الدورة التدريبية: بناء علاقات عمل استراتيجية لتعزيز التعاون المؤسسي

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

باريس

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #MA7314_134651

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المطلوبة لضمان استقرار والتعقيد، أصبحت القدرة على بناء علاقات مهنية في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغيير من فهم المفاهيم الأساسية المؤسسات وتحقيق التميز التنافسي. تهدف هذه الدورة استراتيجية من أهم المهارات من مستوى الأداء الوظيفي والانسجام الداخلي لبناء علاقات عمل فعالة تسهم في خلق بيئة تعاونية إلى تمكين المشاركين بين الأفراد والفرق. تعزز

تنميتها وتوظيفها بشكل التدريبي المصمم بعناية لتعريف المشاركين بأهمية يقدم BIG BEN Training Center هذا البرنامج المهارات الشخصية والقيادية المطلوبة لإدارة فعّال لتحقيق الأهداف التنظيمية، كما يركّز على العلاقات المهنية، وكيفية التفاعلات الإنسانية داخل بيئة العمل المعاصرة.

الإدارات والفرق. يتم بناء الثقة، إدارة النزاعات، تطوير ثقافة التعاون، تشمل محاور الدورة مجموعة من الموضوعات الحيوية مثل حالة تُمكّن المشاركين من تطبيق ما تقديم هذه المواضيع بأسلوب تفاعلي مدعوم بأمثلة وتقوية الروابط المؤسسية بين الأثر الفعلي المنشود من الدورة. يتعلمونه مباشرة في أماكن عملهم، مما يضمن تحقيق تطبيقية ودراسات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام.
- الموظفين الإداريين.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مديري فرق العمل.
- المرشحين لمناصب قيادية.
- الموظفين الجدد الراغبين في تطوير مهاراتهم المهنية.
- الاستشاريين في تطوير المنظمات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات الرسمية.
- شركات القطاع الخاص بمختلف أحجامها.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- المنظمات غير الربحية.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- شركات الاتصالات وتقنية المعلومات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- إدارة التطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- الإدارة العامة والقيادة التنفيذية.
- إدارة خدمة العملاء.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ بناء علاقات عمل استراتيجية وفعّالة.
- تعزيز مهارات التواصل الشخصي والمؤسسي.
- تطوير استراتيجيات التعاون بين الإدارات المختلفة.
- تعزيز ثقافة الثقة والاحترام المتبادل بين الموظفين.
- إدارة النزاعات المهنية بطريقة بناءة.
- بناء شبكات علاقات مهنية مستدامة داخل المؤسسة.
- تطبيق ممارسات فعّالة لتحسين بيئة العمل الداخلية.
- فهم دور القيادة في بناء علاقات مؤسسية ناجحة.
- التفاعل المهني الإيجابي مع الزملاء.
- استخدام أدوات التواصل الفعّال في بيئة العمل.
- تحليل العلاقات الداخلية وتحديد نقاط التحسين.
- حل النزاعات بأسلوب بنّاء ومحترف.
- تعزيز التعاون بين الفرق المتعددة التخصصات.
- إقامة شراكات عمل داخلية فعالة.
- تطبيق أساليب تحسين العلاقات داخل الفرق.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التعاون والثقة.

منهجية الدورة التدريبية:

جلسات حوارية، على منهجية تدريب تفاعلية ترتكز على دمج النظرية يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه الدورة بالإضافة إلى محاكاة واقعية لمواقف مهنية وتدريبات فردية وجماعية، وتحليل دراسات حالة بالتطبيق العملي. يتضمن البرنامج تتطلب بناء العلاقات واتخاذ القرارات التعاونية. حقيقية،

جزء من البرنامج الإنساني من خلال أنشطة ديناميكية تعزز من مشاركة تركز المنهجية على تطوير مهارات التواصل والتفاعل وتقارير تقييم تساعد المشاركين على لتحليل أنماط العلاقات داخل المؤسسات باستخدام المتدربين وتفاعلهم. كما يتم تخصيص تحديد نقاط القوة وفرص التحسين. أدوات تحليلية

إلى نقل المهارات من التقدّم، إضافة إلى أنشطة مراجعة وتغذية راجعة تتضمن الدورة أدوات تقييم قبلي وبعدي لقياس على التأثير في بيئتهم المهنية بشكل قاعة التدريب إلى مكان العمل بشكل فعّال، وتعزيز مستمرة. تهدف هذه المنهجية إيجابي ومستدام. قدرة المتدربين

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مدخل إلى بناء علاقات العمل الفعالة

- مفهوم العلاقات المهنية ودورها في بيئة العمل.
- الفرق بين العلاقات الرسمية وغير الرسمية.
- أسس بناء الثقة بين الزملاء.
- أهمية العلاقات المؤسسية في تحقيق الأهداف.
- أنماط العلاقات التنظيمية.
- تحديات بناء العلاقات في المؤسسات المعاصرة.
- أخلاقيات العلاقات المهنية.

الوحدة الثانية: مهارات التواصل وتعزيز التعاون

- أساليب التواصل المهني الفعّال.
- التواصل اللفظي وغير اللفظي في بيئة العمل.
- الاستماع النشط كأداة للتقارب المهني.
- التعامل مع الشخصيات المختلفة.
- مهارات التفاوض والتفاهم.
- إدارة الحوارات الصعبة.
- تأثير لغة الجسد على العلاقات.

المهنية الوحدة الثالثة: بناء الروابط المؤسسية والشبكات

- أهمية العلاقات العرضية والرسمية.
- توسيع شبكة العلاقات داخل المؤسسة.
- دور القادة في توجيه العلاقات المهنية.
- بناء شراكات داخلية استراتيجية.
- العمل الجماعي والتنسيق بين الفرق.
- تعزيز التفاهم بين الإدارات المختلفة.
- مبادرات التعاون المؤسسي.

الوحدة الرابعة: إدارة النزاعات وبناء الثقة

- أسباب النزاعات في بيئة العمل.
- الطرق الفعالة لمعالجة الخلافات.
- التفاوض لتسوية النزاعات.
- بناء بيئة عمل خالية من التوتر.
- آليات استعادة العلاقات بعد الأزمات.
- المسؤولية المشتركة في حفظ العلاقات.
- تعزيز الاحترام كمدخل للثقة.

الوحدة الخامسة: القيادة والعلاقات المؤسسية

- دور القادة في بناء ثقافة التعاون.
- نموذج القيادة التشاركية.
- إدارة الأداء من خلال العلاقات الإيجابية.
- تعزيز الولاء المؤسسي من خلال العلاقات.
- التأثير القيادي عبر التفاعل المهني.
- تحقيق التكامل بين الأفراد والإدارات.
- أدوات القائد في بناء العلاقات التنظيمية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠– بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

وذكاء؟ مصدرًا للاستقرار التنظيمي إذا تمت إدارتها بوعي هل يمكن أن تصبح العلاقات غير الرسمية داخل المؤسسة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يجعلها تتجاوز الجوانب السلوكية والإنسانية لبناء علاقات عمل تتمثل ميزة هذه الدورة في تركيزها العميق على
البنية التنظيمية من الداخل. المفاهيم التقليدية للتواصل إلى أدوات عملية لتقوية فعالة ضمن الإطار المؤسسي،
وفعّالة. كما تواجه الموظفين في حياتهم اليومية، وتُساعدهم على تُقدّم الدورة نماذج تطبيقية تُحاكي تحديات حقيقية
والسياق العملي، وتساعد المشاركين على توفّر الدورة خبرة تدريبية تدمج بين الفهم التعامل مع هذه التحديات بطرق منهجية
إحداث فرق ملموس في ثقافة مؤسساتهم. الأكاديمي
بين الأفراد المؤسسات في مختلف القطاعات، ويقوم على أساسيات تم تصميم محتوى الدورة بناءً على تحليل دقيق لحاجات
عالي الجودة ومنهجيات تدريب Center والإدارات. ومن خلال ما يقدمهBIG BEN Training القيادة، التفاهم، التعاون، والتكامل
تطوير رأس المال البشري ورفع كفاءة بيئة العمل. معتمدة، تصبح هذه الدورة استثمارًا حقيقيًا في من محتوى