



**تدقيق أنظمة ISO 9001:2015 Lead Auditor الدورة التدريبية: المدقق الرئيسي
إدارة الجودة**

#QUA5253

تدقيق أنظمة ISO 9001:2015 Lead Auditor الدورة التدريبية: المدقق الرئيسي إدارة الجودة

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعد شهادة المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 Lead Auditor من أهم المؤهلات للمهنيين الساعين لتطوير مسيرتهم المهنية في مجال إدارة الجودة والتدقيق. في عالم الأعمال الذي يعتمد بشكل متزايد على المعايير الدولية لضمان الجودة والتميز التشغيلي، أصبح وجود مدققين مؤهلين أمراً بالغ الأهمية لتقييم فعالية أنظمة الإدارة وضمان الامتثال. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تمكن المشاركين من اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لإجراء عمليات تدقيق لأنظمة إدارة الجودة (QMS) وفقاً لمتطلبات ISO 9001:2015 ومبادئ ISO 19011 (إرشادات التدقيق). ستتعلم الدورة في كيفية تخطيط التدقيق، إجراء المقابلات، جمع الأدلة، تحديد حالات عدم المطابقة، وكتابة التقارير بفعالية. تُسلط الدورة الضوء على دور المدقق الرئيسي في قيادة فريق التدقيق وضمان نزاهة عملية التدقيق وقيمتها المضافة للمؤسسة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في التدقيق، والمساهمة بفعالية في تحسين أداء الجودة داخل مؤسساتهم أو لمصلحة العملاء. تستند الدورة إلى المبادئ التي أرساها خبراء مثل Jack Kanowski، أحد المساهمين البارزين في تطوير معايير ISO. كما تستفيد الدورة من إرشادات كتاب "ISO 9001:2015 for Everyone" الذي يبسط فهم المعيار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة.
- مدققو الجودة الداخليون.
- ممثلو الإدارة للجودة.
- الاستشاريون في أنظمة إدارة الجودة.
- المسؤولون عن الامتثال التنظيمي.
- المدراء الراغبون في فهم أعمق لمعايير ISO.
- المهندسون.
- مدراء العمليات.
- الموظفون المشاركون في تنفيذ أو صيانة أنظمة إدارة الجودة.
- المهنيون الساعون لأن يصبحوا مدققين رئيسيين معتمدين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات (المالية، الاستشارات، التعليم، الرعاية الصحية).
- تكنولوجيا المعلومات.
- النفط والغاز.
- البناء.
- القطاع الحكومي.
- الخدمات اللوجستية.
- الطاقة.
- الصيدلة.
- التجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- التدقيق الداخلي.
- العمليات.
- الصحة والسلامة والبيئة.
- الامتثال.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- تطوير الأعمال.
- الإدارة العليا.
- الإدارات التنفيذية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم متطلبات معيار ISO 9001:2015 بشكل كامل.
- تفسير وتطبيق مبادئ ISO 19011 لتدقيق أنظمة الإدارة.
- تخطيط وإدارة برنامج تدقيق شامل.
- إجراء المقابلات وجمع الأدلة الموضوعية بكفاءة.
- تحديد حالات عدم المطابقة بوضوح.
- كتابة تقارير التدقيق بفعالية.
- قيادة فريق التدقيق بنجاح.
- فهم دور المدقق الرئيسي ومسؤولياته.
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر.
- المساهمة في تعزيز أداء الجودة في المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية ومركزة، تهدف إلى تأهيل المشاركين ليصبحوا مدققين رئيسيين لـ ISO 9001:2015. تقدم الدورة مزيجاً من الشرح النظري لمتطلبات المعيار ISO 9001:2015 وإرشادات التدقيق ISO 19011، بالإضافة إلى ورش عمل عملية وتمارين محاكاة واقعية لعمليات التدقيق. سيتعلم المشاركون كيفية تخطيط التدقيق، إعداد قوائم التحقق، إجراء مقابلات التدقيق بفاعلية، جمع الأدلة، وصياغة تقارير التدقيق المهنية. يتم تشجيع العمل الجماعي، المناقشات المفتوحة، ولعب الأدوار (Role-playing) لتعزيز المهارات العملية وتنمية القدرة على قيادة فرق التدقيق. تُركز الدورة على تنمية مهارات التواصل، الاستماع النشط، والتفكير النقدي، وهي مهارات أساسية لنجاح المدقق الرئيسي. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على إجراء عمليات تدقيق عالية الجودة تضيف قيمة للمؤسسات. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تعليم بمعايير عالمية يمكن المهنيين من التميز في مجال تدقيق أنظمة إدارة الجودة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مبادئ أنظمة إدارة الجودة ISO 9001:2015.

- مقدمة لإدارة الجودة ومبادئها.
- تطور معيار ISO 9001.
- هيكل ومتطلبات ISO 9001:2015.
- نهج العمليات والتفكير المبني على المخاطر.
- سياق المنظمة.
- القيادة والتخطيط.
- الدعم والتشغيل.

الوحدة الثانية: مبادئ وإدارة برنامج التدقيق وفق ISO 19011.

- مقدمة لمبادئ التدقيق وفق ISO 19011.
- أنواع التدقيق (داخلي، خارجي، طرف ثالث).
- أهداف التدقيق ونطاقه.
- إدارة برنامج التدقيق.
- تخطيط التدقيق الفردي.
- اختيار فريق التدقيق وأدواره.
- الكفاءة المطلوبة للمدققين.

الوحدة الثالثة: إعداد وإجراء التدقيق.

- مراجعة وثائق النظام.
- إعداد قوائم التحقق (Checklists).
- اجتماع افتتاح التدقيق.
- إجراء المقابلات وجمع الأدلة الموضوعية.
- تقنيات طرح الأسئلة الفعالة.
- مراقبة وتوثيق الملاحظات.
- تحديد وكتابة حالات عدم المطابقة.

الوحدة الرابعة: تقرير التدقيق، المتابعة، والاعتماد.

- صياغة تقرير التدقيق.
- التعامل مع حالات عدم المطابقة.
- اجتماع إغلاق التدقيق.
- متابعة الإجراءات التصحيحية.
- التحقق من فعالية الإجراءات.
- عملية الاعتماد للمدققين الرئيسيين (Lead Auditor Accreditation).
- المسؤوليات الأخلاقية للمدقق.

الوحدة الخامسة: دور المدقق الرئيسي والتحسين المستمر في التدقيق.

- مهارات القيادة للمدقق الرئيسي.
- إدارة فريق التدقيق.
- حل النزاعات والتحديات خلال التدقيق.
- التواصل الفعال مع جميع الأطراف.
- التحسين المستمر لعملية التدقيق.
- التدقيق القائم على المخاطر.
- التحديات والفرص المستقبلية في التدقيق.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للتحليلات الذكية والذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات، كيف يمكن للمدقق الرئيسي ISO 9001:2015 الاستفادة من هذه التقنيات لتعزيز كفاءة وفعالية عمليات التدقيق، وتحديد المخاطر المحتملة بشكل استباقي، بدلاً من الاعتماد الكلي على الطرق التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بكونها مصممة خصيصاً لتأهيل المدققين الرئيسيين لمعيار ISO 9001:2015، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي قد تقدم معلومات عامة عن الجودة. نحن نُقدم منهجاً تعليمياً شاملاً يغطي جميع جوانب التدقيق، بدءاً من المبادئ الأساسية وصولاً إلى المهارات المتقدمة لقيادة فريق التدقيق. تُركز الدورة على التطبيق العملي من خلال تمارين محاكاة واقعية تمكن المشاركين من اكتساب الخبرة اللازمة لتخطيط وإجراء تدقيقات فعالة. من خلال التركيز على متطلبات ISO 9001:2015 و ISO 19011، نضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالمعرفة والأدوات لإجراء تدقيقات مهنية تضيف قيمة حقيقية للمؤسسة. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات النظرية، بل تعد المشاركين ليكونوا مدققين رئيسيين مؤهلين، قادرين على تعزيز أنظمة إدارة الجودة ودعم التحسين المستمر.