# الدورة التدريبية: المدقق الداخلي لنظام إدارة ٩٠٠١:٢٠١٥ ISO فهم وتطبيق عملي للتحسين المستمر الجودة

مايو ٢٠٢٦ ١٤ - ١٠

الدوحة - *

(للشخص الواحد) € ٥٥٠٠

Ref: #ISO7324_95584

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

معتمدين المتعمقة المصممة خصيصًا لتزويد المشاركين بالمعرفة يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية معيارا ISO ٩٠٠١ ، بدءًا من لنظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥. تهدف الدورة إلى والمهارات اللازمة ليصبحوا مدققين داخليين الفعالة. سيتمكن المشاركون من فهم كيفية المبادئ الأساسية وحتى متطلبات التوثيق وإجراءات توضيح كل جانب من جوانب التي تساهم بشكل مباشر في تحسين أداء المؤسسة. تركز تخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير عمليات التدقيق الداخلي التدقيق الدورة على المتدربين على ترجمة المعرفة النظرية إلى ممارسات الدورة على التطبيق العملي للمفاهيم، مما يضمن قدرة أحد أبرز الأكاديميين في أحدث المنهجيات في مجال إدارة الجودة وتستند إلى قابلة للتطبيق في بيئات عملهم. تعتمد الرواد في فهم وتطبيق أنظمة إدارة الجودة. يمكن هذا المجال هو Dr. John Oakland ، الذي يُعد من رؤى الخبراء العالميين. Quality الذي يقدمه، والذي يتجسد في كتابه الشهير Total للمشاركين الاستفادة بشكل كبير من الإطار المفاهيمي التحسين المستمر المشاركون من استكشاف أهمية التدقيق الداخلي كأداة سيتمكن Management: Text with Cases. ثقافة جودة قوية ومستدامة. داخل المؤسسات، مما يجعلهم عناصر فاعلة في بناء حيوية للتحقق من الامتثال وتحفيز

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة والمشرفون.
- مهندسو الجودة.
- المستشارون في مجال أنظمة الإدارة.
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال والتحسين المستمر.
- المدققون الداخليون الحاليون والمحتملون.
- أي شخص يرغب في فهم متطلبات ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وتطبيقها.
- أعضاء فرق إدارة المشاريع.
- متخصصو التشغيل والإنتاج.
- إدارة العمليات.
- الموظفون في أقسام التحسين المؤسسي.
- الكوادر الإدارية والتنفيذية.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية والبيئة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي التحويلي والتصنيعي.
- الخدمات المالية والبنوك.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- الصناعات الدوائية والكيميائية.
- شركات النفط والغاز.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الضيافة والسياحة.
- التأمين.
- المؤسسات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- العمليات.
- الموارد البشرية.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- إدارة المشاريع.
- الخدمات الفنية.
- المبيعات والتسويق.
- الصحة والسلامة المهنية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ نظام إدارة الجودة.ISO ٩٠٠١:٢٠١٥
- تفسير متطلبات معيار ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وتطبيقها.
- الجودة. تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلي لنظام إدارة
- إعداد تقارير التدقيق الفعالة والموثوقة.
- تحديد حالات عدم المطابقة وتوثيقها.
- اقتراح الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- المساهمة في تحسين أداء المؤسسة المستمر.
- تحليل سياق المنظمة واحتياجات الأطراف المعنية.
- إدارة المخاطر والفرص في نظام الجودة.
- التحقق من فعالية الإجراءات المتخذة.
- فهم دور القيادة في نظام إدارة الجودة.

## منهجية الدورة التدريبية:

الخاصة بنظام لضمان أقصى استفادة للمشاركين، مع التركيز على تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وشاملة الدورة ليشمل مزيجًا من Center إدارة الجودة. ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ يقومBIG BEN Training التطبيق العملي للمفاهيم والمعايير بشكل إدارة الجودة، وورش العمل التطبيقية التي تتيح المحاضرات التفاعلية التي يقدمها خبراء في مجال بتصميم محتوى وكيفية التعامل معها فعلي. سيتم استخدام دراسات الحالة الواقعية لمناقشة للمشاركين ممارسة مهارات التدقيق الداخلي تبادل الخبرات والمعارف، وتعزيز مهاراتهم بفعالية. تشمل المنهجية أيضًا جلسات عمل جماعي تتيح تحديات التدقيق الشائعة بناء فردية حول أداء كل متدرب، مما يساعد على تحديد نقاط في العمل ضمن فريق. كما سيتم توفير تغذية راجعة للمتدربين تسهم في تعزيز نظام قدرات المدققين الداخليين وتمكينهم من إجراء القوة وفرص التحسين. تهدف هذه المنهجية إلى المشاركين المهارات اللازمة للتدقيق إدارة الجودة وتحقيق الامتثال للتحسين المستمر، مما تدقيقات داخلية شاملة وفعالة الفعال والتحسين المستمر. يضمن اكتساب

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: فهم نظام إدارة الجودةISO ٩٠٠١:٢٠١٥

- مقدمة إلى ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ ومبادئ الجودة السبعة.
- سياق المنظمة والأطراف المعنية.
- نطاق نظام إدارة الجودة.
- القيادة والتزام الإدارة العليا.
- التخطيط ومعالجة المخاطر والفرص.
- الموارد والدعم.
- الكفاءة والوعي والاتصال.
- المعلومات الموثقة.

## الوحدة الثانية: تخطيط التدقيق الداخلي

- أهمية التدقيق الداخلي ودوره.
- مبادئ التدقيق وفقًا لـ ISO ١٩٠١١.
- تخطيط برنامج التدقيق.
- إعداد خطة التدقيق.
- تحديد معايير التدقيق.
- اختيار فريق التدقيق وتحديد الكفاءات المطلوبة.
- إدارة مخاطر عملية التدقيق.

## الوحدة الثالثة: تنفيذ التدقيق الداخلي

- عقد الاجتماع الافتتاحي للتدقيق.
- جمع الأدلة والملاحظات.
- تقنيات طرح الأسئلة الفعالة.
- مراجعة الوثائق والسجلات.
- إجراء المقابلات.
- ملاحظة العمليات والأنشطة.
- توثيق حالات عدم المطابقة.
- التواصل مع المدقق عليهم أثناء التدقيق.

## الوحدة الرابعة: إعداد تقارير التدقيق والمتابعة

- تصنيف حالات عدم المطابقة.
- إعداد تقرير التدقيق.
- عقد الاجتماع الختامي للتدقيق.
- توصيات التدقيق.
- متابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التحقق من فعالية الإجراءات المتخذة.
- دور التدقيق الداخلي في التحسين المستمر.

## الوحدة الخامسة: كفاءة المدقق وسلوكياته

- أخلاقيات المدقق الداخلي.
- مهارات التواصل للمدقق.
- حل المشكلات أثناء التدقيق.
- التعامل مع المواقف الصعبة.
- التطوير المستمر لكفاءة المدقق.
- الالتزام بالحياد والموضوعية.
- أهمية النزاهة والسرية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

المنظمة؟ الامتثال لمعايير ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وبين دوره في تحفيز كيف يمكن للمدقق الداخلي أن يوازن بين دوره في ضمان

الابتكار والتطوير المستمر داخل

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ISO ، مما يتجاوز مجرد التطبيق العملي لمفاهيم التدقيق الداخلي لنظام تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الشديد على سياق المنظمة وتحديد المخاطر والفرص، وليس المعرفة النظرية. نحن نقدم رؤى عميقة حول كيفية إدارة الجودة٩٠٠١:٢٠١٥ المشاركين بأمثلة مهارات المدققين ليصبحوا محفزات للتحسين، بدلاً من فقط الامتثال للمتطلبات. تركز الدورة على تطوير تحليل المفاهيم المكتسبة مباشرة في بيئات عملية ودراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، مما مجرد مراجعي امتثال. يتم تزويد ومقنعة، وكيفية تتبع الإجراءات التصحيحية بفعالية عملهم. نركز على كيفية صياغة تقارير تدقيق مؤثرة يمكنهم من تطبيق إحداث فرق إيجابي في يضمن أن يخرج المتدربون ليس فقط بمفهوم عميق لضمان تحقيق النتائج المرجوة. هذا النهج الشامل بفعالية في مسيرة التحسين المستمر. أداء مؤسساتهم، مما يجعلهم مدققين داخليين مؤهلين للمعيار، بل بقدرة حقيقية على ومساهمين