



# الفعالة الدورة التدريبية: بناء ثقافة تنظيمية داعمة لتحقيق الاستراتيجيات المؤسسية

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA9500\_538031



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

Edgar "الرائدة". بين الثقافة التنظيمية والنجاح الاستراتيجي، مستندة تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لفهم العلاقة الحيوية الأكاديمية ودراسات حالات من شركات يقدم BIG BEN Training Center "منهجاً عملياً يدمج إلى أبحاث إدغار شين Schein مبادرات تحويل الثقافة من عائق إلى محفز للاستراتيجية، مع رائدة مثل "زيروكس" و"نيتفليكس". ستتعلم كيفية بين النظريات مع تطبيقات مباشرة لأنظمة التغيير. تركز الدورة على تمكين المشاركين من تطوير أدوات قياس الفجوات الثقافية وتصميم الحوكمة والابتكار المؤسسي، خطط مخصصة لقطاعاتهم.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القادة التنفيذيون ورؤساء الأقسام
- مديرو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- استشاريو التغيير المؤسسي
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي
- مدراء المشاريع التحويلية

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- الشركات التقنية ومراكز الابتكار
- المؤسسات الصحية والتعليمية
- قطاع الطاقة والخدمات اللوجستية
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- دائرة التخطيط الاستراتيجي والأداء
- وحدات التميز التشغيلي والجودة
- إدارات الابتكار وتحويل الأعمال
- فرق قيادة التغيير الثقافي

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاستراتيجيات؛ تحليل العلاقة بين الثقافة التنظيمية وفعالية
- الاستراتيجية؛ تصميم مبادرات لمواءمة القيم المؤسسية مع الأهداف
- كمية؛ تطبيق أدوات قياس الفجوات الثقافية باستخدام مؤشرات
- قيادة برامج التغيير الثقافي عبر مستويات المؤسسة
- تطوير خطط استباقية لإدارة مقاومة التغيير

## منهجية الدورة التدريبية



سيشارك المتدربون يدمج المحاضرات التفاعلية مع ورش العمل الجماعية تعتمد الدورة على نموذج "التعلم التطبيقي" الذي افتراضية، مع جلسات عصف ذهني لتصميم في تمارين محاكاة لتحديد الثغرات الثقافية في وتحليل دراسات الحالة العالمية. كل على خطط المشاركين، مع التركيز على تحديات القطاعات مبادرات التغيير. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية مؤسسات شين، Edgar Schein، جلسة بتطبيقات عملية قابلة للتنفيذ، مدعومة بأدوات المستهدفة مثل القطاع الحكومي والمالي. تُختتم قياس من واقع أبحاث إدغار

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

### نجاح الاستراتيجية الوحدة الأولى: أسس الثقافة التنظيمية ودورها في

- تعريف الثقافة التنظيمية ومكوناتها الأساسية
- نماذج تحليل الثقافة (هوفستيد، شين)
- الاستراتيجية دراسة تأثير الثقافة على قرارات تنفيذ
- تحليل حالات فشل استراتيجي بسبب الثقافة
- أدوات تشخيص الواقع الثقافي الحالي

### مع الأهداف المؤسسية الوحدة الثانية: تصميم استراتيجيات مواءمة الثقافة

- تقنيات تحديد الفجوات بين الثقافة والاستراتيجية
- منهجيات بناء القيم الداعمة للاستراتيجية
- إطار عمل ربط الثقافة بالمؤشرات الأدائية
- حالات عملية من قطاعات حكومية ومالية
- ورشة عمل: تطوير خارطة مواءمة



## الوحدة الثالثة: قيادة مبادرات التغيير الثقافي

- استراتيجيات كسر مقاومة التغيير
- دور القيادة في التحول الثقافي
- تصميم برامج التوعية والتواصل
- إدارة التوقعات خلال المراحل الانتقالية
- دراسة حالة: تحول ثقافي في مؤسسة صحية

## الأداء الوحدة الرابعة: قياس أثر الثقافة التنظيمية على

- مؤشرات قياس فعالية الثقافة
- أدوات تقييم العائد على الاستثمار الثقافي
- منهجيات الربط بين الثقافة والابتكار
- تحليل بيانات ثقافية لاتخاذ القرار
- ورشة عمل: بناء لوحة مؤشرات ثقافية

## عملية الوحدة الخامسة: استدامة التحول الثقافي وتطبيقات

- آليات تضمين الثقافة في الحوكمة المؤسسية
- دور السياسات الداخلية في تعزيز الثقافة
- خطط استمرارية المبادرات الثقافية
- التكامل مع أنظمة إدارة الأداء
- جلسة تطبيقية: تطوير خطة تحول كاملة

## الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

دمجها في هيكل الحوكمة المؤسسية؟ هل يمكن تحقيق الاستفادة في التحول الثقافي دون

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

والاستراتيجية التشغيلية عبر طورها BIG BEN Training Center، الذي يربط بين تركيز الدورة على النموذج التكاملي الفريد الذي ٥٠ دراسة حالة عالمية، مع تحديثات مستمرة لتشمل منهجية قابلة للتطبيق فوراً. تعتمد على تحليل أكثر التشخيص الثقافي مدعومة بأدوات يتميز المحتوى بتطبيقات عملية غير مسبوقة في قياس تحديات القطاعات الناشئة مثل التقنية والحكومية. من إدارة مقاومة التغيير عبر مستويات قياس معتمدة من مراكز أبحاث مرموقة. تقدم رؤى العائد المالي للاستثمار الثقافي، العربية المؤسسة، مع تمارين محاكاة مصممة خصيصاً للسياقات متقدمة