



**للقطاع العام في الدورة التدريبية: بناء استراتيجيات تخطيط
والتعقيد، والالتباس السيناريوهات الاستباقية الفعالة
عالم متزايد التقلب، والغموض،**

Ref: #GOV1613



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لمواجهة التحديات والالتباس (VUCA)، لم تعد الأساليب التقليدية في عالم اليوم الذي يتسم بالتقلب والغموض والتعقيد الاستباقية ضرورية، خاصة في القطاع المتغيرة بسرعة. لقد أصبحت الحاجة إلى تخطيط للتخطيط الاستراتيجي كافية Training المواطنين. هذه الدورة التدريبية من BIG BEN العام، حيث تؤثر القرارات بشكل مباشر على حياة السيناريوهات وتقييم المخاطر والفرص، وتطوير لتمكين المؤسسات الحكومية من توقع المستقبل تقدم إطاراً منهجياً وعملياً Center للتغيرات، بل أيضاً استراتيجيات تخطيط السيناريوهات بشكل يتيح استراتيجيات قوية ومرنة. ستتعلمون كيفية بناء المحتمل، هذا المجال، بما في ذلك أفكار الخبير تشكيل مستقبلها بنشاط. تعتمد الدورة على أحدث لمؤسساتكم ليس فقط الاستجابة The Art of يعتبر من أبرز رواد التخطيط المستقبلي ومؤلف كتاب الأكاديمي بيتر شوارتز (Peter Schwartz)، الذي الأبحاث في من تطبيق هذه الأفكار على ليس مجرد تنبؤ، بل هو عملية تعلم وتخيل للمستقبل. يرى شوارتز أن التخطيط the Long View. ومقاومة للمستقبل. سياقاتهم الخاصة لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة سيتمكن المشاركون

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الإدارة العليا والوسطى في المؤسسات الحكومية.
- المخططون الاستراتيجيون ومستشارو السياسات.
- المسؤولون عن التغيير المؤسسي والابتكار.
- صنع القرار في الهيئات الحكومية.
- والخطط المستقبلية. المحللون والموظفون المشاركون في إعداد التقارير
- المختصون في إدارة المخاطر والتحليل الاستراتيجي.
- المستقبلي. القياديون الراغبون في تطوير مهارات التفكير

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع العام والهيئات الحكومية على كافة المستويات.
- المؤسسات شبه الحكومية.
- البلديات والإدارات المحلية.
- الطاقة، النقل، والأمن. القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية، التعليم،
- الحكومة. المنظمات غير الربحية التي تعمل بالشراكة مع

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات السياسات والبرامج الحكومية.
- مكاتب الرؤية والمستقبل.
- أقسام إدارة الأداء المؤسسي.
- وحدات إدارة المخاطر المؤسسية.
- إدارات الابتكار والتطوير.
- أقسام الدراسات والبحوث.

أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- صنع القرار الاستراتيجي. فهم المبادئ الأساسية لتخطيط السيناريوهات ودوره في
- وتحليلها بعمق. تحديد العوامل الدافعة الرئيسية للقطاع العام
- المستقبلية. تطوير استراتيجيات قوية ومرنة لمواجهة التقلبات
- لمؤسساتهم. بناء مخططات سيناريوهات متكاملة وتصورات مستقبلية
- السياسات العامة. استخدام أدوات التخطيط الاستباقي في سياقات
- التقليدية. دمج تخطيط السيناريوهات في عمليات التخطيط
- بالغموض. تحسين القدرة على اتخاذ القرارات في بيئة مليئة

منهجية الدورة التدريبية:



على تحدياتهم تفاعلية وشاملة مصممة خصيصاً لتمكين المشاركين من يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية حالة واقعية من القطاع العام لتوضيح العملية. تبدأ كل جلسة بتقديم المفاهيم الأساسية، تطبيق المفاهيم النظرية مباشرة صغيرة مواقف مختلفة. يركز التدريب بشكل كبير على العمل كيفية تطبيق تخطيط السيناريوهات الاستباقية في تليها دراسات استخدام التمارين التفاعلية لتطوير سيناريوهات مستقبلية وتصميم استراتيجيات الجماعي، حيث يعمل المشاركون في مجموعات توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء لتعزيز الفهم وتطوير مهارات التفكير النقدي. كما مرنة لمواجهتها. سيتم القدرة المنهجية المبتكرة تضمن أن المشاركين لا يكتسبون لضمان أن كل متدرب يحقق أقصى استفادة ممكنة. هذه سيتم واستدامة في ظل التقلبات العملية على تطبيقها في مؤسساتهم، مما يتيح لهم المعرفة النظرية فحسب، بل يكتسبون أيضاً والغموض. بناء استراتيجيات أكثر قوة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

العام الوحدة الأولى: تخطيط السيناريوهات في سياق القطاع



- مقدمة إلى مفهوم التخطيط الاستراتيجي الاستباقي.
- السيناريوهات؟ لماذا تحتاج مؤسسات القطاع العام إلى تخطيط السيناريوهات. الفرق بين التخطيط الاستراتيجي التقليدي وتخطيط
- تحديد العوامل الدافعة الرئيسية وتصنيفها.
- التحديات التي تواجه مانعي القرار في بيئة VUCA.
- خطوات منهجية لتخطيط السيناريوهات.
- التفكير المستقبلي والتحليل البيئي للقطاع العام.

الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات بناء السيناريوهات

- (Key Driving Forces) تحليل العوامل الدافعة الرئيسية (Key Driving Forces).
- تحديد المتغيرات الحرجة ومحاور عدم اليقين.
- بناء مخططات السيناريوهات الأساسية.
- تطوير قصص السيناريوهات (Scenario Narratives).
- ورشة عمل: بناء سيناريو متكامل لمؤسسة حكومية.
- أدوات تحليل المشهد الاستراتيجي للقطاع العام.
- تقييم السيناريوهات المحتملة وتحديد تأثيرها.

الوحدة الثالثة: تصميم استراتيجيات قوية ومرنة

- (Robust Strategies) تطوير استراتيجيات مقاومة للمستقبل (Robust Strategies).
- الجديدة. تحديد الإشارات الضعيفة (Weak Signals) والفرص
- ربط السيناريوهات بعمليات التخطيط الاستراتيجي.
- سيناريوهات متعددة. ورشة عمل: تصميم استراتيجية مرنة لمواجهة
- الموارد. دمج تخطيط السيناريوهات في الميزانية وإدارة
- الغموض. دور القيادة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية في ظل
- أدوات التفكير التصميمي في تطوير السياسات.



السياسات العامة الوحدة الرابعة: تطبيق تخطيط السيناريوهات في

- والاقتصادية. استخدام السيناريوهات لتوقع التحديات الاجتماعية
- العامة. كيفية استخدام السيناريوهات في التخطيط للخدمات
- تأثير التكنولوجيا والتحول الرقمي على المستقبل.
- الصحية الحكومي. دراسة حالة: تخطيط السيناريوهات في قطاع الرعاية
- دراسة حالة: تخطيط السيناريوهات في قطاع التعليم.
- المؤسسية. تحديات تطبيق تخطيط السيناريوهات في الثقافة
- تقييم أداء الاستراتيجيات المرنة.

والاستدامة الوحدة الخامسة: مستقبل تخطيط السيناريوهات

- دمج الاستدامة في تخطيط السيناريوهات الاستباقية.
- التخطيط. دور التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي في تعزيز
- أخلاقيات التخطيط المستقبلي والمسؤولية الاجتماعية.
- بناء ثقافة مؤسسية مرنة وقادرة على التكيف.
- خطوات عملية لتطبيق ما تعلمته في مؤسستك.
- تقييم الأثر والمردود على الأهداف الوطنية.
- خطة عمل شخصية: تطبيق الأفكار الرئيسية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المدى؟ بالسيناريوهات في ظل بيئة سياسية تتطلب نتائج قصيرة كيف يمكن لمؤسسة حكومية أن تتبنى عقلية التفكير

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الأخرى التي غالباً ما السيناريوهات الاستباقية في سياق القطاع العام، وهو تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تخطيط من أحدث الأبحاث الأكاديمية والخبرات تركز على القطاع الخاص. نقدم منهجية عملية ومجربة، ما يندر وجوده في الدورات المشاركين شوارتز (Peter Schwartz) الدورة لا تكتفي بتقديم العالمية في مجال القيادة، وتحديداً من منظور بيتر مستمدة الحكومية. من خلال أدوات عملية ومصممة خصيصاً لمواجهة تحديات التقلب المفاهيم النظرية، بل تتجاوز ذلك لتزويد سيناريوهات مستقبلية حقيقية دراسات الحالة التفاعلية والتمارين الجماعية، سيقوم والغموض التي تواجهها المؤسسات ملموسة واستراتيجيات مرنة قابلة للتطبيق فوراً. لمؤسساتهم، مما يضمن أن يغادر كل متدرب الدورة بخطط المشاركون بتطوير قدرات مؤسستك مهارات التفكير المستقبلي، يجعل من هذه الدورة هذا النهج العملي، بالإضافة إلى تركيزنا على تطوير عمل لمواجهة أي تغيرات مستقبلية. استثماراً استراتيجياً حقيقياً في