الدورة التدريبية: بناء فرق العمل عالية الأداء وإدارة التعاون الفعال داخل المؤسسات

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #MA1455_379712

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتطوير مؤسسة طموحة. تقدم BIG BEN Training Center هذه تعد فرق العمل عالية الأداء حجر الزاوية في نجاح أي بيئات العمل المتنوعة. تركز مهارات العمل الجماعي وتعزيز التعاون الفعال بين الدورة التدريبية المتخصصة كحل استراتيجي وقادرة على تحقيق الأهداف المشتركة بفعالية الدورة على تحويل مجموعات الأفراد إلى فرق عمل الأفراد والفرق داخل تحديات العمل الثقة وتعزيز التماسك بين أعضاء الفريق الواحد، وإنتاجية عالية. ستتعرف على أحدث استراتيجيات بناء متماسكة الجماعي. ستغطي الدورة أيضًا تقنيات الجماعي مثل حل النزاعات بطرق بناءة وتحسين عمليات واكتساب الأدوات العملية لإدارة والعمل الفرق نحو الابتكار الجماعي، مع التركيز على التكيف فعالة لتحفيز الأفراد داخل إطار الفريق وقيادة اتخاذ القرار للتعاون وبناء بيئات عمل عن بعد. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من مع تحديات العصر مثل إدارة الفرق الافتراضية يقدم BIG BEN Training Center هذه الخبرة تزدهر فيها فرق العمل عالية الأداء لتحقيق النجاح خلق ثقافة مؤسسية داعمة التالي. التدريبية الفريدة لرفع كفاءة فرقكم إلى المستوى المستدام.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء والمشرفون على الفرق والأقسام.
- قادة المشاريع ومسؤولي المتابعة.
- الموظفون الذين يعملون ضمن فرق متنوعة.
- مدراء الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- المهنيون الطموحون للترقي إلى مناصب قيادية.
- خريجو الجامعات حديثو العهد بسوق العمل.
- أعضاء الفرق متعددة التخصصات والوظائف.
- المسؤولون عن تعزيز ثقافة التعاون المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات القطاع الخاص بمختلف أحجامها وأنشطتها.
- المؤسسات المالية والبنوك وشركات التأمين.
- شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصحي والمستشفيات ومراكز الرعاية.
- شركات الاستشارات والخدمات المهنية.
- مؤسسات التعليم والتدريب.
- القطاعات الصناعية والتصنيعية.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارات التنفيذية والعليا.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة المشاريع وفرق العمل.
- أقسام المبيعات والتسويق والخدمة.
- أقسام العمليات والتطوير.
- أقسام البحث والتطوير والابتكار.
- فرق العمل متعددة الوظائف.
- أي قسم يعتمد على التعاون لتحقيق أهدافه.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم العناصر الأساسية لبناء فرق عمل عالية الأداء.
- الفريق. تطبيق استراتيجيات فعالة لتعزيز التعاون وروح
- تحديد أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق بشكل واضح.
- الجماعي. استخدام تقنيات تواصل فعالة داخل سياق العمل
- إدارة النزاعات والخلافات داخل الفرق بطرق بناءة.
- تطوير مهارات القيادة لتحفيز وتوجيه فرق العمل.
- تسهيل عمليات اتخاذ القرار الجماعي بكفاءة.
- بناء الثقة والتماسك بين أعضاء الفريق المتنوع.
- استخدام أدوات عملية لتحسين أداء الفريق وتقييمه.
- والافتراضية. التكيف مع تحديات إدارة فرق العمل عن بعد
- تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المشترك داخل الفرق.
- تحويل أهداف المؤسسة إلى أهداف عمل جماعي محفزة.

منهجية الدورة التدريبية:

الممارسات أقصى استفادة عملية. سيتم استخدام عروض تقديمية تعتمد منهجية الدورة على مزيج متكامل يضمن تحقيق دراسات الحالة الواقعية من قطاعات في مجال بناء فرق العمل عالية الأداء وتعزيز تفاعلية لتقديم المفاهيم الأساسية وأفضل وحلول ناجحة متعلقة بفعالية الفريق وإدارة التعاون. متنوعة جزءاً رئيسياً، حيث سيحلل المشاركون تحديات التعاون. تشكل تعزز جلسات تمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة، مثل حل ستنفذ تمارين عملية ومحاكاة لمواقف العمل الجماعي التعاون والتواصل الفعال في بيئة العمل الجماعي التفاعلي المكثفة ديناميكية الفريق النزاعات أو اتخاذ القرار الجماعي. الخبرات والتحديات الخاصة بكل مشارك في سياق فرق آمنة. ستخصص جلسات نقاش جماعية مفتوحة لتبادل وتطبيق مهارات BIG BEN Training هذه المدرب وزملائه حول أدائه ومشاركته في الأنشطة العمل. سيتلقى كل متدرب تغذية راجعة بناءة من المهارات القابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل المنهجية الشاملة لضمان نقل المعرفة وتطوير الجماعية. يقدم Center الحقيقية لتحقيق التماسك وفعالية الفريق.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء فرق العمل الفعالة

- للمؤسسات. مقدمة في مفهوم فرق العمل عالية الأداء وأهميتها
- الأداء. مراحل تطور الفريق: التشكيل، العصف، التوحيد،
- خصائص وسمات فرق العمل الناجحة والتعاون الفعال.
- تحليل أدوار أعضاء الفريق (مثل نموذج بيلبين).
- مع الأهداف المؤسسية. تحديد الأهداف الجماعية الواضحة والمحفزة والمحاذاة
- الواحد. بناء الثقة: أساس التعاون والتماسك في الفريق
- التغلب عليها. التحديات الشائعة في مراحل بناء الفريق وكيفية

الوحدة الثانية: تعزيز التواصل والتعاون داخل الفريق

- الوضوح، التغذية الراجعة. مهارات التواصل الفعال داخل فرق العمل: الاستماع،
- فنون إدارة الاجتماعات الجماعية بفعالية وإنتاجية.
- أدوات وتقنيات تعزيز التعاون والمشاركة الفعالة.
- لصالح الفريق. إدارة التنوع داخل الفرق: الاستفادة من الاختلافات
- تطوير الانتماء والالتزام تجاه الفريق وأهدافه.
- واستراتيجيات تجاوزها. معوقات التواصل الفعال في العمل الجماعي
- تمارين عملية في التواصل والتعاون تحت الضغط.

الجماعي الوحدة الثالثة: إدارة النزاعات واتخاذ القرار

- مصادر وأنواع النزاعات داخل فرق العمل.
- (التسوية، التعاون). استراتيجيات بناءة لحل النزاعات وإدارة الخلافات
- تحويلها لفرص نمو. تأثير النزاعات على أداء الفريق والتماسك وسبل
- مهارات الوساطة والتيسير داخل الفريق.
- نماذج وأدوات اتخاذ القرار الجماعي الفعال.
- تجنب معوقات اتخاذ القرار مثل التفكير الجماعي.
- المعقدة جماعياً. تمارين محاكاة في إدارة النزاعات واتخاذ القرارات

الوحدة الرابعة: قيادة وتحفيز فرق العمل

- دور القائد في تشكيل وتمكين فرق العمل عالية الأداء.
- أنماط القيادة الفعالة في سياق إدارة الفرق.
- استراتيجيات تحفيز أعضاء الفريق وتمكينهم.
- تفويض المهام والمسؤوليات داخل الفريق بشكل فعال.
- الأداء الجماعي. تقديم التغذية الراجعة البناءة لدعم النمو وتحسين
- بناء ثقافة التعلم المستمر والابتكار داخل الفريق.
- مقاييس وتقنيات تقييم أداء الفريق وتطوره.

الوحدة الخامسة: تحديات العصر وضمان الاستدامة

- التحديات والحلول. إدارة فرق العمل عن بعد والفرق الافتراضية:
- استخدام التكنولوجيا وأدوات التعاون عن بعد بفعالية.
- إدارة الفرق متعددة الثقافات والجغرافيات.
- والتماسك. استدامة أداء الفريق: استراتيجيات للحفاظ على الزخم
- التكيف مع التغيير وإدارة التحول داخل فرق العمل.
- السياق الوظيفي. تطوير خطة عمل فردية لتطبيق مهارات بناء الفريق في
- مهارات العمل الجماعي. تقييم شامل وتغذية راجعة نهائية حول رحلة بناء

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الجماعية الموحدة فكيف يمكن التوفيق بين الاحتفاء بهذا التنوع وخلق إذا كان التنوع داخل الفريق مصدرًا للقوة والإبداع،

الضرورية لتحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة؟ مستوى عالٍ من التماسك والهوية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

عالية الأداء وإدارة العملي الشامل الذي يتجاوز النظريات ليركز على تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتصميمها
لا تكتفي الدورة بشرح مفاهيم العمل التعاون الفعال قابلة للتطبيق مباشرة في الواقع تطوير مهارات بناء فرق العمل
تحديات متماسكة قادرة على حل النزاعات بطرق بناءة واتخاذ الجماعي، بل تغوص في آليات تحويل الأفراد إلى فرق المهني.
على دراسات الحالة الواقعية العصر مثل إدارة الفرق الافتراضية والعمل عن بعد. قرارات جماعية فعالة، مع التركيز الخاص على
مما يوفر للمشاركين مساحة آمنة لممارسة والتمارين التفاعلية المكثفة ومحاكاة مواقف العمل تعتمد المنهجية بقوة
لتحقيق المحتوى على تعزيز الثقافة المؤسسية الداعمة وتطوير مهاراتهم تحت إشراف مدربين متمرسين. يركز الجماعي،
استراتيجي في Training Center الابتكار الجماعي والأداء المتميز. يقدمBIG BEN للتعاون وتمكين القادة من تحفيز فرقهم
قائمة على فرق عمل تعاونية فعالة. رأس المال البشري لبناء مؤسسات أكثر مرونة وإنتاجية هذه التجربة كاستثمار