



# الدورة التدريبية: المتقدمة إدارة العمليات التشغيلية والتميز القيادي

مايو ٢٠٢٦ - ١٤

عمان

للشخص الواحد) € ١٠٠

Ref: #MA1053\_89201





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training العمليات التشغيلية والتميز القيادي رؤية شاملة تقدم الدورة التدريبية المتقدمة لإتقان إدارة العملية لتمكين مديري العمليات من قيادة منهجاً متطوراً يجمع بين الأسس النظرية لـ Center لتحديات القطاع الحديث. قيادة التشغيلية عبر استراتيجيات مثبتة في إدارة سلسلة التميز التشغيلي. تركز الدورة على تحسين العمليات والتطبيقات وتطبيق معايير الجودة فرق العمل وتطوير مؤشرات أداء دقيقة، مع التركيز التوريد ورفع كفاءة الموارد. ستكتسب مهارات من خلال نماذج عملية قابلة للتطبيق الشاملة. هذه الدورة مصممة لتحويل التحديات إلى فرص على إدارة التكاليف التشغيلية الفوري في بيئات العمل الديناميكية. نمو مستدامة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- رؤساء أقسام التشغيل.
- مديري سلسلة التوريد.
- مشرفي الجودة والإنتاج.
- قادة الفرق التشغيلية.
- المستشارين الإداريين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية.
- الرعاية الصحية.
- التجزئة والتوزيع.
- الطاقة والنقل.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم التخطيط التشغيلي.
- إدارة الجودة.
- شؤون الإنتاج.
- سلاسل التوريد والمخازن.
- مراكز التميز التشغيلي.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل وتصميم العمليات التشغيلية.
- قياس وتحسين مؤشرات أداء العمليات.
- تطبيق استراتيجيات خفض التكاليف التشغيلية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- تطوير سياسات الجودة الشاملة.
- قيادة فرق العمل لتحقيق الأهداف التشغيلية.



## منهجية الدورة التدريبية:

BIG BEN جلسات عملية لمحاكاة المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية. تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين سلسلة التوريد واتخاذ القرار. يشمل البرنامج تحديات إدارة العمليات التشغيلية، مع تمارين جماعية يقدم Training Center مع تطبيقات العمليات. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين ورش عمل لتحليل مؤشرات الأداء وتطوير خطط تحسين لتحقيق الأهداف التدريبية. على إدارة المخزون وتخطيط الموارد. تُختتم كل وحدة متخصصين في إدارة التكاليف التشغيلية، بتقييم عملي لضمان

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس الإدارة التشغيلية

- مفاهيم إدارة العمليات الحديثة.
- تحليل الفجوات التشغيلية.
- تصميم الهياكل التنظيمية للعمليات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة التكامل بين الأقسام.
- نماذج نضج العمليات.
- دراسة حالة: تحويل العمليات التقليدية.

### الوحدة الثانية: تحسين العمليات والتكاليف



- تقنيات تحليل العمليات.
- استراتيجيات خفض التكاليف.
- إدارة الموارد البشرية التشغيلية.
- تطبيق منهجية سيكس سيجما.
- تحسين تجربة العملاء.
- إدارة الأصول التشغيلية.
- ورشة عمل: قياس العائد التشغيلي.

### الوحدة الثالثة: إدارة سلسلة التوريد والمخازن

- تصميم شبكات التوريد.
- إدارة المخزون الاستراتيجي.
- تحسين عمليات الشراء.
- إدارة العلاقات مع الموردين.
- تقنيات التنبؤ بالطلب.
- تطبيقات الاستدامة.
- حلقة نقاش: إدارة الأزمات اللوجستية.

### الوحدة الرابعة: الجودة وإدارة المخاطر

- تطوير أنظمة الجودة.
- معايير ISO التشغيلية.
- تحليل المخاطر التشغيلية.
- خطط استمرارية الأعمال.
- الرقابة التشغيلية.
- إدارة الامتثال التنظيمي.
- تمرين عملي: تقييم المخاطر التشغيلية.



## الوحدة الخامسة: القيادة والتطوير المستدام

- قيادة التغيير التشغيلي.
- تحفيز فرق العمل.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- استشراف مستقبل العمليات.
- قياس الأثر التشغيلي.
- توثيق السياسات والإجراءات.
- جلسة تخطيط: بناء خارطة طريق تميز تشغيلي.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

التشغيلية على القيمة السوقية للمؤسسة؟ كيف يمكن قياس الأثر الاستراتيجي لتحسين العمليات

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



القيادة الفاعلة والابتكار العمليات التشغيلية والتميز القيادي لتقديم نهج تم تصميم الدورة التدريبية المتقدمة لإتقان إدارة فريداً يركز على حلول قابلة للتطبيق في بيئات العمل التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center محتوى متكامل يجمع بين اتخاذ القرار في الدورة على تطوير مؤشرات أداء مخصصة تتناسب مع المعقدة، مع أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة. تركز بدمج مفاهيم الاستدامة والتحول الرقمي مع إدارة سلسلة التوريد وتخفيف المخاطر. يتميز تحديات كل قطاع، وتعزز مهارات دائمة. رؤية شاملة تمكّنهم من قيادة التميز التشغيلي وخلق الحفاظ على الجوهر التشغيلي، مما يضمن للمشاركين البرنامج قيمة مؤسسية