



**الدورة التدريبية: بناء لوحات المعلومات الذكية  
وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs**

يوليو ٢٠٢٦ - ١٠ - ٠٦

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #BUI8847\_341221





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

(KPIs) في عالم التدريب المتخصصة في بناء لوحات المعلومات الذكية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة القدرة على تحويل البيانات الخام إلى رؤى الأعمال اليوم، الذي يتميز ب تدفق هائل للبيانات، وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ب المهارات العملية القرارات المستنيرة وتحسين الأداء. ستركز هذه بصرية واضحة وقابلة للقياس أمراً حيوياً ل اتخاذ أصبحت الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. سيتعلم والمعرفة النظرية اللازمة ل تصميم لوحات معلومات الدورة على تزويد المشاركين وتحديد وتطبيق أفضل ممارسات تصور البيانات، وبناء لوحات المتدربون كيفية اختيار مؤشرات الأداء الصحيحة، فعالة تعكس في مجال تصميم المعلومات الانحرافات واكتشاف الفرص الجديدة. تستند الدورة معلومات تفاعلية تمكنهم من مراقبة الأداء كولين وارز (Colin Ware)، الذي يُعرف وذكاء الأعمال البصري، مستلهمة من أعمال خبراء مثل إلى أحدث الأبحاث والأطر تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من إنشاء حلول بإسهاماته في علوم تصور المعلومات والإدراك البصري. البروفيسور الاستراتيجية بفعالية تحليلية بصرية تساعد مؤسساتهم على تحقيق أهدافها

## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- محللو الأعمال
- مدراء المشاريع
- مدراء الأداء
- محللو البيانات
- خبراء ذكاء الأعمال
- مدراء التسويق
- مدراء العمليات
- أي شخص مسؤول عن إعداد التقارير ومراقبة الأداء

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- التصنيع
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الجهات الحكومية وما في حكمها
- التجارة الإلكترونية
- الاستشارات
- التعليم

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



• إدارة الأداء

• التحليلات

• التخطيط الاستراتيجي

• المالية

• العمليات

• التسويق

• تقنية المعلومات

• إدارة المشاريع

## أهداف الدورة التدريبية:

١

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أساسيات تصميم لوحات المعلومات الذكية
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الفعالة
- اختيار الأدوات المناسبة ل بناء لوحات المعلومات
- تطبيق مبادئ التصميم المرئي ل عرض البيانات
- تحليل البيانات وتحويلها إلى رؤى
- مراقبة الأداء وتحديد الانحرافات
- إنشاء لوحات معلومات تفاعلية وقابلة للتخصيص
- تقديم البيانات بطريقة واضحة ومقنعة

## منهجية الدورة التدريبية:



المباشرة في بناء لوحات منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة إلى تبدأ الدورة ب مقدمة نظرية حول أهمية KPIs المعلومات الذكية وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية المشاركين ب الخبرات خلال تمارين عملية مكثفة، ورش العمل التطبيقية. سيقوم المتدربون ب تطبيق تصور البيانات وقياس الأداء، ثم تنتقل مباشرة خطوة بخطوة. يتميز التدريب ب دراسات حالة تتضمن تحليل مجموعات بيانات حقيقية وبناء لوحات المفاهيم المكتسبة من العمل الجماعي تحديات أعمال مختلفة، مما يعزز الفهم العميق. واقعية تُظهر كيفية تصميم لوحات معلومات فعالة ل معلومات تعاوني. سيقدم المدربون تغذية راجعة والمناقشات المفتوحة ل تبادل أفضل الممارسات وحل بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع هذه المنهجية تهدف إلى تمكين المتدربين من فورية وتوجيهات شخصية لضمان تطوير مهارات المشاركين المشكلات بشكل اتخاذ القرارات الاستراتيجية في مؤسساتهم. تحويل البيانات المعقدة إلى رؤى بصرية قوية تدعم بفعالية.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الأداء الوحدة الأولى: أساسيات لوحات المعلومات ومؤشرات



- مقدمة إلى لوحات المعلومات الذكية.
- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- الفرق بين المقاييس ومؤشرات الأداء.
- أهمية تحديد الأهداف في تصميم KPIs.
- أنواع مؤشرات الأداء (استراتيجية، تشغيلية، مالية).
- مصادر البيانات لـ بناء KPIs.
- التخطيط المسبق لـ لوحة المعلومات.

## بفعالية KPIs الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- معايير اختيار (SMART) KPIs.
- ربط KPIs بالأهداف الاستراتيجية.
- بناء مكتبة KPIs للمؤسسة.
- تحديد مقاييس الأداء لكل قسم.
- التحقق من صحة KPIs وملاءمتها.
- تجنب الأخطاء الشائعة في تصميم KPIs.
- ورشة عمل عملية لـ تحديد KPIs.

## الوحدة الثالثة: مبادئ تصميم لوحات المعلومات الذكية

- مبادئ التصميم المرئي لـ لوحات المعلومات.
- البيانات: اختيار الرسوم البيانية المناسبة لكل نوع من
- التخطيط الفعال لـ عناصر لوحة المعلومات.
- التركيز على سهولة الاستخدام والفهم.
- استخدام الألوان والخطوط بفعالية.
- تصميم لوحات معلومات تفاعلية.
- أمثلة على لوحات المعلومات الناجحة.



## الأدوات الحديثة الوحيدة الرابعة: بناء لوحات المعلومات باستخدام

- (Qlik Sense، Tableau، BI مقدمة إلى أدوات بناء لوحات المعلومات (مثل Power BI))
- الاتصال بمصادر البيانات المختلفة
- تنظيف وتحويل البيانات \*\*\*\* لإعدادها
- بناء المرئيات والتقارير التفاعلية
- نشر لوحات المعلومات والمشاركة
- تأمين لوحات المعلومات وإدارة الوصول
- تحسين أداء لوحات المعلومات

## المعلومات الوحيدة الخامسة: تطبيقات متقدمة وصيانة لوحات

- التحليلات المتقدمة في لوحات المعلومات
- تضمين الذكاء الاصطناعي في لوحات المعلومات
- لوحات معلومات تنبؤية واستباقية
- مراقبة KPIs وتحديثها بانتظام
- الحصول على التغذية الراجعة من المستخدمين
- صيانة لوحات المعلومات وتطويرها المستمر
- التوجهات المستقبلية في تصميم لوحات المعلومات

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



العدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أعمال متغيرة بسرعة؟ عرض البيانات لتصبح أداة استباقية توجه القرارات كيف يمكن ل لوحات المعلومات الذكية أن تتجاوز مجرد الاستراتيجية في بيئة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



ل مؤشرات الأداء الرئيسية، (KPIs) التصميم الفني ل لوحات المعلومات والفهم تتميز هذه الدورة بتقديم نهج متوازن يجمع بين القرارات دورتنا توفر للمشاركين الخبرة الكاملة ل تحويل على عكس الدورات التي قد تركز على جانب واحد، فإن الاستراتيجي كيفية بناء لوحات معلومات ليست الفعالة. نحن نركز على الأمثلة العملية ودراسات البيانات إلى رؤى بصرية قوية تدعم اتخاذ مما عالية. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه في فقط جذابة بصرياً، بل أيضاً ذات قيمة استراتيجية الحالة التي توضح عملهم. هذه الدورة ليست يضمن أن يكتسب المشاركون مهارات عملية قابلة مبادئ التصميم المرئي وعلم البيانات التطبيقي، من قيادة التحول المبني على البيانات في مجرد تعلم لأدوات، بل هي تطوير لقدرات تحليلية تمكن للتطبيق مباشرة في بيئة خلال تصور البيانات بذكاء. مؤسساتهم، وتحسين الأداء، واكتشاف فرص جديدة من المتدربين