



**التدريبية: القيادة والجودة في المؤسسات:  
بناء ثقافة التميز والابتكار الدورة**

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #QUA7547\_589129





مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



القيادة الفعالة هي حجر مجرد ميزة تنافسية، بل أصبحت ضرورة استراتيجية في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار، لم تعد الجودة وبناء ثقافة التحسين المستمر، وتحفيز الزاوية الذي يُمكن المؤسسات من تحقيق التميز في لبقاء المؤسسات ونموها. إن أفضل أداء ممكن. يقدم فالقادة هم من يُحددون الرؤية، يُشكلون القيم، الابتكار. لا يمكن الفصل بين القيادة والجودة؛ الجودة، لتمكين القادة والمدراء من فهم العلاقة هذه الدورة التدريبية BIG BEN Training Center ويُمكنون فرق العمل من تقديم القيادة التحويلية، الاستباقية أن تُعزز من التميز التشغيلي ورضا الجوهري بين القيادة والجودة، وكيف يمكن للقيادة المصممة الجودة الشاملة (TQM)، واستخدام أدوات أهمية رؤية الجودة، بناء فرق عمل عالية الأداء، العملاء. ستغطي الدورة مفاهيم التميز الموظفين على تبني الجودة، إدارة التغيير بفعالية، التحسين المستمر. سيتعلم المشاركون كيفية تحفيز تطبيق مبادئ التميز، وبناء مؤسسات مرنة، المستدام\*\*. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لإعداد قياس أداء الجودة، وتطبيق الابتكار لتحقيق ، القوية مع إدارة الجودة الفائقة. تستند الدورة إلى وتحقيق النجاح طويل الأمد من خلال دمج القيادة قادة قادرين على إلهام بناء "Fifth Discipline" الذي يُعد من رواد المنظمات المتعلمة، وكتابه "The أفعال خبراء في القيادة والجودة مثل Peter Senge منظمات تُركز على التعلم المستمر والتحسين الجماعي. يقدم رؤى عميقة حول كيفية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الإدارات.
- قادة الفرق.
- المدراء التنفيذيون.
- المشرفون.
- أعضاء الإدارة العليا.
- مدراء الجودة.
- المسؤولون عن التغيير والتطوير التنظيمي.
- رواد الأعمال.
- المهنيون الطموحون الذين يسعون لأدوار قيادية.
- والجودة. أي شخص معني بتحسين الأداء المؤسسي من خلال القيادة

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات (المالية، الاستشارية، الصحية، التعليمية).
- التصنيع.
- تكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي.
- الضيافة والسياحة.
- التجزئة.
- شركات الاتصالات.
- المنظمات غير الربحية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- المؤسسات المتنامية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- العمليات.
- الاستراتيجية.
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.
- البحث والتطوير.
- الابتكار.
- التدريب والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الجودة. فهم العلاقة الجوهرية بين القيادة الفعالة وتحقيق
- تطبيق أساليب القيادة التي تعزز ثقافة الجودة.
- بناء فرق عمل مُحفزة وملتزمة بالتميز.
- تحديد متطلبات الجودة ووضع أهداف قابلة للقياس.
- استخدام أدوات التحسين المستمر لرفع مستوى الأداء.
- إدارة التغيير بفعالية لتبني مبادرات الجودة.
- مستنيرة. قياس أداء الجودة وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات
- تحفيز الابتكار والإبداع ضمن فرق العمل.
- بناء نظام حوكمة لضمان استدامة الجودة.
- إلهام التميز وقيادة التحول المؤسسي الناجح.

## منهجية الدورة التدريبية:



الجودة، لتمكين منهجية تدريبية مُحكمة تجمع بين المفاهيم القيادية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على من المحاضرات التفاعلية التي تُغطي المشاركين من أن يصبحوا قادة يُلهمون التميز. تُقدم المتقدمة والتطبيقات العملية لإدارة Lean وSix Sigma ، وأدوات التحسين المستمر مثل(TQM) نظريات القيادة الحديثة، مبادئ الجودة الشاملة الدورة مزيجاً إلى ورش عمل تطبيقية عالمية نجحت في دمج القيادة الفعالة مع إدارة سيتم تزويد المشاركين بدراسات حالة لشركات بناء خطط عمل لفرقهم، وممارسة مهارات اتخاذ تُمكنهم من تطوير خطط قيادة استراتيجية لتعزيز الجودة الشاملة، بالإضافة تمارين لعب الفعال، التغذية الراجعة البناءة، وتنمية فرق القرار تحت الضغط. سيتم التركيز على أهمية التواصل الجودة، القيادة التشاركية وحل المشكلات الأدوار، وتطبيقات المشروعات المصغرة التي تُساعد العمل. يتم تشجيع المناقشات الجماعية، المتدربين على قيادة التغيير الإيجابي وبناء بشكل جماعي. تُقدم تغذية راجعة شخصية وموجهة لضمان على تطوير مهارات بتمكين القادة من إحداث فرق حقيقي Training Center مؤسسات تُركز على الجودة والابتكار. يلتزم BIG BEN قدرة في مؤسساتهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الشاملة. الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية والجودة



- مفهوم القيادة وأنماطها المختلفة.
- القيادة التحويلية ودورها في تحقيق الجودة.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- العلاقة التكافلية بين القيادة والجودة.
- وضع رؤية واضحة للجودة وتوصيلها للجميع.
- أهمية الثقافة التنظيمية في دعم الجودة.
- تحديات القيادة في بيئة الجودة.

## العمل. الوحدة الثانية: بناء ثقافة الجودة وتمكين فرق

- مفهوم ثقافة الجودة وكيفية غرسها في المؤسسة.
- دور القائد في تحفيز الموظفين على تبني الجودة.
- تمكين فرق العمل وتفويض الصلاحيات.
- بناء فرق عمل عالية الأداء ومتعاونة.
- أهمية التدريب والتطوير المستمر لمهارات الجودة.
- الاعتراف بالجهود وتحقيق الإنجازات.
- إدارة المقاومة للتغيير.

## الجودة. الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات القيادة لتحسين

- تطبيق أدوات التحسين المستمر (PDCA, DMAIC).
- المشكلات. استخدام أدوات الجودة السبع الأساسية في حل
- الحقائق. تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على
- الهدر. تطبيق Lean Manufacturing لتحسين الكفاءة وتقليل
- مقدمة إلى Six Sigma لخفض العيوب والانحرافات.
- تقنيات حل المشكلات المعقدة.
- ورش عمل عملية على أدوات الجودة.



## المستدام. الوحدة الرابعة: القيادة من أجل الابتكار والتحسين

- أهمية الابتكار في تحقيق التميز المستدام.
- الجديدة. دور القائد في تشجيع الإبداع وتوليد الأفكار
- إدارة عمليات الابتكار وتحويل الأفكار إلى واقع.
- المنتجات والخدمات. التفكير التصميمي (Design Thinking) لتحسين
- الراجعة. نظم الاقتراحات والاستفادة من تغذية العملاء
- وضع خطط للتحسين المستمر على المدى الطويل.
- استعراض الأداء والمراجعة الدورية لنظام الجودة.

## الوحدة الخامسة: قيادة التغيير نحو التميز المؤسسي.

- فهم طبيعة التغيير التنظيمي.
- نماذج إدارة التغيير (Kotter's 8-Step Process).
- دور القائد كوكيل للتغيير.
- تخطيط استراتيجيات التواصل الفعال أثناء التغيير.
- التعامل مع المقاومة للتغيير.
- بناء فرق عمل مرنة وقادرة على التكيف.
- الحفاظ على زخم التحسين والتميز في الأداء.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

مُدير للأنظمة الذكية، أم الذكاء الاصطناعي في إدارة الجودة، هل سيُصبح في عصر تتزايد فيه أتمتة العمليات والاعتماد على السمة الأكثر أهمية لقائد الجودة المتميز\*\*؟ أن القدرة على إلهام البشر وبناء الثقة ستظل هي القيادي المستقبلي مُجرد

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



عن الدورات التي تركز بدمجها الفريد بين القيادة الفعالة وإدارة الجودة تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center يُمكن المشاركين من رؤية الصورة الكبيرة، على كل مجال على حدة. نحن نقدم منهجاً تعليمياً شاملاً، مما يجعلها مختلفة فرق عمل الجودة على جميع المستويات. ما يميز هذه الدورة هو وكيف يمكن للقيادة الاستراتيجية أن تُعزز من نظم متكاملًا المستمر في الأداء المؤسسي. ملتزمة بالتميز\*\*، تحفيز الابتكار، وإدارة التغيير تزويد المشاركين بالمهارات العملية لبناء لا التفاعلية، سيتعلم المتدربون كيفية تحويل المبادئ من خلال التركيز على الأمثلة العملية والتمارين بفعالية لضمان التحسين على بناء ثقافة التميز تكتفي بتقديم الأدوات والتقنيات، بل تُعد المشاركين النظرية إلى نتائج ملموسة في مؤسساتهم. إنها لمؤسساتهم. والابتكار التي تُساهم في النجاح المستدام ليكونوا قادة ملهمين، قادرين