



التدريبية: المدقق الرئيسي ISO 9001:2015  
أنظمة إدارة الجودة Lead Auditor الدورة  
تدقيق



أغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣



بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #QUA5253\_377037



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

والتدقيق. في من أهم المؤهلات للمهنيين الساعين لتطوير Auditor تُعد شهادة المدقق الرئيسي ISO 9001:2015 Lead والتدقيق. أصبح وجود عالم الأعمال الذي يعتمد بشكل متزايد على المعايير مسيرتهم المهنية في مجال إدارة الجودة أنظمة الإدارة وضمان الامتثال. يقدم BIG BEN مدققين مؤهلين أمراً بالغ الأهمية لتقييم فعالية الدولية لضمان الجودة لأنظمة إدارة الجودة تُمكن المشاركين من اكتساب المعرفة والمهارات هذه الدورة التدريبية الشاملة التي Training Center ستتعمق الدورة في كيفية ISO 19011 ومبادئ ISO 9001:2015 وفقاً لمتطلبات (QMS) اللازمة لإجراء عمليات تدقيق في حالات عدم المطابقة، وكتابة التقارير بفعالية. تخطيط التدقيق، إجراء المقابلات، جمع الأدلة، تحديد (إرشادات التدقيق). إن هذا البرنامج التدريبي قيادة فريق التدقيق وضمان نزاهة عملية التدقيق تُسلط الدورة الضوء على دور المدقق الرئيسي والمساهمة بفعالية في تحسين أداء الجودة مصمم لتمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في وقيمتها المضافة للمؤسسة. كما المبادئ التي أرساها خبراء مثل Jack Kanowski ، أحد داخل مؤسساتهم أو لمصلحة العملاء. تستند الدورة إلى التدقيق، فهم المعيار. "Everyone تستفيد الدورة من إرشادات كتاب "ISO 9001:2015 for" المساهمين البارزين في تطوير معايير ISO. الذي يبسط



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة.
- مدققو الجودة الداخليون.
- ممثلو الإدارة للجودة.
- الاستشاريون في أنظمة إدارة الجودة.
- المسؤولون عن الامتثال التنظيمي.
- المدراء الراغبون في فهم أعمق لمعايير ISO.
- المهندسون.
- مدراء العمليات.
- الجودة. الموظفون المشاركون في تنفيذ أو صيانة أنظمة إدارة
- معتمدين. المهنيون الساعون لأن يصبحوا مدققين رئيسيين

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الصحة). الخدمات (المالية، الاستشارات، التعليم، الرعاية
- تكنولوجيا المعلومات.
- النفط والغاز.
- البناء.
- القطاع الحكومي.
- الخدمات اللوجستية.
- الطاقة.
- الصيدلة.
- التجزئة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- التدقيق الداخلي.
- العمليات.
- الصحة والسلامة والبيئة.
- الامتثال.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- تطوير الأعمال.
- الإدارة العليا.
- الإدارات التنفيذية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم متطلبات معيار ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ بشكل كامل.
- تفسير وتطبيق مبادئ ISO ١٩٠١١ لتدقيق أنظمة الإدارة.
- تخطيط وإدارة برنامج تدقيق شامل.
- إجراء المقابلات وجمع الأدلة الموضوعية بكفاءة.
- تحديد حالات عدم المطابقة بوضوح.
- كتابة تقارير التدقيق بفعالية.
- قيادة فريق التدقيق بنجاح.
- فهم دور المدقق الرئيسي ومسؤولياته.
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر.
- المساهمة في تعزيز أداء الجودة في المؤسسة.

## منهجية الدورة التدريبية:



رئيسيين لـ ISO منهجية تدريبية تفاعلية ومُركزة، تهدف إلى تأهيل يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على المعيار ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وإرشادات التدقيق تُقدم الدورة مزيجاً من الشرح النظري ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ المشاركين ليصبحوا مدققين إجراء محاكاة واقعية لعمليات التدقيق. سيتعلم المشاركون ، بالإضافة إلى ورش عمل عملية وتمارين ISO ١٩٠١١ لمتطلبات يتم تشجيع العمل الجماعي، مقابلات التدقيق بفاعلية، جمع الأدلة، وصياغة كيفية تخطيط التدقيق، إعداد قوائم التحقق، لتعزيز المهارات العملية وتنمية القدرة على قيادة المناقشات المفتوحة، ولعب الأدوار ((Role-playing تقارير التدقيق المهنية. المدقق الرئيسي. تُقدم تغذية التواصل، الاستماع النشط، والتفكير النقدي، وهي فرق التدقيق. تُركز الدورة على تنمية مهارات على إجراء عمليات تدقيق عالية الجودة راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة مهارات أساسية لنجاح الجودة. بتقديم تعليم بمعايير عالمية يُمكن المهنيين Center تُضيف قيمة للمؤسسات. يلتزم BIG BEN Training المتدربين من التميز في مجال تدقيق أنظمة إدارة

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

**ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ الوحدة الأولى: مبادئ أنظمة إدارة الجودة ISO**



- مقدمة لإدارة الجودة ومبادئها.
- تطور معيار ISO 9001.
- هيكل ومتطلبات ISO 9001:2015.
- نهج العمليات والتفكير المبني على المخاطر.
- سياق المنظمة.
- القيادة والتخطيط.
- الدعم والتشغيل.

## ISO 19011 الوحدة الثانية: مبادئ وإدارة برنامج التدقيق وفق

- مقدمة لمبادئ التدقيق وفق ISO 19011.
- أنواع التدقيق (داخلي، خارجي، طرف ثالث).
- أهداف التدقيق ونطاقه.
- إدارة برنامج التدقيق.
- تخطيط التدقيق الفردي.
- اختيار فريق التدقيق وأدواره.
- الكفاءة المطلوبة للمدققين.

## الوحدة الثالثة: إعداد وإجراء التدقيق.

- مراجعة وثائق النظام.
- إعداد قوائم التحقق (Checklists).
- اجتماع افتتاح التدقيق.
- إجراء المقابلات وجمع الأدلة الموضوعية.
- تقنيات طرح الأسئلة الفعالة.
- مراقبة وتوثيق الملاحظات.
- تحديد وكتابة حالات عدم المطابقة.



## والاعتماد. الوحدة الرابعة: تقرير التدقيق، المتابعة،

- صياغة تقرير التدقيق.
- التعامل مع حالات عدم المطابقة.
- اجتماع إغلاق التدقيق.
- متابعة الإجراءات التصحيحية.
- التحقق من فعالية الإجراءات.
- (Accreditation) عملية الاعتماد للمدققين الرئيسيين (Lead Auditor).
- المسؤوليات الأخلاقية للمدقق.

## المستمر في التدقيق. الوحدة الخامسة: دور المدقق الرئيسي والتحسين

- مهارات القيادة للمدقق الرئيسي.
- إدارة فريق التدقيق.
- حل النزاعات والتحديات خلال التدقيق.
- التواصل الفعال مع جميع الأطراف.
- التحسين المستمر لعملية التدقيق.
- التدقيق القائم على المخاطر.
- التحديات والفرص المستقبلية في التدقيق.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من هذه التقنيات الاصطناعي في إدارة البيانات، كيف يمكن للمدقق في ظل التطور المتسارع للتحليلات الذكية والذكاء بشكل استباقي، بدلاً من الاعتماد لتعزيز كفاءة وفعالية عمليات التدقيق، وتحديد الرئيسي ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ الاستفادة الكلي على الطرق التقليدية؟ المخاطر المحتملة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة عن بكونها مصممة خصيصاً لتأهيل المدققين الرئيسيين تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center ، نُقدم منهجاً تعليمياً شاملاً يُغطي جميع جوانب الدورات التي قد تقدم معلومات عامة عن الجودة. نحن لمعيار ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ ، من خلال تمارين محاكاة المهارات المتقدمة لقيادة فريق التدقيق. تُركز التدقيق، بدءاً من المبادئ الأساسية وصولاً إلى وإجراء تدقيقات فعالة. من خلال التركيز على واقعية تُمكن المشاركين من اكتساب الخبرة اللازمة الدورة على التطبيق العملي تكتفي المتدربون مجهزين بالمعرفة والأدوات لإجراء تدقيقات متطلبات ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ و ISO ١٩٠١١، نضمن أن يكون لتخطيط مؤهلين، قادرين على تعزيز بتقديم المعلومات النظرية، بل تُعد المشاركين مهنية تُضيف قيمة حقيقية للمؤسسة. إنها لا أنظمة إدارة الجودة ودعم التحسين المستمر. ليكونوا مدققين رئيسيين