



**التدريبية: بناء أنظمة المعرفة المؤسسية  
ودعم الابتكار والكفاءة التنظيمية الدورة  
الفعالة**



مايو ٢٠٢٦ - ١١



فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #MA6566\_380700



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التنظيمية ودعم أنظمة إدارة المعرفة المؤسسية الفعالة، التي تُعد تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في بناء إلى أصول مؤسسية قابلة للقياس، باستخدام الابتكار. تركز هذه الدورة على تحويل الخبرات حجر الزاوية لتحسين الكفاءة الموظفين. سيتمكن المشاركون من تصميم سياسات توثيق أدوات رقمية متقدمة لضمان استدامة المعرفة رغم تغير الفردية الدورة القطاعات الحكومية الاستراتيجية، مما يساهم في تقليل تكاليف التدريب المعرفة الوظيفية وربطها بأهداف الأعمال وتُقدم منهجية عملية تشمل دراسات حالة حية والخاصة التي تواجه تحديات فقدان المعرفة عند ترك وتعزيز صنع القرار. تناسب من صناعات متنوعة. الكوادر،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو إدارة المعرفة والموارد البشرية.
- قادة الفرق والمشاريع في المؤسسات الكبرى.
- موظفو التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو التوثيق والأرشفة الرقمية.
- استشاريو تحول الأعمال الرقمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الجهات الحكومية والوزارات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الرعاية الصحية والمستشفيات.
- مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- فرق إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- أقسام التوثيق والأرشفة الإلكترونية.
- مراكز الابتكار وتمكين المعرفة.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- للتداول. تحويل الخبرات الفردية إلى أصول مؤسسية قابلة
- الجودة. تصميم سياسات توثيق المعرفة الوظيفية وفق معايير
- تدفقاتها. تطبيق أدوات استخراج المعرفة الضمنية وتحليل
- الفكري. تطوير مستودعات رقمية فعالة لإدارة رأس المال
- والابتكار. قياس تأثير أنظمة إدارة المعرفة على الإنتاجية



## منهجية الدورة التدريبية:

مثل القطاع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يتم يقدم BIG BEN Training Center منهجاً تشاركياً يجمع تشمل الجلسات تمارين الحكومي والصحي، مع محاكاة تحديات واقعية كفقدان استخدام دراسات حالة من قطاعات متنوعة مستودعات رقمية قابلة للتطبيق. يتلقى جماعية لتصميم سياسات توثيق المعرفة الوظيفية، المعرفة عند ترك الموظفين. عملي تركيز خاص على تكامل إدارة المعرفة مع أهداف المشاركون تغذية راجعة فورية على مشاريعهم، مع وتطوير نماذج لقياس تأثير أنظمة المعرفة على كفاءة العمليات. الأعمال الاستراتيجية. تُختتم الدورة بتطبيق

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المعرفة المؤسسية

- مفاهيم رأس المال الفكري وأنواع المعرفة.
- دور إدارة المعرفة في دعم الابتكار التنظيمي.
- معوقات تبادل المعرفة بين الإدارات وطرق معالجتها.
- دراسة مقارنة بين أنظمة إدارة المعرفة العالمية.

### الوحدة الثانية: بناء سياسات توثيق المعرفة



- تصميم إجراءات توثيق الممارسات المثلى.
- معايير جودة المحتوى المعرفي المؤسسي.
- آليات تحديث المعرفة بشكل دوري.
- نماذج حوكمة البيانات المعرفية.

### الوحدة الثالثة: الأدوات الرقمية لإدارة المعرفة

- منصات مشاركة الخبرات الرقمية المتقدمة.
- المعرفية، تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنظيم المستودعات
- تحليل تدفقات المعرفة بين الفرق.
- تكامل أنظمة إدارة المعرفة مع أدوات العمل اليومية.

### الوحدة الرابعة: قياس الأثر والعائد الاستثماري

- مؤشرات قياس تأثير المعرفة على الإنتاجية.
- ربط أنظمة إدارة المعرفة بالأهداف الاستراتيجية.
- تحليل التكلفة والعائد للاستثمار المعرفي.
- دراسات حالة لنجاحات قطاعية متنوعة.

### الوحدة الخامسة: استدامة الثقافة المعرفية

- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لمشاركة المعرفة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمعرفة الحرجة.
- تدريب القادة على تمكين فرق إدارة المعرفة.
- تطوير خطط متكاملة للتحديث المستمر.

### الأسئلة المتكررة:



## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

والأخلاقية؟ الضمنية مع حماية حقوق المبدعين الأصليين لها ضمن كيف يمكن موازنة حاجة المؤسسات إلى توثيق المعرفة الأطر القانونية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تعتمد على نماذج من على التطبيقات العملية القابلة للتنفيذ فوراً، تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز حلولاً ملموسة مثل تصميم سياسات التوثيق تحديات واقعية كفقْدان المعرفة عند ترك الكوادر، بدلاً من النظريات المجردة. الحكومي البرنامج بين أحدث أدوات الذكاء الاصطناعي في تنظيم الوظيفي وبناء مستودعات رقمية متكاملة. يجمع وتقدم ضمن منهجية تشاركية تضمن والخاص، مع تمارين تطبيقية لقياس الأثر المباشر على المعرفة، ودراسات حالة حية من القطاع نقل الخبرات بين المشاركين من قطاعات متنوعة. الكفاءة التنظيمية. كل ذلك