاستـدـامـة

- مؤـشـرات أـداء رـئـيـسـية لمـجـمـوعـات التـعلم.
- أـدـوـات رـصد التـقدـم وـتأـثيرـه على الأـداء المؤـسـسي.
- نـماـذـج تقـيـيم العـائـد على الاستـثـمار في التـعلم.
- استـراتـيجـيات الـاحـفـاظ بالـمـعـرـفـة وـمـنـع تسـرب الـخـبرـات.
- تحـديث المـحتـوى بـنـاءـا على التـغـذـية الـراجـعـة.
- تـخطـيط عمـليـات التـوـسـع والتـطـوـير المستـمر.
- إـعداد تـقارـير تـأـثيرـه لـمـتـخذـي القرـار.

الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجية المؤسسة

- مواهمة أهداف التعلم مع الرؤية المؤسسية.
- دور المجتمعات في دعم التحول الرقمي والابتكار.
- إدارة التغيير التنظيمي عبر التعلم الجماعي.
- بناء الشراكات بين الإدارات المختلفة.
- تمويل واستدامة المبادرات التعليمية.
- التخطيط لمراحل النضج التصاعدي.
- عرض خطط عمل نهائية وتلقي التغذية الراجعة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالزمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لمجتمعات التعلم أن تحل محل الهياكل التنظيمية التقليدية في إدارة المعرفة المؤسسية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول المؤسسي الشامل بدلاً من الأدوات المنعزلة، من خلال نموذج "التعلم كخدمة مستمرة" المدمج في عمليات العمل. تقدم منهجية فريدة لربط المجتمعات التعليمية بأهداف الأداء الملمسة، مثل الابتكار أو خفض التكاليف، مع استشراف تحديات المستقبل كالتجزئة المعرفية والتحول الرقمي. يتميز المحتوى بدمج الرؤى الأكاديمية مع تطبيقات من شركات رائدة مثل "مايكروسوفت" في بناء مجتمعات الممارسة، مع تخصيص حلول لقضايا القطاعات العربية كالفجوة بين الأجيال أو المركزية الإدارية. أدوات قياس قابلة للتطبيق فوراً، مثل "مؤشر نضج مجتمعات التعلم"، مما يمكن المشاركين من BIG BEN Training Center تقديم قيمة ملموسة لمؤسساتهم.