



# المؤسسية الدورة التدريبية: بطاقات الأداء المتوازن لقياس وتنفيذ الخطط الاستراتيجية

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PLA3502\_137836



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

إلى نتائج تصميم وتنفيذ بطاقات الأداء المتوازن (BSC) كأداة تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في ذلك أعمال روبرت كابلان وديفيد ملموسة. تم تطوير المحتوى بناءً على أحدث الأبحاث محورية لتحويل الخطط الاستراتيجية لصياغة الجانب التطبيقي من خلال نماذج عملية من قطاعات نورتون الرائدة في هذا المجال. تركز الدورة على الأكاديمية، بما مهارات في تحليل الفجوات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وربطها برؤية متنوعة كالصحة والمالية، مع تمارين محاكاة التميز المؤسسي بثقة الاستراتيجية وإدارة المبادرات، مما يمكنك من قيادة المؤسسة. سنكتسب

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء التخطيط الاستراتيجي
- رؤساء أقسام الأداء والتطوير
- مسؤولي الجودة والتميز المؤسسي
- قادة فروع إدارة المشاريع
- الاستشاريين في التحول الاستراتيجي
- مدراء الموارد البشرية
- المحللين الماليين

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- البنوك وشركات التأمين
- المؤسسات الصحية والمستشفيات
- شركات الطاقة والنفط
- الهيئات الحكومية والوزارات
- الشركات الصناعية والتصنيع
- المنظمات غير الربحية
- مؤسسات التعليم العالي

### الأقسام المؤسسة المستهدفة

- الإدارة العليا
- التخطيط الاستراتيجي
- الموارد البشرية
- المالية والمحاسبة
- الجودة والتميز
- العمليات التشغيلية
- إدارة المشاريع

### أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- للقياس، تحويل الرؤية الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء قابلة
- تصميم بطاقة أداء متوازن متكاملة مع هيكل المؤسسة
- أوجه BSC، اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لكل وجه من
- موحدة، محاذاة الأقسام المختلفة عبر أهداف استراتيجية
- تطوير مبادرات فعالة لسد الفجوات الاستراتيجية
- ربط الموازنات التخطيطية بطاقات الأداء

## منهجية الدورة التدريبية

مثل دراسات Center العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN Training الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش بطاقات أداء متوازن، مع جلسات عصف الصحة والقطاع الحكومي. سيشارك المتدربون في تمارين حالة حية من قطاعات متنوعة من تحليل أخطاء شائعة في تطبيق BSC وتصميم تقارير ذهني لصياغة مؤشرات الأداء الرئيسية. تشمل المنهجية محاكاة لبناء متخصصة مدربين معتمدين، مع تطبيقات عملية على برامج أداء فعالة. يتم توفير تغذية راجعة فورية

## التدريبية خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

والخطط الاستراتيجية الوحدة الأولى: أساسيات بطاقات الأداء المتوازن



- مفهوم بطاقات الأداء المتوازن وأبعادها الأربعة
- الفرق بين الاستراتيجية والتشغيل
- دور BSC في تحقيق الرؤية المؤسسية
- دراسة حالة: تطبيقات ناجحة في القطاع المالي
- أخطاء شائعة في التطبيق وكيفية تجنبها
- ربط الاستراتيجيات بالمؤشرات المالية
- ورشة عمل: تحليل فجوات الأداء

## KPIs الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- معايير اختيار مؤشرات الأداء الفعالة
- تصنيف مؤشرات النتائج ومؤشرات المحركات
- مواءمة KPIs مع أهداف الاستدامة
- تطبيقات عملية في القطاع الصحي
- قياس الأداء غير المالي
- تطوير لوحات تحكم للرصد المستمر
- تمارين: صياغة مؤشرات لقطاعات مختلفة

## BSC الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة الاستراتيجيات عبر

- آليات متابعة المبادرات الاستراتيجية
- إدارة التغيير التنظيمي خلال التنفيذ
- محاذاة الأقسام مع الأهداف الاستراتيجية
- دراسة حالة: تحديات في القطاع الحكومي
- دور القيادة في نجاح التطبيق
- تصميم تقارير الأداء الشهرية
- ورشة عمل: محاكاة متابعة مبادرات



## الوحدة الرابعة: التكامل مع أنظمة المؤسسة

- ربط BSC بأنظمة الموارد البشرية
- التكامل مع إدارة الجودة الشاملة
- الموازنات التخطيطية ودعم القرار
- دراسات فشل بسبب عدم التكامل
- تطبيقات في المؤسسات غير الربحية
- استخدام التقنية في رصد المؤشرات
- تمارين: بناء نموذج تكامل عملي

## الوحدة الخامسة: التقييم والتطوير المستمر

- مراجعة دورية لبطاقات الأداء
- آليات التحديث السنوي للاستراتيجيات
- تقييم الأثر الاستراتيجي للمبادرات
- معايير التميز في تطبيق BSC
- ورشة عمل: تطوير بطاقة أداء متكاملة
- تقديم عروض نهائية للمشاريع
- تلخيص الدروس المستفادة

## الأسئلة المتكررة

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بيئات العمل المعقدة؟ الموارد البشرية عبر بطاقات الأداء المتوازن في كيف يمكن قياس الأثر غير الملموس لاستراتيجيات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

أكثر من ١٥ BIG BEN Training Center "التعلم بالممارسة"، حيث يقدم" تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال منهجية يتم تصميم تمارين المحاكاة. BSC الصحة والمالية، مع تحليل أسباب نجاح أو فشل تطبيق دراسة حالة حية من قطاعات مثل مستمرة المؤشرات غير المالية. يعتمد المحتوى على أبحاث الواقعية، مثل مقاومة التغيير أو صعوبة قياس لمحاكاة التحديات في قيادة التحول الاستراتيجي لتشمل معايير الاستدامة والتحول الرقمي. يدمج حديثة في إدارة الاستراتيجيات، مع تحديثات النظرية التقليدية بمؤسسات كبيرة، مما يوفر رؤى لا تقدمها الدورات المدربين خبرات عملية